

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญแผนภาพ	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	8
ขอบเขตการศึกษา.....	8
วิธีการศึกษา.....	8
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์.....	10
ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อ	13
ทฤษฎีเกี่ยวกับการเลือกเปิดรับและแสวงหาข่าวสาร	17
แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของเว็บไซต์	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23

3.	ระเบียบวิธีศึกษา	26
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
	วิธีการสุ่มตัวอย่าง	27
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	28
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	28
	การทดสอบเครื่องมือ	29
	วิธีการเก็บข้อมูล.....	30
4.	ผลการศึกษา.....	31
	ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง.....	31
	ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th.	33
	ส่วนที่ 3 ความสนใจในการใช้บริการเว็บไซต์	37
	ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์.....	41
	ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	44
5.	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	46
	สรุปผลการศึกษา	46
	อภิปรายผลการศึกษา	49
	ข้อเสนอแนะ	55
	ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป	56
ภาคผนวก		
ก.	หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	58
ข.	แบบสอบถาม.....	59
ค.	ประวัติและโครงสร้างสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ.....	66

ง.	โครงสร้างสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ.....	69
จ.	การพัฒนาการศึกษาไทยและแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ.....	70
	บรรณานุกรม	76
	ประวัติการศึกษา.....	79