

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 ค่ายพระเจ้าตาก
อำเภอเมือง จังหวัดตาก
ชื่อผู้เขียน : นายสุพจน์ อินหว่าง
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาถึงระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 ค่ายพระเจ้าตาก
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 ค่ายพระเจ้าตาก
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะด้านความต้องการในการเสริมสร้างกำลังขวัญให้ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 ค่ายพระเจ้าตาก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 ค่ายพระเจ้าตาก อำเภอเมือง จังหวัดตาก จำนวน 400 คน โดยอาศัยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 400 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไป ข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 ในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.3 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.0 รายได้อยู่ในช่วง 5,000-10,000 บาท มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 95.3 และอายุราชการในช่วง มากกว่า 10ปี คิดเป็นร้อยละ 66.7 ปัจจัยด้านองค์การในภาพรวมพบว่า ตำรวจ

ตระเวนชายแดนที่ 34 ค่ายพระเจ้าตากมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.0

2. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านยังอยู่ในระดับสูง

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ รายได้ ตำแหน่งงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ สภาพแวดล้อม ความพร้อมของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันจะมีกำลังขวัญที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับปัจจัยด้าน ระดับการศึกษา อายุราชการ ที่แตกต่างกันมีกำลังขวัญที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลจากการศึกษาด้านกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 ค่ายพระเจ้าตาก มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ได้แก่ การให้สวัสดิการ เงินเดือน เบี้ยเลี้ยงเพิ่มขึ้น ความต้องการที่อยู่อาศัย
2. ด้านการบริหารงาน ได้แก่ การให้กำลังใจลูกน้อง ควรให้ความยุติธรรมและเสมอภาค
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ การพัฒนาด้านการศึกษา

Title of Research Paper : Work Morale of Border Patrol Police Force 34, King Taksin
Police Camp, Muang District, Tak Province

Author : Mr. Supoj Inwang

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

The study was conducted to some three purposes :

1. To reveal the work morale of the Border Patrol Police Force 34, King Taksin Police Camp ;
2. To identify the factors affecting their work morale ;
3. To make some recommendations to boost their work morale.

The sample consisted of 400 policemen under the Border Police Force 34, King Taksin Police Camp, Muang District, Tak Province. The questionnaires were sent to them and 100 percent were returned. The inferential statistics used for data analysis were t-test and F-test.

The findings were summed up as follows :

1. **General characteristics of the sample.** The border patrol policemen in the study were 30-39 years of age (53.3%). Their education was below a Bachelor's degree (79.0%). They earned 5,000 – 10,000 baht a month. They work in the operational line (95.3%). They had worked for more than 10 years (66.7%). With respont to the organizational factors, the border patrol policemen had the best attitude toward relationship with colleagues (68.0%).
2. The work morale of the border patrol policemen was found to be high in all aspects, therefore, the overall work morale was high.
3. When the hypotheses were tested, the factors found to be significantly related to their work morale at the 0.05 level were age, income, work position, remuneration and welfare, work environment, readiness of work facilities and equipment, relationship with the superior, relationship with colleagues, and opportunity for career advancement. In contrast, education and number of working years had no impact on their work morale.

Recommendation :-

From the result of work morale of border patrol police force 34, King Taksin Police Camp, there were recommendations as follow :-

1. There should be increased in salary and welfare and more rouses.
2. For work administration, such as subordinate should be treated with fairness and equal.
3. For human development, there should be development in education.