

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมกรเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์คณะของนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อศึกษาพฤติกรรมกรเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ของนักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่มีต่อการให้บริการเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (<http://www.jc.tu.ac.th>) โดยกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม พ.ศ. 2550 โดยรูปแบบการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สรุปผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่า นักศึกษาคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21 ปี กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 4 อยู่ในสาขา โฆษณา และมีรายได้ต่อเดือน 3,001 – 6,000 บาท

พฤติกรรมกรเปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนของนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป 4 – 6 วันต่อสัปดาห์ โดยใช้บริการอินเทอร์เน็ตประมาณ 1 – 2 ชั่วโมงต่อครั้ง สถานที่ใช้บริการในการเปิดรับเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน คือที่บ้าน

การใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยใช้ประโยชน์จากการติดตามข่าวเรื่องโควต้าวิชาสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ เพื่อตรวจสอบตารางสอน ตรวจสอบปฏิทินการศึกษา ส่วนหัวข้อที่มีการใช้ประโยชน์ต่ำที่สุด ได้แก่ ลิงค์หนังสือพิมพ์มหาวิทยาลัย ติดตามข่าวการอบรม สัมมนา และติดตามข่าวการประกาศเรื่องทุนการศึกษา ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อข้อมูลตารางสอนสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ ข่าวเรื่องโควต้าวิชา และปฏิทินการศึกษา ตามลำดับ สำหรับหัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด ได้แก่ เว็บไซต์มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ลักษณะการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนของนักศึกษามีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการจากเว็บไซต์เว็บไซต์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนของนักศึกษา