

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(6)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญแผนภาพ	(15)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของการศึกษา	1
ปัญหานำการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเรื่องการประชาสัมพันธ์	7
แนวคิดเรื่องชุมชนสัมพันธ์	12
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27

3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	33
ประชากรที่ศึกษา.....	33
กลุ่มตัวอย่าง.....	35
การสุ่มตัวอย่าง	35
ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	37
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
การกำหนดการวัดค่าตัวแปรในการวิจัย.....	40
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4. ผลการวิจัย	42
ส่วนที่ 1 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview).....	42
ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research).....	49
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	121
อภิปรายผลการศึกษา.....	124
ข้อเสนอแนะ	127
บรรณานุกรม	130
ประวัติการศึกษา	134