

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	31
4.2	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ .....	32
4.3	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของการทำงาน .....	32
4.4	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่รู้จักและไม่รู้จักเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th.....	33
4.5	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ที่ไม่รู้จักเว็บไซต์ และต้องการเข้า เยี่ยมชมเมื่อได้รับคำแนะนำ .....	33
4.6	แสดงจำนวน และร้อยละของความต้องการด้านข้อมูลในหัวเรื่องหน้า HOME จากการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ไม่รู้จักเว็บไซต์ .....	34
4.7	แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาในการเปิดใช้บริการเว็บไซต์.....	35
4.8	แสดงจำนวน และร้อยละของความบ่อยครั้งในการเปิดใช้บริการ.....	35
4.9	แสดงจำนวน และร้อยละของระยะเวลาในการใช้บริการต่อครั้ง.....	36
4.10	แสดงจำนวน และร้อยละของเหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการเว็บไซต์.....	37
4.11	แสดงจำนวน และร้อยละของเว็บเพจที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสนใจใช้บริการเป็น ลำดับที่ 1 .....	38
4.12	แสดงจำนวน และร้อยละของเนื้อหาจากเว็บเพจ HOME ที่กลุ่มตัวอย่างให้ความ สนใจ .....	39
4.13	แสดงจำนวน และร้อยละของเนื้อหาจากหน้าเว็บ HOME ที่กลุ่มตัวอย่างต้องการ ให้ปรับปรุง .....	40
4.14	แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเนื้อหาสาระใน เว็บไซต์ .....	41
4.15	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบเกี่ยวกับปัญหาการใช้บริการ เว็บไซต์ .....	44

4.16	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแจ้งปัญหาของการใช้บริการ เว็บไซต์.....	44
4.17	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีข้อเสนอแนะในการใช้บริการ เว็บไซต์.....	45