การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 3 ประการคือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบาย กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และเพื่อเป็นข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของนโยบาย กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนที่เข้าร่วมโครงการคือได้รับเงินกู้ยืมจาก กองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง จำนวน 124 คน การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ แบบสอบถามด้านความพึงพอใจต่อการบริหารของโครงการและผู้ปฏิบัติ ซึ่งครอบคลุม 5 ด้าน ของโครงการ เช่น ด้านระเบียบข้อบังคับ และวิธีการดำเนินงานของกองทุนฯ ด้านกระบวนการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านคณะกรรมการกองทุนฯ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้านการส่งคืนเงินยืม และด้านผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุนฯ (ผลลัพธ์ที่ได้จากการนำเงินยืมไปลงทุน)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชน/สมาชิกกองทุนฯ ที่เข้าร่วมโครงการ และกู้ยืมเงินโครงการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป ประชาชน/สมาชิก ส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาไม่เกิน มัธยมศึกษาตอนต้น สถานภาพสมรสของประชาชน/สมาชิก ส่วนใหญ่จะสมรสแล้วทั้งอยู่ด้วยกัน และแยกกันอยู่ อาชีพของประชาชน/สมาชิกกองทุนจะหลากหลาย เนื่องจากพื้นฐานการศึกษาต่ำ ดังนั้นส่วนใหญ่จึงประกอบอาชีพค้าขายและทำอาชีพส่วนตัว ส่วนรายได้ของประชาชน/สมาชิกกองทุนจะมีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาท ต่อเดือน

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชน/สมาชิกกองทุนต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยภาพรวมจะมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เพราะผลลัพธ์จากการกู้ยืมเงินทำให้ประชาชน/สมาชิกกองทุนมีรายได้เพิ่มขึ้น ทำให้ฐานะความเป็นอยู่ดีขึ้น

3. ตัวแปรสถานภาพส่วนบุคคล ระดับการศึกษาของประชาชน/สมาชิกกองทุนเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าระดับการศึกษาของสมาชิกกองทุนต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ส่วนเพศ อายุ สถานภาพ จำนวนบุตรในครอบครัว อาชีพ รายได้ของครอบครัว และจำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุนฯ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ประชาชน/สมาชิกกองทุนมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

The then major objectives of the study were (1) to find out people's satisfaction with the Village/Urban Community Fund Policy, (2) to identify the factors affecting their satisfaction with the policy, and (3) to make some recommendations to improve the policy implementation.

The data were gathered from 124 members of the urban community funds who made a loan by using a questionnaire. The questionnaire contained questions about the general characteristics of the samples, and their satisfaction with the project administration and the implementators, which covered 5 aspects of the project, that is, rules and regulations, process of borrowing money form the fund, the fund committee, and related personnel, loan payment and the outcome of the fund operation (the results of using the borrowed money for investment).

The findings were summarized below.

1. Most of the people/members of the fund or those borrowing money fum the project were female. They were 31 years old or more. The educational level of most of them was not higher than secondary school. Moreover, most were married and some lived with their spouses and others lived separately. They worked in different occupations. As they were not educated well, they were engaged in small trades or were self-employed. Their monthly income was lower than 9,000 baht.

2. The fund members were found to be moderately satisfied with the village/urban community fund project because the borrowers had more income and a better living condition.

3. The fund members who had different educational levels were found to be differently satisfied with the fund project. On the contrary, sex, age, martal status, number of children, occupation, family income and the amount of loan were found to have no relationship with their satisfaction with the fund project.