

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของข้าราชการสำนักงานประมาณต่อการปฏิรูประบบราชการ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาทักษะของข้าราชการสำนักงานประมาณต่อการปฏิรูประบบราชการ และ 2) เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปเสนอผู้บังคับบัญชาระดับสูงของสำนักงานประมาณ สำหรับใช้ประโยชน์ในการปฏิรูประบบราชการในฐานะที่สำนักงานประมาณเป็นหน่วยงานกลางที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิรูประบบราชการครั้งนี้

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกข้าราชการสำนักงานประมาณที่เป็นคณะทำงานของสำนักงานประมาณซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิรูประบบราชการ จำนวน 10 ราย ในฐานะผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ถึงทักษะของข้าราชการสำนักงานประมาณต่อการปฏิรูประบบราชการ โดยสังเคราะห์จากความเห็นของผู้ให้ข้อมูลหลักแต่ละคนตามประเด็นที่กำหนดไว้

ผลการศึกษาพบว่า

1. ทักษะด้านการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจและวิธีการบริหารของภาครัฐ

ภาครัฐต้องจำกัดบทบาทและภารกิจให้เหลือเท่าที่จำเป็นและให้เอกชนเข้ามามีบทบาทมากขึ้น เนื่องจากเอกชนมีความคล่องตัวมากกว่า ยกเว้นในบางเรื่อง เช่น รถขบวนเสด็จ รถรับ-ส่ง นักโทษที่ให้เอกชนดำเนินการไม่ได้ สำหรับการตั้งกระทรวงใหม่ 20 กระทรวง ผู้ให้ข้อมูลไม่เห็นด้วยเนื่องจากไม่เป็นการลดบทบาทของภาครัฐ ขณะเดียวกันกับเป็นการเพิ่มภาระด้านงบประมาณมากยิ่งขึ้น

2. ทักษะด้านการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงิน และการพัสดุ

สำนักงานประมาณยังไม่มีความพร้อม เนื่องจากความรู้ความเข้าใจยังไม่ตรงกันในเรื่อง ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด ตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงระดับเจ้าหน้าที่ แต่สำหรับส่วนราชการจะมีความพร้อมในระดับหนึ่งโดยเฉพาะในส่วนกลาง สำหรับในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นยังไม่มีความพร้อม

3. ทักษะด้านการปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคคล

T 135984

การจ้างนักบริหารด้วยวิธีสัญญาจ้าง มีข้อดี คือ ได้คนมีความรู้ความสามารถ คล่องตัว เข้ามาทำงานในองค์กร แต่ขณะเดียวกันก็มีข้อเสีย คือ สัญญาจ้างอาจไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรม และควรจ้างเฉพาะตำแหน่งที่เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือขาดแคลน

4. ทักษะด้านการปรับเปลี่ยนกฎหมาย

เมื่อมีการแก้ไขกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินแล้ว กฎหมายอื่นต้องปรับเปลี่ยนตามเพื่อให้ทันกับสภาพเศรษฐกิจ สังคมการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป

5. ทักษะด้านการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ทศนคติ ค่านิยมของข้าราชการ

การปรับเปลี่ยนทศนคติให้ข้าราชการทำงานเพื่อประชาชน ต้องใช้เวลาในการปรับเปลี่ยนโดยต้องเร่งสร้างจิตสำนึกให้เกิดขึ้น ว่าข้าราชการต้องมีบทบาทอย่างไร ต้องรู้หน้าที่ตนเอง โดยเฉพาะข้าราชการรุ่นใหม่ ๆ

6. ทักษะด้านการปฏิรูประบบราชการในระดับท้องถิ่น

ท้องถิ่นรับรู้ว่ามี การปฏิรูประบบราชการแต่ไม่รู้ว่าจะปฏิรูปอย่างไร สำหรับความพร้อมของท้องถิ่นที่จะบริหารจัดการงบประมาณด้วยตนเองนั้น ท้องถิ่นที่อยู่ในตัวเมืองจะมีความพร้อมมากกว่าท้องถิ่นที่อยู่ห่างไกล

7. ทักษะด้านการปฏิรูประบบราชการในภาพรวม

ยังมีความสับสนไม่ชัดเจนในเรื่อง ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด แต่ถึงอย่างไรก็ยังคงคิดว่ารัฐบาลไม่ทำอะไรเลย ตัวข้าราชการต้องยอมรับความเปลี่ยนแปลง และผลกระทบ ไม่สมควรที่จะต่อต้าน เพื่อให้การปฏิรูปครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ และประชาชน

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะโดยสรุป คือ ภาครัฐต้องเร่งประชาสัมพันธ์อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ในรายละเอียดของการปฏิรูประบบราชการในครั้งนี้ให้กระจ่างและชัดเจน เพื่อให้ข้าราชการมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ขณะเดียวกันต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับให้มากที่สุด และให้เห็นผลเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

The purpose of the study was two fold : 1) to find out the opinion of the government officials at the Budget Bureau toward the civil service reform and 2) to submit the research results to the top-ranking administrator of the Budget Bureau for use in the civil service reform, since the Budget Bureau is directly involved in the civil service reform.

This qualitative research was conducted by using the indepth-interview method to collect the data from 10 key informants in the working group set up at the Budget Bureau to deal with the civil service reform. The data were then analyzed to ascertain the opinion of the government officials there toward the reform. The data from each key informant were synthesized to find out the points studied.

The findings were briefly stated below :

1. Opinion toward the adjustment of the role, mission and public administration method.

It is necessary for the public sector to limit its roles and missions to a minimum level and to allow the private sector to play more roles because the latter is more flexible except for some matters, such as, the royal vehicle procession, buses to transport prisoners, which the private sector cannot be allowed to handle. Concerning the establishment of 20 ministries, the informants disagreed

with the idea because they believed that this would not reduce the role of the public sector, but would increase the budget burden.

2. Opinion toward the adjustment of the budget, finance and procurement systems.

The Budget Bureau is not ready to adjust the budget, finance and procurement systems because the officials from the administrative level to the lower levels did not have the same understanding about the products, the outcome and the indicators. However, the government agencies in the central administration are ready to a certain level, while those in the local administration aren't.

3. Opinion toward the adjustment of personal administration.

Hiring administrators by using a contract has some advantage. That is, active people with a high ability and a good knowledge can be recruited to work for the organization. However, the disadvantage is that the contract might not be fair or transparent. This method should be used for only some positions that require sophisticated persons or those in the fields with a few graduates.

4. Opinion toward the adjustment of laws.

After the Act of Public Administration has been amended, other acts must also be revised to keep up with economic, social and political change.

5. Opinion toward the adjustment of cooperative culture, attitude and values of the government officials.

It takes time to change the government officials' attitude toward their work. They should be made to realize that they must work for the people. They, particularly new generations of the government officials, must know their roles and duties.

6. Opinion toward the civil service reform at the local level.

The government agencies in local areas have learned about the civil service reform but do not know what to do to achieve this goal. These in town are more ready to manage the budget by themselves than these in remote rural areas.

7. Opinion toward the overall civil service reform.

The government officials are still confused about the products, output and indicators. However it is better than the government's doing nothing in this matter. All government officials must accept changes and their impacts. They should not oppose the reform so that it will bring the must benefit to the country and its people.

It was recommended that the government must conduct a services public relations campaign continuously, making the details in the civil service reform become clear so that all government officials in both the central administration and the regions can understand it in the same direction. At the ture time, people's benefit must be considered and be materialized.