

ชื่อภาคินพนธ์ : การพัฒนาตนเองของเจ้าหน้าที่คลินิกเบาหวาน
โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดเชียงราย
ชื่อผู้เขียน : นางสาว รุ่งนภา กล่อมแก้ว
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาศึกษา)
ปีการศึกษา : 2546

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาลักษณะการพัฒนาตนเอง ของเจ้าหน้าที่ในคลินิกเบาหวาน 2) เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาตนเอง ของเจ้าหน้าที่ในคลินิกเบาหวาน 3) เพื่อศึกษาปัญหาการพัฒนาตนเอง ของเจ้าหน้าที่ในคลินิกเบาหวาน โดยทำการสัมภาษณ์เจาะลึก เจ้าหน้าที่ในคลินิกเบาหวาน จำนวน 15 คน ในฐานะผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ประกอบกับการสังเกตบริบท ข้อมูลที่ได้นำมาทำการวิเคราะห์หาคู่กับบริบท และใช้สถิติพรรณนาประกอบ ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ลักษณะการพัฒนาตนเองของเจ้าหน้าที่คลินิกเบาหวาน คือการที่บุคคลแสดงออกมาในลักษณะ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการพัฒนาทางปัญญา มีวุฒิทางอารมณ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีประสบการณ์และทักษะในการทำงาน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความซื่อสัตย์ และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้

2. วิธีการพัฒนาตนเองของเจ้าหน้าที่คลินิกเบาหวาน พบว่าวิธีการพัฒนาตนเองที่ปฏิบัติบ่อย เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ 1. การศึกษาความรู้จากเอกสารต่าง ๆ 2. การสำรวจ และวิเคราะห์ตนเอง 3. การแลกเปลี่ยนความรู้ และความเห็นกันเอง 4. การศึกษาดูงานทั้งใน และต่างประเทศ 5. การอบรม และการฝึกอบรม 6. การลาศึกษาต่อ 7. การแสวงหาข้อมูลข่าวจากสื่อมวลชน ตลอดจนอินเทอร์เน็ต

3. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาตนเองของเจ้าหน้าที่คลินิกเบาหวาน คือ เวลาว่างมีน้อย งบประมาณในการพัฒนามีจำกัด บุคลากรที่ทำงานไม่เพียงพอ ทำให้ไม่มีอัตรากำลังทดแทนในกรณีที่จะไปอบรม และประชุมตลอดจนการเรียนต่อ

ข้อเสนอแนะ ในวิธีการพัฒนาตนเองนั้นควรมีการศึกษานโยบายของรัฐบาล เพื่อให้มีความสอดคล้องในการทำงานในคลินิกพิเศษ และควรมีการวางแผนล่วงหน้าในการทำงานในระยะยาว การมีการจัดบันทึกเตือนความจำ การแลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างทำงาน และมีการประเมินผลการทำงาน เพื่อศึกษาถึง จุดอ่อน จุดแข็ง และโอกาสพัฒนาของตนเอง

This research comprises 3 objectives , i.e., 1. to study the characters of the Diabete Clinic Personnel's self–development behavior , 2. to study the method of self–development used by the personnel , 3. to find out problems in self–development encountered by the personnel. Data were collected from 15 clinic personnel who acted as key–informants voluntarily for the in–depth interview , in addition to contextual observation. Data analysis is done with logical context and descriptive statistics.

Findings can be summarised as follows :

1. Characters of the personnel's self development are shown with having good human relations, intellectual development emotional maturity, original creativity, working skill and experience, listening to other's opinion, honest and able to transmit knowledge effectively.

2. Methods of self – development employed more often are 1. documentary study , 2. self–survey and analysis , 3. knowledge and opinion exchange among colleagues , 4. study tour both in and out of the country , 5. trainings , 6. on–leave for further study , 7. learning from mass media and internet , respectively ,

3. Problems for self–development found are 1. having little spare time because of heavy workload , 2. the organization's budget for personnel development sometime is limited , 3. small number of personnel unable some of them to leave for training or further study .

Among recommendations proposed are working in special clinic should follow the government policy; advanced plans should be developed for long–term work; knowledge and experience gained should be exchanged among colleagues.