

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของเรื่องที่ศึกษา.....	1
คำถามการศึกษา	4
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
นิยามศัพท์.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ข้อจำกัดในการศึกษา	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
กรอบแนวคิด และทฤษฎีในการศึกษา	7
ผลงานวิจัย หรืองานศึกษาที่เกี่ยวข้อง	16
3. วิธีการดำเนินการวิจัย	33
วิธีการศึกษา.....	33
ขอบเขตการศึกษา.....	35
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	37

4.	ความแตกต่างของสภาพการจ้างของพนักงานและลูกจ้างฝ่ายครุภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	38
	ความเป็นมาของฝ่ายครุภัณฑ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	38
	การจ้างพนักงานแรงงานภายนอกในฝ่ายครุภัณฑ์	43
	ความแตกต่างของสภาพการจ้างระหว่างพนักงานแรงงานภายนอกกับ พนักงานประจำบริษัทฯ.....	52
	ทัศนะของสหภาพแรงงานต่อปัญหาสภาพการจ้างของพนักงานแรงงาน ภายนอก	89
5.	ทัศนคติต่อการเป็นพนักงานแรงงานภายนอกของพนักงานแรงงานภายนอกหญิง....	94
	ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์.....	94
	ทัศนคติของพนักงานแรงงานภายนอกหญิงต่อการเป็นพนักงานแรงงาน ภายนอก	97
	ปัญหาของการเป็นพนักงานแรงงานภายนอก.....	97
	ทัศนคติของพนักงานแรงงานภายนอกต่อปัญหาที่ตนเองประสบอยู่.....	105
6.	กรณีศึกษา : การถูกเลือกปฏิบัติ การเปลี่ยนสถานภาพและการต่อสู้ของพนักงาน แรงงานภายนอกหญิง.....	112
	แสงเงิน : พนักงานแรงงานภายนอกหญิงผู้สอบไม่ผ่านการบรรจุเป็นพนักงาน ประจำ 6 ครั้ง.....	112
	พีมนต์ : ทำงานมา 10 ปีแม้ห้องก็ไม่ยอมจำนวน	120
	โย : พนักงานแรงงานภายนอกผู้ถือว่าห้องครัวคือห้องสมุด	127
	นัยนา : จากพนักงานแรงงานภายนอกสู่การเป็นพนักงานประจำ.....	132
	ปาริชาติ : แม้ได้เป็นพนักงานประจำแต่ยังเห็นใจพนักงานแรงงานภายนอก ..	140
	อัญรัตน์ : พนักงานแรงงานภายนอกผู้มากับดวง.....	146
	สรุป	150

7. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	154
สรุปผลการศึกษา	154
ข้อเสนอแนะ	160
รายการอ้างอิง.....	162
ภาคผนวก.....	167
ประวัติการศึกษา.....	202