

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ความเป็นมาของปัญหา

กองการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2491 ในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และต่อมาในปี 2494 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “กองการสัมพันธ์ต่างประเทศ” ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางและหน่วยประสานงานด้านการต่างประเทศระหว่างกระทรวงศึกษาธิการของไทยกับ รัฐบาลองค์การ และหน่วยงานต่าง ๆ ของต่างประเทศ ด้านการศึกษา การศาสนา และวัฒนธรรม โดยเสนอความคิดเห็นเพื่อประกอบการพิจารณา เสนอแนะนโยบายและติดตามการดำเนินงานด้านต่างประเทศ ติดต่oprสานงาน กับ องค์การหรือหน่วยงานด้านต่างประเทศ ดำเนินการเกี่ยวกับสำนักเลขาธิการของคณะกรรมการแห่งชาติขององค์การระหว่างประเทศ 2 องค์การ คือ ทำหน้าที่เป็นสำนักเลขาธิการคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือยูเนสโก (UNESCO) และเป็นสำนักเลขาธิการคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยองค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือซีมีโอ (SEAMEO) อีกด้วย นอกจากนี้ ยังทำการส่งเสริม เผยแพร่ และบริการข้อมูล ข่าวสารทางวิชาการ ทุนการศึกษา วิจัย ฝึกอบรมและดูงาน ณ ต่างประเทศ จัดประชุมและเจรจาธุรกิจนานาชาติ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ กำหนดทำที่และประสานนโยบาย ส่งคณะผู้แทนไทยไปประชุมนานาชาติ จัดสรรงบประมาณหมวดเงินอุดหนุนองค์การต่างประเทศตามที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติ รวมทั้งปฏิบัติงานร่วมกันและ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและกรมอื่นๆ ในกระทรวงศึกษาธิการ ตามที่ได้รับมอบหมาย กองการสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. ได้ส่งเสริมพัฒนาความร่วมมือกับต่างประเทศทั้งในกรอบพหุภาคีและทวิภาคี ซึ่งโครงสร้างและบุคลากรของกองการสัมพันธ์ต่างประเทศได้รับการพัฒนาโดยลำดับจนถึงปัจจุบัน แต่เนื่องจากปัจจุบันมีกรอบความร่วมมือใหม่ๆ เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก จึงได้มีการปรับโครงสร้างใหม่ปัจจุบัน ตามที่ได้มีการประกาศ บังคับใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2546 และตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง

ศึกษาธิการ จึงมีการเปลี่ยนชื่อจากกองการสัมพันธ์ต่างประเทศ สป. เป็น “สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” (สต.สป.) เพื่อจัดระบบงานใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลเรื่อง การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

อำนาจหน้าที่

ตามกฎกระทรวงว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ดังนี้

1. ประสานการดำเนินงานด้านต่างประเทศของกระทรวงกับองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

2. จัดทำนโยบายและแผนความร่วมมือและงบประมาณด้านต่างประเทศ

3. จัดทำฐานข้อมูลกลางด้านต่างประเทศที่เกี่ยวกับการศึกษา

4. ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ให้บริการ ให้คำปรึกษาแนะนำด้านการศึกษากับต่างประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาของประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาค

5. ประสานการระดมทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรของกระทรวงรวมทั้งประสานการระดมนักวิชาการเพื่อร่วมเป็นคณะกรรมการด้าน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระหว่างประเทศ

6. ปฏิบัติการร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรืองานที่ได้รับมอบหมาย

ในการดำเนินงานด้านต่างประเทศนั้น กระแสโลกาภิวัตน์เป็นพลังขับเคลื่อนอันสำคัญที่ทำให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาในประเทศต่าง ๆ รวมทั้งประเทศไทยที่มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนา ศักยภาพของคน รวมทั้งการเตรียมความพร้อมและปรับสังคมไทยให้เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจความรู้ (Knowledge Based Economy) ซึ่งทำให้สังคมไทยในอนาคตเป็นสังคมฐานความรู้ (Knowledge Society) ที่ศักยภาพของคนมีคุณภาพทัดเทียมกับประเทศอื่น ๆ

กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติของกระทรวงศึกษาธิการ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ของการเป็นองค์กรหลักในการจัดการและส่งเสริมการศึกษาให้ประชาชนมีความรู้ มีคุณภาพ มีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาสังคมฐานความรู้ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยได้กำหนดภารกิจสำคัญไว้ 3 ประการ คือ (1) การเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่ประชาชนทุกคน (2) สร้างระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและ

ประสิทธิภาพ (3) พัฒนามาตรฐานการศึกษาเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศโดยกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการไว้ดังนี้

1. ประชาชนได้รับการศึกษาทั่วถึง เท่าเทียมและต่อเนื่อง
2. ประชาชนมีคุณภาพ คุณธรรม ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้
3. ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันในเวทีระหว่างประเทศ

ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่าการดำเนินงานด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการจะมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการที่จะเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาคนและประเทศชาติให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ซึ่งนั่นย่อมต้องอาศัยศักยภาพและความเข้มแข็งของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านต่างประเทศทุกหน่วยงาน

ในการดำเนินงานของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้มีการจัดการสื่อสารภายในองค์กรและนอกองค์กร เพื่อนำเสนอข้อมูล ข้อเสนอแนะ รายงานผลการดำเนินงาน เผยแพร่ความรู้ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์เรื่องต่าง ๆ ไปยังกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาตามสายงาน ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานในสังกัดและนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนและสถานศึกษาที่อยู่ในเครือข่ายงานด้านต่างประเทศ ผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา ตลอดจนประชาชนทั่วไป โดยการใช้เครื่องมือในการสื่อสาร 3 ลักษณะ ได้แก่

1. หนังสือราชการตามระบบงานและสายการบังคับบัญชา
2. วารสารงานต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ
3. เว็บไซต์ www.bic.moe.go.th

หนังสือราชการ

เป็นวิธีการสื่อสารตามระบบราชการ เพื่อนำเสนอข้อมูลหรือข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการตัดสินใจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางติดต่อระหว่างส่วนราชการภายนอกและภายใน

วารสารงานต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ

เป็นวารสารรายสามเดือนที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงาน ตลอดจนนำเสนอข้อมูลที่น่าสนใจสู่ประชาชน อย่างไรก็ตามเนื่องจากการจัดพิมพ์วารสารฉบับนี้มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ จึงมีการแจกจ่ายไปยังกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่ม ได้แก่ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานต่าง ๆ และสถานศึกษาที่เป็นเครือข่ายเท่านั้น

เว็บไซต์ www.bic.moe.go.th

แต่เดิมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านต่างประเทศผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จะอยู่ภายใต้ เว็บไซต์รวมของกระทรวงศึกษาธิการ คือ www.moe.go.th ซึ่งทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปด้วยความล่าช้า และลำบากเพราะมีขั้นตอนยุ่งยาก นอกจากนี้เนื้อหาสาระของงานด้านต่างประเทศมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น และบางเรื่องมีความจำเป็นที่จะต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ทันต่อเวลา โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับทุนการศึกษาต่างประเทศเพื่อเผยแพร่ให้ผู้สนใจทราบ ซึ่งผู้สนใจที่จะสมัครรับทุนดังกล่าวจะต้องส่งใบสมัครภายในกำหนดเวลาที่กำหนด มิฉะนั้นจะทำให้นักเรียน/นักศึกษาเกิดการสูญเสียโอกาสที่จะได้รับทุนการศึกษา สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศจึงได้จัดให้มีการจัดทำเว็บไซต์แยกต่างหากคือ www.bic.moe.go.th แต่ยังคงอาศัยเซิร์ฟเวอร์เดียวกับกระทรวงศึกษาธิการ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาคณะหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ และเปิดบริการมาตั้งแต่วันที่ 1 เดือนกันยายน 2549 ซึ่งการเปิดเว็บไซต์ของหน่วยงานครั้งนี้ นับว่าเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการเป็นอย่างดี เพราะทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้ามาค้นคว้าหาข้อมูลได้โดยตรง รวดเร็ว และมีขอบเขตเนื้อหาสาระมากกว่าข้อมูลที่เผยแพร่ในวารสาร รวมทั้งยังเปิดโอกาสให้เข้ามาสอบถามข้อมูลที่สนใจจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้โดยตรงอีกด้วย

เว็บไซต์ www.bic.moe.go.th ประกอบด้วยเว็บเพจ จำนวน 8 เว็บเพจ ได้แก่ HOME, SEAMEO, BILATERAL, ASEAN, UNESCO, APEC, UN และ ABOUT US ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน้า HOME เป็นหน้าแรกของเว็บไซต์ ประกอบด้วยหัวเรื่องต่าง ๆ 21 หัวเรื่อง ซึ่งมีเนื้อหาสาระต่าง ๆ ได้แก่

- หัวเรื่อง “ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงศึกษาธิการ” นำเสนอภาพ ชื่อ ตำแหน่งและประวัติของผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เลขาธิการรัฐมนตรีที่ปรึกษา รัฐมนตรี ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

- หัวเรื่อง “แผนงานและกิจกรรม สต.สป.ปี 2550” นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแผนงานและกิจกรรม และกิจกรรมและโครงการของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สต.สป.) ที่จะดำเนินการภายในปี พ.ศ.2550

- หัวเรื่อง “ข่าว” นำเสนอเหตุการณ์หรือเรื่องราวสำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานความร่วมมือกับต่างประเทศ ซึ่งสมควรเผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้สนใจทราบ ประกอบด้วย ข่าวทั่วไป ข่าวการประกวด/แข่งขัน การประชุม/สัมมนา นิทรรศการ โครงการในสวน

ที่เกี่ยวกับสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ตำแหน่งว่าของหน่วยงาน องค์การยูเนสโก องค์การซีมีไอ และองค์การระหว่างประเทศอื่น ๆ

- หัวเรื่อง “ทุน” เป็นการนำเสนอข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับทุน ได้แก่ ทุนประเภท 1 และ ทุนประเภท 2 โครงการทุนการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น (1 อำเภอ 1 ทุน) ข้าราชการพลเรือนต่างประเทศ และข้าราชการหน่วยงานต่างประเทศที่ดำเนินงานโดยสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

- หัวเรื่อง “ความร่วมมือกับองค์กรอื่น” นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับกรอบความร่วมมือในระดับภูมิภาคและอนุภูมิภาค ได้แก่ การประชุมเอเชีย-ยุโรป (ASIA-EUROPE Meeting – ASEM) ความร่วมมือระหว่างเอเชียตะวันออกเฉียงและลาตินอเมริกา (Forum for East Asia – Latin America Cooperation - FEALAC) โครงการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง (Greater Mekong Sub-region - GMS)

- หัวเรื่อง “MOU/Framework” นำเสนอบันทึกเข้าใจ (Memorandum of Understanding) และกรอบความร่วมมือ ซึ่งเป็นข้อตกลงที่มีการลงนามระหว่างกระทรวงศึกษาธิการกับหน่วยงานของต่างประเทศ

- หัวเรื่อง “นโยบายและยุทธศาสตร์” นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการสัมมนาแผนการพัฒนาแผนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ

- หัวเรื่อง “สุนทรพจน์ในโอกาสต่าง ๆ” นำเสนอ คำกล่าว สุนทรพจน์ ปาฐกถา หรือของนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี ปลัดกระทรวง เลขาธิการ ประธานในพิธี และผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงศึกษาธิการในโอกาสสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ซึ่งจัดทำเป็นภาษาอังกฤษ

- หัวเรื่อง “เรื่องแปลที่น่าสนใจ” นำเสนอเรื่องแปลจาก UNESCO PRESS ข่าวแปล/บทความแปลจากหนังสือพิมพ์หรือสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

- หัวเรื่อง “วารสาร/e-book” นำเสนอรายชื่อหนังสือและวารสารในห้องสมุดและศูนย์เอกสารนานาชาติของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการ วารสารความร่วมมือกับต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ วารสารยูเนสโก คูเรีย หนังสือแปลและหนังสือต่าง ๆ ที่สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศจัดพิมพ์

- หัวเรื่อง “UNESCO Courier” เป็นการนำเสนอหนังสือวารสาร UNESCO Courier ฉบับภาษาอังกฤษ

- หัวเรื่อง “KM การจัดการความรู้ สต.สป.” นำเสนอประมวลเรื่องราวความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับความหมายและหลักการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ข่าวสารและกิจกรรมการจัดการความรู้ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้สนใจ
- หัวเรื่อง “e-libraries” นำเสนอช่องทางในการค้นคว้าหนังสือจากห้องสมุดต่าง ๆ ได้แก่ หอสมุดแห่งชาติ หอสมุดยูเนสโก ศูนย์เอกสารและสิ่งพิมพ์ของยูเนสโก สำนักงานใหญ่กรุงปารีส หอสมุด SEAMEO หอสมุดและศูนย์เอกสารนานาชาติ ตั้งอยู่ที่ชั้น 3 อาคารรัชมังคลาภิเษก และรายชื่อหนังสือใหม่ปี 2549 และ 2550
- หัวเรื่อง “เว็บไซต์ผู้สนใจสมัครเป็นครู EP” นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับโครงการโรงเรียนที่เปิดหลักสูตรโปรแกรมภาษาอังกฤษ (English Program) ประกาศ และรายละเอียดเกี่ยวกับการรับสมัครครูชาวต่างประเทศเพื่อเป็นครูสอนในโรงเรียนที่เปิดสอนหลักสูตรโปรแกรมภาษาอังกฤษ (English Program)
- หัวเรื่อง “เรียนภาษาอังกฤษผ่านเว็บกับ สต.สป.” เป็นการเปิดให้ผู้สนใจศึกษาและทบทวนการเรียนภาษาอังกฤษ ตลอดจนการทำแบบทดสอบเพื่อวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ
- หัวเรื่อง “สต.สป.หน่วยงานใสสะอาด” เป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหน่วยงานราชการใสสะอาด ซึ่งเป็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- หัวเรื่อง “อีเมลล์ สต.สป.” (BIC webmail) เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์กับเจ้าหน้าที่ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- หัวเรื่อง “เบอร์ติดต่อกับกลุ่มต่าง ๆ ในสำนักฯ” เป็นการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ เพื่อใช้ในการติดต่อกับผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มงาน และเจ้าหน้าที่แต่ละกลุ่มงาน
- หัวเรื่อง “LINKS” เป็นการเปิดช่องทางเพื่อเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานและองค์กรภายนอกกระทรวงศึกษาธิการ
- หัวเรื่อง “Web board” เป็นการเปิดช่องทางเพื่อให้ผู้ที่ต้องการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ใช้ในการสอบถามมายังสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบคอยตอบคำถามหรือให้ข้อมูลต่อไป (ขณะนี้ปิดหัวข้อนี้แล้ว)

- หัวเรื่อง “Site Map” เป็นการนำเสนอแผนภาพที่ตั้งและอาคารต่าง ๆ ภายในกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อความสะดวกของบุคคลภายนอกที่มาติดต่องาน (ขณะนี้กำลังปรับปรุง)

หน้า SEAMEO เป็นหน้าเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับองค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือซีมีโอ (Southeast Asian Ministers of Education Organization : SEAMEO) ได้แก่ ความเป็นมา กิจกรรม คณะกรรมการแห่งชาติ สมาชิก กฎบัตร การประชุม ทุน ศูนย์และเครือข่ายระดับภูมิภาค

หน้า BILATERAL เป็นหน้าเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับความร่วมมือระดับทวิภาคีกับประเทศต่าง ๆ

หน้า ASEAN เป็นหน้าเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสมาคมประชาชาติเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ อาเซียน (The Association of Southeast Asian Nations-ASEAN)

หน้า UNESCO เป็นหน้าเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์การการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือที่เรียกกันย่อๆว่า ยูเนสโก (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization – UNESCO) ได้แก่ ความเป็นมา คณะกรรมการแห่งชาติ คณะกรรมการบริหาร การประชุมสมัชชาสามัญ สำนักเลขาธิการยูเนสโก สมาชิก กฎบัตร กิจกรรมรางวัล โครงการบุคคลสำคัญของโลก มรดกโลก ทุน ฯลฯ

หน้า APEC เป็นหน้าเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับความร่วมมือกับเอเปก (Asia-Pacific Economic Cooperation - APEC)

หน้า UN เป็นหน้าเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรสหประชาชาติ (United Nations)

หน้า ABOUT US เป็นหน้าเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติความเป็นมา อำนาจหน้าที่ โครงสร้าง บุคลากร และที่ตั้งของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

สำหรับกลุ่มเป้าหมายหลักที่สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศต้องการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารให้ได้รับทราบ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารหน่วยงานทุกระดับ ข้าราชการ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา นักวิชาการ และเจ้าหน้าที่ ส่วนกลุ่มเป้าหมายรองได้แก่ประชาชนและผู้สนใจทั่วไป รวมทั้งชาวต่างประเทศที่ต้องการข้อมูล หรือต้องการติดต่อกับกระทรวงศึกษาธิการในเรื่องต่าง ๆ อย่างไรก็ตามกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญอย่างยิ่งคือครู และนักเรียน เพราะครูมีความต้องการใช้ข้อมูลด้านต่างประเทศเพื่อการเรียนการสอน การศึกษา ค้นคว้า การมอบการบ้านให้นักเรียนไปศึกษาเพิ่มเติม การแสวงหาโอกาสในการศึกษาต่างประเทศ ตลอดจนการจัดทำผลงานเพื่อ

ประเมินวิทยฐานะ ในขณะที่นักเรียนก็มีความต้องการใช้ข้อมูลเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และแสวงหาโอกาสในการรับการศึกษาดังประเทศเช่นเดียวกัน

ภายหลังจากการเปิดให้บริการมาตั้งแต่ต้นเดือนกันยายน 2549 จนถึงเดือนมีนาคม 2550 เป็นเวลาประมาณ 7 เดือน ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะได้ติดตามผลการเปิดรับเว็บไซต์ดังกล่าวของครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและรับทราบปัญหา/ข้อเสนอแนะ ตลอดจนหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของเว็บไซต์ดังกล่าวต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับของบุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษาที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
2. เพื่อศึกษาความสนใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้เป็นการศึกษาการรับรู้ของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่เดือนกันยายน 2549 - มีนาคม 2550

วิธีการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้จะดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 116 แห่ง ที่มีต่อการรับรู้การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th ของสำนัก

ความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่เดือนกันยายน 2549 – มีนาคม 2550 โดยเก็บข้อมูลในเดือนเมษายน 2550

นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การเผยแพร่ข้อมูล ข้อความ ข่าวสาร ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ โดยผ่านเว็บไซต์

เว็บไซต์ (web site) หมายถึง เว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ คือ www.bic.moe.go.th

เว็บเพจ (web page) หมายถึง หน้าต่าง ๆ ของเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th ประกอบด้วย Home, UNESCO, SEAMEO, APEC, Bilateral, United Nations, ASEAN และ About us

ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้เปิดรับเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th

บุคลากรทางการศึกษา หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหาร/ผู้ช่วยผู้บริหาร ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่/พนักงาน ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในเขตกรุงเทพมหานคร รวม 116 แห่ง

สถานภาพการทำงาน หมายถึง ตำแหน่ง หรือหน้าที่ที่รับผิดชอบในการทำงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบพฤติกรรมการเปิดรับของบุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษาที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
2. ทำให้ทราบความสนใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
3. ทำให้ทราบความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