

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ใช้เวลาหลายปีกว่าจะสำเร็จลุล่วงได้ เนื่องด้วยปัญหาความกดดันเรื่องงานของข้าพเจ้า และโอกาสที่จะได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำที่รอมมาตลอดชีวิตการทำงานผ่านเข้ามาให้ไขว่คว้า ซึ่งเป็นช่วงที่ตรงกับการทำวิทยานิพนธ์ แม้ผลสอบประกาศออกมาหลายต่อหลายครั้งว่าความหวังนั้นไม่มีทางจะเป็นจริง ความเสียใจส่งผลให้การทำวิทยานิพนธ์นั้นยิ่งล่าช้าลงเป็นเท่าทวี อีกทั้งข้อมูลบางอย่างนั้นยากแก่การเข้าถึงแม้จะเป็นฝ่ายที่ผู้ศึกษาทำงานอยู่ก็ตาม

ในยามที่ขาดพลังกาย พลังใจและจมอยู่ในทะเลน้ำตาด้วยปัญหาที่ถาโถมเข้ามาจนทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นผู้พ่ายแพ้อย่างแท้จริงทำให้มีความคิดอยากเลิกทำวิทยานิพนธ์นี้และปล่อยให้ชีวิตไปตามกระแสแห่งความเป็นไป แต่ด้วยกำลังใจและน้ำใจจากผู้คนรอบข้างจึงทำให้ข้าพเจ้าสามารถมอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นของขวัญแด่ผู้หญิงและผู้ชายเล็ก ๆ ที่ยิ่งใหญ่ คุณนี้ได้ซึ่งก็คือพ่อและแม่ของข้าพเจ้า และขอกราบขอบพระคุณพ่อกับแม่และครอบครัว “โปษกะบุตร” ที่อยู่เคียงข้างข้าพเจ้าทุกขณะและญาติพี่น้องที่คอยให้กำลังใจอย่าง น้อง พี่ใจ น้องปุ๋ย ป้าแต้ว ลุงติแฟร์ น้ำเล็ก น้ำเป็ยก รวมถึงคุณอ้อย (พี่ระพงษ์ วัชรพล) ที่ให้การสนับสนุน

นอกจากนี้แล้วข้าพเจ้าขอขอบคุณที่ได้รับการสนับสนุน การกระตุ้นเตือนด้วยความใส่ใจและเข้าใจในทุก ๆ ปัญหาที่ข้าพเจ้าต้องประสบ โดยข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร.นภาพร อติวานิชยพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ และความอดทนก้าวไปพร้อม ๆ กับข้าพเจ้า อีกทั้งยังคอยให้คำปรึกษา และพยายามเคียงกรำต่อการตั้งคำถามและการกระตุ้นให้ข้าพเจ้าได้คิด วิเคราะห์ถึงสาเหตุและที่มา ที่ไปของคำตอบ และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กิติพัฒน์ นนทบุรีมະดุลย์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.ภาวดี ทองอุไทย ที่เห็นถึงความพยายามและความตั้งใจของข้าพเจ้า

ส่วนสำคัญที่สุดขอขอบพระคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ พนักงานแรงงานภายนอก ฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาเพื่อให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบพระคุณคุณทิพย์วรรณ สวัสดิ์จันทร์ หัวหน้ากองจัดหาฯ ที่เมตตาและสนับสนุนให้ข้าพเจ้าได้ใช้เวลาทำวิทยานิพนธ์นี้อย่างเต็มที่ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ ที่อาคารรักคุณเท่าฟ้า อย่าง แอม (ตุ๋.แอน) น้อย ปู วุฒิ พีไธต์และพีโต ขอขอบพระคุณ คุณต๊อด คุณแจ่มศรี สุขโชติรัตน์ ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

สุดท้ายขอขอบคุณกัลยาณมิตรอย่างพี่อรสม สุทธิสาคร เพื่อน ๆ ที่มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยอย่าง จิม, ต๋อง, จี๊ว, นิด, บอย, ทิพย์ และ ไหม เพื่อนร่วมรุ่นที่ธรรมศาสตร์ อย่างป๊อดที่คอยกระตุ้นและโทรติดตามการทำวิทยานิพนธ์นี้ตลอด, พี่อ้วน (กชกร), พี่ตั๋ย, พี่นก, มด, ต๋อม, ปุ่ม, โม, เน้ย, มอน, พี่ตั๋ย (ฐิติคุณ), พี่หมวย (เจ้าหน้าที่ สหวิทยาการฯ) และ พี่อัมพร ร้านแจพรีนทร์ ขอขอบคุณกำลังใจและน้ำใจที่มีให้ข้าพเจ้าอย่างเต็มเปี่ยม ขอขอบคุณที่ไม่ปล่อยมือจากข้าพเจ้า มิตรภาพเจริญงอกงามแล้ว

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นการแตกหน่อทางความคิดที่แสดงให้เห็นถึงเสียงสะท้อนของผู้หญิงที่เป็นส่วนหนึ่งของตลาดแรงงานภายใต้สัญญาจ้างงานที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นแนวทางในการต่อสู้ แก้ไข เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น แม้เพียงสักกระพริกก็นับว่าเป็นสิ่งที่น่ายินดียิ่งนักแล้ว

รชตสุดา โปษกะบุตร  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2552