

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมกาเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์คณะของนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” เป็นการศึกษเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบวัดผลครั้งเดียว (One – Shot Case Study) เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาสู่การอภิปรายถึงพฤติกรรมกาเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์คณะของนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษครั้งนี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 200 ชุด

กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปี 3 และ 4 ที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ จำนวนทั้งสิ้น 400 คน

ทั้งนี้ได้กำหนดความเชื่อมั่นที่ 95 % โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5 % หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีสูตรคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

กำหนดให้ $N =$ จำนวนประชากรทั้งหมด
 กำหนดให้ $e =$ ค่าความคลาดเคลื่อนของประชากรกลุ่ม
 ตัวอย่าง 0.05 ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ผลดังนี้

$$n = \frac{400}{1 + 400 (0.05)^2}$$

$$= 200$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ 200 คน

ทั้งนี้การสุ่มตัวอย่าง จะใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบมีวัตถุประสงค์ (Purposive Sampling) กับกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่มีพฤติกรรมการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามแบบคำถามปลายปิด (Closed-Ended Questions) และคำถามปลายเปิด (Open-Ended Questions) รวมทั้งคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) โดยมีการแบ่งคำถามออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง อันได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา รายได้

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตทั่วไป ได้แก่

- ความถี่ในการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต
- ระยะเวลาในการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

- สถานที่เปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
- ความถี่ในการเปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
- ระยะเวลาในการเปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน โดยคำถามจะเป็นลักษณะของการให้ผู้ตอบเลือกตอบคำถามแบบ Check List ซึ่งแบ่งระดับของเหตุผลไว้ 5 ระดับด้วยกัน โดยเริ่มจากมากที่สุด – น้อยที่สุด ซึ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

<u>ระดับของเหตุผลในการเปิดรับ</u>	<u>คะแนน</u>
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1
ไม่แสดงความคิดเห็น	0

ทั้งนี้ได้กำหนดเกณฑ์แปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยวิธีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟา (Alpha) ของ Cronbach ไว้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร Cronbach} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5 - 1)}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยคะแนนมากที่สุด – น้อยที่สุดในแต่ละช่วงมีความต่างกัน เท่ากับ 0.80

ทั้งนี้ จึงมีการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ในแต่ละช่วง คือ

<u>ค่าเฉลี่ย</u>	<u>ความหมายคะแนนค่าเฉลี่ย</u>
5.00 – 4.21	ดีมาก
4.20 – 3.41	ดี
3.40 – 2.61	ปานกลาง
2.60 – 1.81	น้อย
1.80 – 1.00	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน โดยคำถามจะเป็นลักษณะของการให้ผู้ตอบเลือกตอบคำถามแบบ Check List ซึ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เช่นกัน

ส่วนที่ 6 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เป็นข้อเสนอแนะทั่วไปของนักศึกษาที่มีพฤติกรรมกรเปิดรับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์เพิ่มเติม สรุปผล และข้อเสนอแนะต่าง ๆ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นสถิติพื้นฐาน ทั้งการหาค่าจำนวนนับ (Numeration) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไป

- แบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง
- แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตทั่วไป
- แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเปิดรับเว็บไซต์ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- แบบสอบถามส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
- แบบสอบถามส่วนที่ 5 ความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
- แบบสอบถามส่วนที่ 6 เป็นข้อเสนอแนะทั่วไปของนักศึกษาที่มีพฤติกรรมกรเปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์เพิ่มเติม สรุปผล และข้อเสนอแนะต่าง ๆ