

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อหอพัก

จากส่วนสุดท้ายของแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นในเรื่องของราคาค่าเช่าห้องพัก, คุณภาพของหอพัก และเหตุผลของการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของมหาวิทยาลัยหรือหอพักเอกชน สามารถอธิบายรายละเอียดได้ ดังนี้

หอพักของมหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับราคาค่าเช่าห้องพักพบว่าโดยส่วนมากมีความเห็นว่าราคาค่าเช่าที่เป็นอยู่มีความเหมาะสมกับคุณภาพของหอพัก แต่ทั้งนี้ยังมีกลุ่มตัวอย่างที่มีความคิดเห็นว่าราคาค่าเช่าที่เป็นอยู่มีราคาที่สูงเกินไป โดยเปรียบเทียบกับสภาพของห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่มีสภาพเก่าและชำรุด และเปรียบเทียบกับหอพักของมหาวิทยาลัยอื่นๆ พบว่ามีราคาค่าเช่าที่แพงกว่า รวมถึงกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มมีความคิดเห็นว่าราคาค่าเช่าห้องพักควรคิดราคาค่าเช่าต่อห้องไม่ควรคิดราคาค่าเช่าต่อคน

นอกจากนั้นในส่วนของราคาสาธารณูปโภคพบว่าการคิดค่าน้ำแบบเหมาจ่ายต่อคนต่อเดือนเป็นการคิดราคาที่ไม่เหมาะสม กลุ่มตัวอย่างรู้สึกว่าการคิดราคาจากหน่วยการใช้ที่แท้จริง รวมถึงการคิดค่าไฟต่อหน่วยที่ไม่เท่ากันของระหว่างหอพักใน และหอพักโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ คิดราคา 2.50 บาทต่อยูนิต กับหอพักเอเชียนเกมส์ และหอพักใน (มีเครื่องปรับอากาศ) ที่คิดราคา 4.00 บาทต่อยูนิต ทำให้กลุ่มตัวอย่างที่พักอาศัยในหอพักเอเชียนเกมส์มีความรู้สึกไม่เป็นธรรม และหอพักใน (มีเครื่องปรับอากาศ) รู้สึกว่าการคิดราคาค่าไฟต่อหน่วยเท่ากับหอพักในอื่นๆ เนื่องจากมีการปรับราคาค่าเช่าห้องพักแล้ว นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างที่พักอาศัยในหอพักเอเชียนเกมส์บางคนมีความรู้สึกว่าการคิดราคาค่าไฟแพงเกินจริง โดยการตั้งข้อสังเกตว่าอาจเกิดจากการคิดราคาค่าไฟต่อหน่วยที่แพงเกินไป และมีกลุ่มตัวอย่างหลายรายที่มีความคิดเห็นว่าค่าไฟแพงเนื่องจากมิเตอร์วัดไฟที่หมุนเร็วเกินจริง

ในส่วนของคุณภาพของหอพัก สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่พักอาศัยในหอพักใน โดยส่วนมากมีความคิดเห็นว่าควรมีการปรับปรุงเนื่องจากสภาพของห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกมีความชำรุดทรุดโทรม การปรับปรุงที่กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะ ได้แก่ การทำสีผนังใหม่, การปรับปรุงอุปกรณ์ที่ชำรุด และการติดตั้งมุ้งลวดแทนการใช้แผ่นยิปซัมปิดหน้าต่างเพราะทำให้

ห้องมืดและอากาศไม่ถ่ายเท รวมถึงการจัดการกับระบบสาธารณูปโภคให้มีลักษณะพร้อมใช้งานเสมอ เช่น ในบางครั้งน้ำประปาไม่ไหลในตอนเช้า และควรมีการปรับปรุงแหล่งน้ำบริเวณรอบๆ หอพักเนื่องจากส่งกลิ่นเหม็นรบกวนการอยู่อาศัย นอกจากนี้ควรปรับปรุงการบริการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดอย่างรวดเร็ว

สำหรับหอพักโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพโดยรวมเหมาะสม แม้ว่าสิ่งอำนวยความสะดวกจะไม่มีจำนวนมากเท่าหอพักของมหาวิทยาลัยอาคารอื่นๆ แต่คุณภาพที่อยากให้มีการปรับปรุงคือ การซ่อมแซมอุปกรณ์ชำรุดที่ล่าช้า และการบริการของเจ้าหน้าที่หอพัก

สำหรับหอพักเอเซียเนกเมสพบว่า กลุ่มตัวอย่างโดยส่วนมากเห็นว่ามีคุณภาพที่ดีเหมาะสมต่อการอยู่อาศัยและมีคุณภาพดีเมื่อเปรียบเทียบกับหอพักของมหาวิทยาลัยอื่น นอกจากนี้ยังเห็นว่าระบบรักษาความปลอดภัยได้มาตรฐาน แต่ทั้งนี้ยังมีบางส่วนที่เห็นว่าอาคารหอพักและห้องพักเริ่มมีความเสื่อมโทรม ควรมีการปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่ดีขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงความสะอาดของหอพักและปรับปรุงแหล่งบริเวณรอบๆ หอพัก และควรมีการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในห้องพักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

นอกจากนั้น มีความคิดเห็นว่าหอพักเอเซียเนกเมส โซน C ไม่ควรจัดให้พักอาศัยต่อห้องจำนวน 3 คน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าแออัดเกินไป และที่สำคัญที่สุดคือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของมิเตอร์วัดไฟให้มีความถูกต้องในการวัดหน่วยการใช้ไฟฟ้าของแต่ละห้อง

ในลำดับสุดท้ายคือการตัดสินใจเช่าหอพักของมหาวิทยาลัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกเช่าหอพักของมหาวิทยาลัยเนื่องจากความสะดวกในการเดินทางไปเรียน หอพักตั้งอยู่ใกล้อาคารเรียนและประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (เดินทางด้วยรถรางไม่เสียค่าใช้จ่าย) และมีความคิดว่าหอพักของมหาวิทยาลัยมีความปลอดภัยกว่าการอยู่หอพักเอกชนเพราะมีการแยกระหว่างหอพักชายและหอพักหญิงและมีกฎระเบียบอื่นๆ ที่เข้มงวด ทั้งนี้การตัดสินใจส่วนหนึ่งมาจากผู้ปกครอง และเพื่อน นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเช่าหอพักของมหาวิทยาลัยมีราคาถูกกว่าหอพักเอกชน และกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่เลือกพักอาศัยอยู่ในหอพักในมีความคิดเห็นว่าเลือกหอพักในเพราะไม่ต้องทำความสะอาดห้องน้ำเอง

หอพักเอกชน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับราคาค่าเช่าหอพักพบว่ามีความคิดเห็นที่แตกต่างหลากหลาย โดยราคาค่าเช่าหอพักมีหลายระดับราคา ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างบางส่วนมีความคิดเห็นว่าราคาค่าเช่า

ห้องพักมีราคาที่สูงเกินไป หากเปรียบเทียบกับลักษณะของอาคารที่ไม่มีการปรับปรุง รวมถึงหากเปรียบเทียบกับห้องพักเอกชนบริเวณมหาวิทยาลัยอื่นๆ หรือย่านใจกลางเมืองกรุงเทพฯ อีกทั้งยังเป็นห้องพักของนักศึกษาจึงไม่ควรตั้งราคาที่สูงเกินไป นอกจากนี้หากเทียบราคาค่าเช่ากับขนาดของห้องพักหรือสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักของห้องพักบางแห่ง กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าห้องพักบางแห่งมีคุณภาพไม่เหมาะสมกับราคาค่าเช่า รวมถึงควรปรับราคาค่าสาธารณูปโภคและค่าบริการอินเทอร์เน็ตให้มีราคาไม่สูงเกินไปนัก

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างบางส่วนมีความคิดเห็นว่าราคาค่าเช่ามีความเหมาะสมดีแล้ว เพราะเป็นราคามาตรฐานทั่วไปของห้องพักเอกชนในบริเวณนั้น ซึ่งราคาค่าเช่ามีความเหมาะสมกับสภาพของห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวก และยังให้เหตุผลอีกว่าห้องพักเอกชนยอมมีราคาค่าเช่าที่สูงกว่าห้องพักของมหาวิทยาลัย

สำหรับความคิดเห็นในเรื่องของคุณภาพของห้องพักพบว่ามีหลายสิ่งที่ต้องการการปรับปรุง กล่าวคือห้องพักบางแห่งใช้น้ำบาดาลสำหรับการอุปโภค โดยน้ำบาดาลอยู่ในสภาพกร่อย, กระจ่าง และในบางครั้งมีสีและกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ สำหรับห้องพักที่มีอายุการก่อสร้างมานานควรมีการปรับปรุงอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกรวมถึงการระบายอากาศเพื่อให้เหมาะแก่การอยู่อาศัย รวมถึงควรมีการรักษาความสะอาดส่วนกลางของห้องพักให้มากขึ้นด้วย นอกจากนี้ควรมีการปรับปรุงการให้บริการของพนักงานและยามรักษาความปลอดภัยให้มากยิ่งขึ้น และเพิ่มการรักษาความปลอดภัยให้มากยิ่งขึ้นด้วย

การตัดสินใจเช่าห้องพักเอกชนของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่เนื่องจากความสะดวกในการอยู่อาศัย เช่น ไม่มีการจำกัดเวลาเข้าและออกห้องพัก, สามารถอยู่เพียงคนเดียวหรือเลือกเพื่อนร่วมห้องได้ เป็นต้น ทั้งนี้การพักอาศัยในห้องพักของมหาวิทยาลัยในบางครั้งก็ไม่สามารถเลือกเพื่อนร่วมห้องได้ ซึ่งเพื่อนร่วมห้องอาจมีทัศนคติที่ไม่ตรงกันทำให้บรรยากาศในการอยู่อาศัยไม่เหมาะสม อีกทั้งการอยู่ร่วมห้องกันหลายๆ คนก่อให้เกิดความรู้สึกแออัดและไม่มีความเป็นส่วนตัว นอกจากนี้ห้องพักเอกชนไม่ต้องย้ายสัมภาระเข้าและออกห้องพักบ่อยๆ ไม่มีกฎระเบียบข้อบังคับที่มากมายเหมือนห้องพักของมหาวิทยาลัย อีกทั้งเพื่อนหรือญาติที่มาเยี่ยมเยียนก็สามารถมาพักอาศัยอยู่ด้วยได้ อีกประการคือห้องพักเอกชนมีสภาพของห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดีกว่าห้องพักของมหาวิทยาลัย และมีร้านค้าต่างๆ จำนวนมาก และกลุ่มตัวอย่างบางส่วนมีความคิดเห็นว่าห้องพักตั้งอยู่ใกล้กับอาคารเรียน สามารถเดินทางไปเรียนได้อย่างสะดวก นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างบางส่วนไม่สามารถจองห้องพักของมหาวิทยาลัยได้ จึงจำเป็นต้องเช่าห้องพักเอกชน