

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันโลกมีพัฒนาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศก้าวหน้าไปมาก และเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้มีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์เป็นอันมาก จะเห็นได้ว่าการนิยมนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในติดต่อสื่อสารแทบทุกสาขาวิชาชีพ

การเปลี่ยนแปลงไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ ได้ถูกนำไปมีส่วนในการพัฒนาประเทศ จนกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทางด้านสังคม การสื่อสาร ทำให้มนุษย์มีคุณภาพชีวิตที่สะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งเมื่อครั้งอดีตมนุษย์จะทำการติดต่อสื่อสาร สืบค้นหาข้อมูลล้วนแต่เป็นเรื่องอยากที่ต้องใช้เวลาในการค้นหา ทำให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน แต่ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามาช่วยระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร ค้นหาข้อมูล ทำให้มนุษย์ไม่ต้องเสียเวลาไปมากมายกับขั้นตอนต่าง ๆ ที่ยุ่งยากนั้น และยุคของเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งนี้ได้มีองค์กรมากมายทั้งภาครัฐและเอกชนที่มองเห็นความสามารถในการเป็นสื่อกลางที่สมบูรณ์แบบ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาเชื่อมโยงเครือข่ายเข้าด้วยกัน ทำให้เกิดเป็นอินเทอร์เน็ต ซึ่งนับเป็นช่องทางของการติดต่อสื่อสารที่สะดวกถึงกันได้ทั้งในองค์กรและนอกองค์กร

ในแวดวงการศึกษา ได้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งคืออินเทอร์เน็ตในรูปแบบของเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็นทั้งทางตรงและทางอ้อม กล่าวคือ มีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งสามารถช่วยในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทั้งยังมีการให้บริการทางด้านการศึกษาผ่านทางเครือข่าย เช่น การตรวจสอบผลการศึกษา การลงทะเบียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือจะเป็นการใช้ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้บุคคลสามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารโดยสะดวก ซึ่งช่วยลดปัญหาในเรื่องของเวลา การเดินทาง อย่างเห็นได้ชัด และในส่วนของสถาบันอุดมศึกษา ได้มีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาอำนวยความสะดวกให้แก่คณาจารย์ในสถาบัน ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากร ที่ใช้ในการสื่อสาร ค้นคว้าหาข้อมูล ดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน การประชาสัมพันธ์ การติดต่อประสานงาน ทำธุรกรรมกับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นสถาบันการศึกษาที่ให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ภายใต้เว็บไซต์ คือ <http://www.tu.ac.th> เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้ข่าวสาร โดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยทบวงมหาวิทยาลัยได้สร้างระบบเครือข่ายสารสนเทศด้วยความเร็วสูง เพื่อเชื่อมโยงมหาวิทยาลัย สถาบันและวิทยาเขตทุกแห่งทั่วประเทศ โดยมีการพัฒนาเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Campus Network) ให้เชื่อมโยงสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบมัลติมีเดีย วิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand) ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) และ ศูนย์การศึกษาด้วยตนเอง (Self Study Center) ต่าง ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้แก่บัณฑิตนักศึกษาศึกษาในสถาบัน ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่สนใจเข้ามาใช้ประโยชน์และค้นคว้าหาข้อมูลด้วย

นอกจากนี้ในระดับคณะ ทุกคณะต่างก็มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการดังกล่าว เพื่อนำเสนอรายละเอียดข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายใน กิจกรรม ความคืบหน้าภายในคณะนั้น ๆ ให้นักศึกษาของคณะต่าง ๆ ได้เข้ามาตรวจสอบใช้บริการได้ สำหรับคณะวารสารศาสตร์มีเว็บไซต์ คือ <http://www.jc.tu.ac.th> ซึ่งได้เปิดให้บริการมาตั้งแต่ 24 พฤศจิกายน 2546 จัดทำโดยคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาของคณะวารสารศาสตร์ทั้งทางด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในคณะ ข่าวประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ซึ่งบนหน้า Web Page ของ <http://www.jc.tu.ac.th> ประกอบด้วยประวัติ วัตถุประสงค์ของคณะ โครงสร้างองค์กร โครงสร้างการบริหารงาน คณะผู้บริหาร คณาจารย์ หลักสูตรการศึกษา ลิงค์ห้องสมุดคณะ หัวข้อวิทยานิพนธ์ ข่าวประกาศ ข่าวอบรมสัมมนา ข่าววิชาการ ข่าวของปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวมถึงลิงค์เชื่อมโยงไปยังแหล่งความรู้อื่นเพื่อค้นหาข้อมูล

ผู้ศึกษาจึงเห็นว่า ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรม การเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์คณะของนักศึกษา คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในระดับปริญญาตรี เพื่อศึกษาว่าพฤติกรรม การเปิดรับ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนของนักศึกษาเป็นอย่างไร และนักศึกษามีความต้องการให้เว็บไซต์ของคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนมีรูปแบบหรือควรปรับปรุงอย่างไรบ้าง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาปรับปรุงการจัดทำรูปแบบการเผยแพร่ และการให้บริการของเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ของนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์เว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ของนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
3. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจจากเว็บไซต์เว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ของนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่กำลังศึกษาอยู่ทั้งระดับปริญญาตรีใน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทำพระจันทร์ ระหว่างเดือน มิถุนายน - กรกฎาคม 2550 เท่านั้น

นิยามศัพท์

พฤติกรรมการเปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน หมายถึง ปริมาณการเปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ซึ่งจากวัดความถี่ ความบ่อย และระยะเวลาในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

การใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน หมายถึง พฤติกรรมการใช้ประโยชน์จากบริการของเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน เพื่อตอบสนองความต้องการด้านต่าง ๆ

ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์ของกลุ่มตัวอย่าง เช่น ติดตามข่าวสารของคณะ ค้นหาหลักสูตร การศึกษาสืบค้นหนังสือหรืองานวิจัยต่าง ๆ จากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ของนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2. ทราบถึงลักษณะการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ของนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์
3. ทำให้ได้ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ให้เป็นช่องทางในการสื่อสารที่สมบูรณ์ขึ้น จนสามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาภายในคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนได้