

การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ

T 135991

1. เพื่อศึกษารูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การฝ่ายประชาสัมพันธ์ องค์การโทรศัพท์ แห่งประเทศไทย ในด้านลักษณะของการจัดโครงสร้างองค์กร การจัดแบ่งแผนงานและสายการ บังคับบัญชา

2. เพื่อเสนอแนะการปรับปรุงโครงสร้างองค์การฝ่ายประชาสัมพันธ์ องค์การโทรศัพท์ แห่งประเทศไทย ให้สามารถตอบสนองต่อกรอบนโยบายการประชาสัมพันธ์ ของกระทรวง คมนาคม

การศึกษาคั้งนี้เป็นการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ บริหารที่รับผิดชอบด้านประชาสัมพันธ์ และจากการสังเกตการณ์ความคิดเห็นของผู้บริหารในการ ประชุมโต๊ะกลมเพื่อจัดทำกรอบนโยบายการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงคมนาคม

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. โครงสร้างองค์การฝ่ายประชาสัมพันธ์ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ที่ใช้ ปัจจุบันมีลักษณะการจัดโครงสร้างตามหน้าที่งานหลักของการประชาสัมพันธ์เชิงรับ มีการจัด แบ่งแผนงานที่มีความซ้ำซ้อนในหน่วยงานย่อยที่มีเป็นจำนวนมาก และการจัดแบ่งส่วนงานยังไม่ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตามกรอบนโยบายการประชาสัมพันธ์ของกระทรวง คมนาคม โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและภาวะวิกฤต สายการบังคับบัญชามี 13 ระดับ ยากต่อการควบคุมและกระจายอำนาจไปยังผู้บริหารระดับล่าง

2. โครงสร้างองค์การฝ่ายประชาสัมพันธ์ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ที่เป็น โครงสร้างใหม่และสามารถตอบสนองต่อกรอบนโยบายการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงคมนาคม ควรใช้หลักการจัดโครงสร้างองค์การในลักษณะยืดหยุ่นไม่ยึดติดกับภารกิจ แต่ให้ใช้การจัดโครง สร้างองค์การหลายๆ รูปแบบไปพร้อมกัน โดยจัดแบ่งโครงสร้างส่วนงานหลักตามหน้าที่งาน และ โครงสร้างส่วนงานย่อยแบบโครงการเพื่อความรวดเร็วในการดำเนินงานเฉพาะกิจหรือเร่งด่วน จัด แบ่งส่วนงานอย่างชัดเจนเพื่อดำเนินงานประจำทั้งเชิงรับและเชิงรุก และสร้างความเข้าใจใน ลักษณะโครงสร้างการทำงานแบบโครงการเพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจ มีการปรับลดสายการ บังคับบัญชาให้มีลักษณะแบนราบขึ้นเพื่อความรวดเร็ว และสะดวกในการควบคุมติดตามงาน เกิดการกระจายอำนาจการตัดสินใจไม่มีการทำงานซ้ำซ้อนในหน่วยงานย่อย โดยปรับลดจาก 13 ระดับ เหลือเพียง 5 ระดับ

The Research paper had two following objectives : **TE 135991**

1. To study the structure of Public Affairs Department of Telephone Organization of Thailand about organization and the chain of command.

2. To recommend the improvement of the structure of Public Affairs Department of Telephone Organization of Thailand for response to the policy of Ministry of Transport and Communication.

Data sources were document , interview and observe the conference for making the policy of Public Affairs of Ministry Transport and Communication.

Findings :

1. In the present time, the structure of Public Affairs Department of Telephone Organization of Thailand. Organizes for defensive policy and It doesn't cover the responsibility for offensive policy of the Ministry of Transport and Communication. The chain of command have 13 levels that is difficult to control and give authoritative direction to subordinate commands.

2. The new structure of Public Affairs Department of Telephone Organization of Thailand should be flexible . It should have many structures. The major tasks are organized by function and the minor tasks are organized by project. The structure should organize easily for defensive and offensive tasks. It should have project organization for easily giving authority and should reduce the chain of command from 13 levels to 5 levels for easily making decision.