

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง “ ทัศนะของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารงานยุติธรรม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อศึกษาทัศนะของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนะของผู้ต้องขังป่วย ต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนะของผู้ต้องขังป่วย ต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

โปรดเลือกตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพราะคำตอบของท่านสำคัญยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางและข้อเสนอในการปรับปรุงแก้ไข และส่งเสริมพัฒนางานสังคมสงเคราะห์สำหรับผู้ต้องขังด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปในแนวทางที่เหมาะสม และตรงตามความต้องการของผู้ต้องขังมากที่สุด รวมทั้งทำให้การวิจัยนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- น้อยกว่า 20 ปี 21-30 ปี
 31-40 ปี 41-50 ปี
 50 ปีขึ้นไป

3. ภูมิลำเนาเดิม

- ภาคเหนือ ภาคกลาง
 ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 ภาคตะวันออก กรุงเทพมหานคร
 อื่น ๆ ระบุ.....

4. นับถือศาสนา

- พุทธ คริสต์
 อิสลาม อื่น ๆ โปรดระบุ

5. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา ประถมศึกษา
 มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. สถานภาพสมรส

- โสด สมรส
 หย่าร้าง หม้าย
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ โปรดระบุ

7. อาชีพเดิมก่อนต้องโทษ

- เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 พนักงานรัฐวิสาหกิจ นักเรียน/ นักศึกษา
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. รายได้ต่อเดือนของท่านก่อนเข้าอยู่เรือนจำ
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 4,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4,000-5,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5,001-7,000 บาท | <input type="checkbox"/> 7,000-9,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 9,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 12,001 บาท |
9. ประเภทของความผิด
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ความผิดต่อชีวิตร่างกาย | <input type="checkbox"/> ความผิดต่อเพศ |
| <input type="checkbox"/> ความผิดต่อทรัพย์สิน | <input type="checkbox"/> ความผิด พ.ร.บ.ยาเสพติด |
| <input type="checkbox"/> ความผิดฐานประมาท | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... |
10. ต้องโทษจำคุกครั้งนี้
- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ครั้งแรก | <input type="checkbox"/> ครั้งที่ 2 |
| <input type="checkbox"/> ครั้งที่ 3 | <input type="checkbox"/> มากกว่า 3 ครั้ง |
11. ปัจจุบันเป็นนักโทษชั้น
- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ชั้นเยี่ยม | <input type="checkbox"/> ชั้นดีมาก |
| <input type="checkbox"/> ชั้นดี | <input type="checkbox"/> ชั้นกลาง |
| <input type="checkbox"/> ชั้นเลว | <input type="checkbox"/> ชั้นเลวมาก |
12. ระยะเวลากำหนดโทษจำคุก
- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-10 ปี | <input type="checkbox"/> 11-20 ปี |
| <input type="checkbox"/> 21-30 ปี | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 41-50 ปี | <input type="checkbox"/> 51-ตลอดชีวิต |
13. ได้รับการต้องโทษจำคุกมาแล้ว จำนวน.....ปีเดือน
14. ก่อนต้องโทษท่านเคยมีประวัติการเจ็บป่วยด้วยโรคใด
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> โรคทั่วไป | <input type="checkbox"/> ศัลยกรรม |
| <input type="checkbox"/> โรคติดเชื้อ (เอดส์ , วัณโรค) | <input type="checkbox"/> ป่วยเรื้อรัง (มะเร็ง,ไต) |
| <input type="checkbox"/> คลอดบุตร | <input type="checkbox"/> โรคอื่น ๆ ระบุ..... |
15. ก่อนต้องโทษท่านเคยเข้ารับการรักษาอาการเจ็บป่วยที่โรงพยาบาลใด
- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> โรงพยาบาลของรัฐ ระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> โรงพยาบาลเอกชน ระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ..... |

16. ลักษณะอาการเจ็บป่วยที่เข้ารับการรักษาในทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> โรคทั่วไป | <input type="checkbox"/> ศัลยกรรม |
| <input type="checkbox"/> โรคติดเชื้อ (เอดส์ , วัณโรค) | <input type="checkbox"/> ป่วยเรื้อรัง (มะเร็ง,ไต) |
| <input type="checkbox"/> คลอดบุตร | <input type="checkbox"/> โรคอื่น ๆ ระบุ..... |
17. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ในทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ มีจำนวนที่เพียงพอต่อการให้บริการหรือไม่
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> มีจำนวนเพียงพอ | <input type="checkbox"/> มีจำนวนไม่เพียงพอ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ..... | |
18. เจ้าหน้าที่ด้านอื่น ๆ ในทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ (ที่นอกเหนือจากนักสังคมสงเคราะห์)
- มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ หรือไม่
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> มีจำนวนเพียงพอ | <input type="checkbox"/> มีจำนวนไม่เพียงพอ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ..... | |
19. สถานที่บริเวณภายในทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ มีลักษณะคล้ายคลึงกับโรงพยาบาลภายนอกทั่วไปหรือไม่
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> มีลักษณะคล้ายคลึง | <input type="checkbox"/> มีลักษณะแตกต่าง |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ..... | |
20. การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์
- | | |
|--------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ดีมาก | <input type="checkbox"/> ดี |
| <input type="checkbox"/> พอใช้ | <input type="checkbox"/> ต้องปรับปรุงด้าน..... |

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการรับบริการงานสังคมสงเคราะห์ที่มี
ความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์
ในทัณฑสถานโรงพยาบาลกลางราชทัณฑ์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

