

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยภูมิหลังที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม 5 ส 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสนับสนุนที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม 5 ส และ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม 5 ส

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างครั้งนี้คือ ข้าราชการสังกัดวิทยาลัยการปกครอง กรมการปกครอง จำนวน 90 คนจากจำนวนข้าราชการทั้งหมด 94 คน โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย 1) ปัจจัยภูมิหลังของข้าราชการได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอายุราชการ 2) ปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ แบบวัดความรู้เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม 5 ส และแบบวัดความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม 5 ส 3) แบบวัดการมีส่วนร่วมในด้านกำหนดรูปแบบ ด้านการปฏิบัติและด้านประเมินผล 4) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม 5 ส

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) การทดสอบค่าที (t-test) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Product - Moment Correlation)

ผลการศึกษามีดังนี้

1. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม 5 ส คือ ความคิดเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส กล่าวคือ ข้าราชการที่มีความคิดเห็นที่ดีต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส มากกว่ามีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม 5 ส มากกว่า

2. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม 5 ส ที่มีผู้ตอบมากกว่าครึ่งหนึ่งประเมินว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดคือ บุคลากรไม่สนใจในโครงการกิจกรรม 5 ส (ร้อยละ 56.7) รองลงมาคือ ผู้บริหารไม่ทำเป็นตัวอย่าง (ร้อยละ 55.6) และขาดงบประมาณ (ร้อยละ 55.6) ตามลำดับ

3. จากคำถามปลายเปิดซึ่งถามถึงวิธีในการชักจูงให้บุคลากรดำเนินกิจกรรม 5 ส โดยถ่วงน้ำหนักอย่างสม่ำเสมอ ที่ข้าราชการตอบมากที่สุด คือ ควรให้บุคลากรร่วมมือทำโดยสมัครใจและอย่างสม่ำเสมอ

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการดำเนินกิจกรรม 5 ส ดังนี้ 1) ควรส่งเสริมความคิดเห็นที่ดีต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส 2) ผู้บริหารควรสนับสนุนกิจกรรมนี้ด้วยการจัดสรรเงินงบประมาณให้พอเพียงและควรปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่าง และ 3) ควรชักจูงและสนับสนุนบุคลากรให้ปฏิบัติกิจกรรม 5 ส นี้อย่างสมัครใจและต่อเนื่อง

The study was conducted for three major objectives : 1) to identify the relationship between the government official's background variables and their participation in 5s activities ; 2) to find out the relationship between the support factors and their participation in 5s activities ; and 3) to reveal their problems and suggestions on participation in 5s activities.

The sample group consisted of 90 government officers out of 94. A questionnaire used to collect the data was divided into four parts : (1) background of the government officers, namely sex, age, education and number of working years, (2) support factors, i.e., measurement of knowledge about 5s activities and opinions about participation in 5s activities ; (3) measurement of participation in 5s activities in terms of form, implementation and evaluation ; (4) problems, obstacles and suggestions on implementing 5s activities.

The statistics to test the hypothesis were one-way Analysis of Variance, t-test, and Pearson's Product Moment Correlation.

The findings were briefly stated below :

1. The factor found to significantly have a positive relationship with the participation in 5s activities was the opinion about the 5s activities. That is, the government officers who had a good attitude toward the 5s activities would participate in them more than their counterparts.

2. More than half of the respondents stated that the problems and obstacles were at a high to highest level. That is, the personnel were not interested in the 5s activities (56.7%), the administrators did not act as a model (55.6%), and there was no budget (55.6%)

3. From the open-ended question that asked about how to persuade all the government officers to participate in the 5s activities consistently, the most frequent answer was to make them cooperate voluntarily and consistently.

From the results of the study, the research made the following recommendation to encourage the government officers to participate in 5s activities. First, the government officers should be made to have a good attitude toward 5s activities. Second, the administrators should support the activities by allocating enough budget to carry them out and should behave as models for the subordinates to follow. Third, the personnel should be persuaded and supported to carry out the 5s activities voluntarily and continuously.