

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการดำเนินการแทบทุกกระบวนการ ซึ่งทำให้มีส่วนช่วยในการจัดการ ดำเนินการธุรกิจ ธุรกรรมต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกได้อย่างรวดเร็ว ทันสมัย ทันเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำธุรกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับทางราชการ แต่จากปัจจัยต่าง ๆ ปัญหา และอุปสรรค ทำให้ต้องใช้เวลากว่าจะพัฒนาได้สำเร็จสมบูรณ์ ต้องปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมอีกหลายจุด

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อค้นหาแนวทางและวิธีการในการพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้เห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการนี้ และกรณีศึกษาเรื่องการประมวลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อดี ข้อเสีย และการนำกระบวนการนี้มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ จากเอกสาร ตำรา รายงาน งานวิจัย วิทยานิพนธ์ เอกสารประกอบการสัมมนา บทความ เว็บไซต์ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้อง ตลอดจนบทสัมภาษณ์ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ จากผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิจัยพบว่า

1. กระบวนการในการดำเนินงาน และพัฒนาประเทศให้เข้าสู่โครงการที่ เรียกว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ยังคงต้องใช้เวลาอีกในระยะยาวกว่าจะสำเร็จสมบูรณ์ อีกทั้งในส่วนที่รัฐยังไม่ได้ทำ และยังไม่สำเร็จก็ยังมีอีกหลายจุด เนื่องจากปัญหาและอุปสรรค ที่มีผลต่อโครงการ ทำให้โครงการล่าช้า และติดขัด
2. ส่วนที่รัฐได้จัดทำไปแล้วในบางส่วนนั้น ยังต้องพัฒนาและปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม ซึ่งในวิทยานิพนธ์นี้มีแนวทางที่อาจจะนำไปประยุกต์ใช้ในการช่วยให้การพัฒนาดีขึ้นได้

ABSTRACT

175425

The Objective of the research on "Study of e-Government in Thailand for case study of e-Auction" were to finding the way for develop and implement in Thailand will growth in long time and difficult to develop because many factor in Thailand and different from another country. The case study of this research were e-Auction a part of e-Government project and compare between pro and con.

The results of the study was as follows.

1. The process of e-Government will growth in long term from many problem in Thailand
2. For some part of e-Government project must more develop and solve the problem