

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมการเปิดรับ ความสนใจ และความพึงพอใจในการ
ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวง
ศึกษาธิการ” ซึ่งศึกษาถึง พฤติกรรมการเปิดรับ ความสนใจและความพึงพอใจในการเปิดใช้
บริการเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th ของบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ตั้งอยู่ใน
เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 116 แห่ง โดยผู้ศึกษาได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ คือ

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับของบุคลากรของโรงเรียนมัธยมศึกษาที่อยู่ในเขต
กรุงเทพมหานครเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
2. เพื่อศึกษาความสนใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร
เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร
เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปแบบ
ของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็น
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบครั้งเดียว โดยการส่งแบบสอบถาม จำนวน 464 ฉบับ ผ่าน
ช่องทางหนังสือราชการไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งทำงานอยู่ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ปรากฏว่ามี
ผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 390 คน คิดเป็นร้อยละ 84.05

ผลการศึกษาด้านประชากรศาสตร์พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
สำหรับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี อายุ 35-45 ปี รองลงมาได้แก่อายุ 45 ปีขึ้นไป
และเมื่อสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพการทำงานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น
ครู/อาจารย์ผู้สอน รองลงมาเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่/พนักงาน และลำดับถัดมาเป็นกลุ่มผู้บริหาร
สถานศึกษาหรือผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา โดยมีพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารทาง
เว็บไซต์แตกต่างกันไป คือมีทั้งผู้รู้จักเว็บไซต์และที่ไม่เคยรู้จักเว็บไซต์ แต่เมื่อถามผู้ที่ไม่รู้จัก
เว็บไซต์ถึงความสนใจที่จะเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.bic.moe.go.th ปรากฏว่ามีผู้สนใจที่จะเข้าไป
เยี่ยมชมจำนวนมาก หากได้รับการแนะนำ โดยผู้ที่คิดว่าหากได้เข้าเยี่ยมชมแล้วมีความคาดหวังที่
จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับข่าวที่น่าสนใจมากที่สุด

ส่วนทางด้านพฤติกรรมการเปิดรับเว็บไซต์ ปรากฏว่ามีผู้ที่รับชมน้อยกว่า 1 เดือนเป็น
จำนวนมากที่สุด และส่วนใหญ่เปิดใช้บริการอาทิตย์ละครั้ง ระยะเวลาที่เปิดใช้บริการแต่ละครั้ง

ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างครึ่งชั่วโมงถึงหนึ่งชั่วโมง สำหรับความพึงพอใจต่อเนื้อหาสาระที่นำเสนอ นั้นพบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาสาระที่นำเสนอในเว็บไซต์นี้ในระดับมาก และระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องข่าวมากที่สุด ส่วนปัญหาที่พบจากการใช้บริการนั้น ส่วนใหญ่ตอบว่ามีปัญหาการรอข้อมูลนานและการโหลดข้อมูลช้า รวมทั้งมีปัญหาไม่สามารถเข้าใช้งานได้ในช่วงเวลา ดังนั้นจึงได้เสนอให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของเว็บไซต์ให้เร็วขึ้น รวมทั้งมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน