

มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานฝ่ายผลิต 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของแรงงานฝ่ายผลิต 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และ แนวทางส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของแรงงานฝ่ายผลิต โดยศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงาน 8 ด้าน

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานฝ่ายผลิตทั้งหมดในองค์กร จำนวนทั้งสิ้น 174 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน) และสถิติอนุมาน (t - test และ F - test)

โดยสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

1) ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานฝ่ายผลิตล้วนอยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลำดับนี้ คือ สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ส่งเสริมการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน บทบาทของการทำงานที่มีความสมดุลกับชีวิตด้านอื่น ความสอดคล้องกับกฎหมายรัฐธรรมนูญ การคำนึงถึงประโยชน์และความรับผิดชอบต่อสังคม โอกาสและการพัฒนาความสามารถของบุคคล การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม โอกาสในความเจริญก้าวหน้าและมีความมั่นคงในการทำงาน

2) ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของแรงงานฝ่ายผลิต ได้แก่ ความเครียด แม้ว่าในภาพรวมแรงงานยังมีความเครียดอยู่ในระดับต่ำ ส่วนเพศ อายุ อายุงาน สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และสภาพการจ้างงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน

3) ปัญหาที่พบส่วนมากในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของแรงงานฝ่ายผลิต คือ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเหมาะสม และต่อเนื่องมาถึงโอกาสในความเจริญก้าวหน้าและมีความมั่นคงในการทำงาน นอกจากนี้ การมีโอกาสได้ใช้และพัฒนาความสามารถของบุคคลก็เป็นสิ่งที่แรงงานฝ่ายผลิต ต้องการ ดังนั้น สิ่งเหล่านี้ต้องได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในทิศทางที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของแรงงานฝ่ายผลิต ทุกคนในบริษัท

4) ข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ พิจารณาทบทวนความเพียงพอของสวัสดิการและค่าจ้างค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับปริมาณงาน ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยและปลอดภัย จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและโอกาสเจริญก้าวหน้าในการงาน ตลอดจนทบทวนโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างแรงงานฝ่ายผลิต และหัวหน้างาน เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร

The objectives of this research are to study level of working life quality , 2) to study factors affecting working life quality, and 3) to find out problems and obstacle including ways to develop production workers' working life quality.

Samples used in the study are 174 production workers of Donphrom Footwear Manufacturing Co., Ltd. The questionnaire is used for collecting data and the data was analyzed by descriptive statistics and t-test, F-test for hypothesis testing.

Findings of the study can be summarized as follows;

The overall production workers' working life quality is at the moderate level. When considering the 8 aspects separately, they can be arranged consequently from high to low level as follows : safe and healthy working conditions, social integration in the organization, balanced role of work, constitutionalism, socially beneficial and responsible work, opportunity to use and develop human capacities, adequate and fair compensation, opportunity of continued growth and security, which are totally at moderate level

For the factors affecting the production workers' working life quality, the results of the hypotheses testing show that tension involves with the production workers' working life quality . While sex , age, working age, marital status, education and working status are indifferently related to the production workers' working life quality.

Problems and obstacles concerning the production workers' working life quality mostly found in the aspect of adequate and fair compensation, followed by opportunity of continued growth and security. In addition, opportunity to use and develop human capacities is also needed by the production workers. These require improvement and development in the direction of promoting the production workers' working life quality

Recommendations emerged for this study, among other, are income and welfare improvement to be more adequate and fair. Also, there should be revision for safe and healthy working environment. Besides, professional training, both internally and externally, should be provided to the production workers. Meanwhile, the executives should support the relationship among the production workers and their supervisors in order to relieve the internal conflicts.