งานสังคมสงเคราะห์	คำตอบ	
	ใช่	ไม่ใช่
1) ประสบการณ์การขอรับบริการด้านสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถาน		
1. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของงานสังคมสงเคราะห์ ที่นักสังคมสงเคราะห์ได้จัดขึ้น		
2. ท่านรู้จักงานสังคมสงเคราะห์ก่อนที่จะเข้ารับการรักษาในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์		
2) ความถี่ในการขอรับบริการสงเคราะห์		
3. ท่านมีความคุ้นเคยกับนักสังคมสงเคราะห์เป็นอย่างดี		
4. เมื่อท่านมีปัญหาความเดือดร้อนท่านจะนึกถึงนักสังคมสงเคราะห์ก่อนเจ้าหน้าที่อื่นในเรือนจำ		
5. ท่านเคยได้รับบริการด้านสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ มากกว่า 1 ครั้ง		
3) ปัญหาความต้องการ การขอรับบริการด้านสังคมสงเคราะห์จากนักสังคมสงเคราะห์		
6. เมื่อท่านมีปัญหา นักสังคมสงเคราะห์ให้คำแนะนำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ		
7. นักสังคมสงเคราะห์ให้ความช่วยเหลือในการติดต่อกับญาติให้กับผู้ต้องขังป่วย		
8. นักสังคมสงเคราะห์ให้ความช่วยเหลือในการจัดหาสิ่งของที่จำเป็นให้กับผู้ต้องขังป่วย		
9. นักสังคมสงเคราะห์จัดหาทรัพยากรภายนอกเข้ามาสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ต้องขัง		
10. นักสังคมสงเคราะห์มีการเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรมกลุ่มให้กับผู้ต้องขังทุกคน		

งานสังคมสงเคราะห์	คำตอบ	
	ใช่	ไม่ใช่
4) รูปแบบบริการที่ได้รับจากงานสังคมสงเคราะห์		
11. รูปแบบของงานสังคมสงเคราะห์มีวัตถุประสงค์มุ่งช่วยเหลือผู้ต้องขังให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ตามอัตภาพ		
12. รูปแบบของงานสังคมสงเคราะห์ ในทัณฑสถานมีเพียงพอกับความ ต้องการของท่าน		
13. การช่วยเหลือผู้ที่มีปัญหาความเดือดร้อนเป็นงานสังคมสงเคราะห์ อย่างหนึ่ง		
14. งานสังคมสงเคราะห์เป็นการช่วยเหลือด้วยเงินสิ่งของต่าง ๆ เท่านั้น		
15. การให้คำปรึกษาแนะนำเป็นส่วนหนึ่งของการช่วยเหลือทางสังคม สงเคราะห์		
16. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้โดยอาศัยวิธีการทางสังคม สงเคราะห์		
17. งานสังคมสงเคราะห์ช่วยให้ท่านได้คลายความทุกข์		
18. งานสังคมสงเคราะห์ช่วยให้ผู้ต้องขังสามารถช่วยเหลือตนเองได้ต่อไป		
19. นักสังคมสงเคราะห์สามารถแก้ไขปัญหาด้านจิตใจให้กับผู้ต้องขังได้		
20. งานสังคมสงเคราะห์มีส่วนช่วยแก้ไขฟื้นฟูและพัฒนาผู้ต้องขังให้กลับ ตนเป็นพลเมืองดี		
21. นักสังคมสงเคราะห์ในเรื่องจำมีบทบาทหน้าที่ คือ การแก้ไข บำบัด ฟื้นฟูป้องกันและพัฒนาผู้ต้องขัง		
22. การจัดให้มีดนตรี กีฬา การออกกำลังกาย เป็นวิธีการหนึ่งของงาน สังคมสงเคราะห์		
23. รูปแบบของงานสังคมสงเคราะห์มีส่วนช่วยลดช่องว่างระหว่างผู้ต้องขัง กับสังคมภายนอกได้		
24. งานสังคมสงเคราะห์คำนึงถึงคุณค่าศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์		
25. ผู้ต้องขังได้รับการสงเคราะห์ตามรูปแบบของงานสังคมสงเคราะห์ อย่างเท่าเทียมกัน		
26. งานสังคมสงเคราะห์ส่วนใหญ่มุ่งช่วยเหลือผู้รับบริการเป็นรายบุคคล		

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว

ทักษะของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1) ผู้ให้บริการ (ตัวนักสังคมสงเคราะห์)					
1. นักสังคมสงเคราะห์เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี					
2. นักสังคมสงเคราะห์เป็นผู้ที่มีความรู้ทั่วไปอย่างกว้างขวางและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ					
3. นักสังคมสงเคราะห์ พุดจาสุภาพ อ่อนโยน โดยไม่ใช้ความรุนแรง					
4. นักสังคมสงเคราะห์ วางตัวเหมาะสมทั้งต่อเจ้าหน้าที่และผู้ต้องขัง					
5. นักสังคมสงเคราะห์มีการแต่งกายดี ทำทางการเดิน การนั่งที่เหมาะสม					
6. นักสังคมสงเคราะห์มีความเชื่อมั่นในตนเองและเป็นแบบอย่างที่ดี					
7. นักสังคมสงเคราะห์สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาได้					
8. หากท่านมีปัญหา หรือความลับท่านอยากที่จะเล่าให้นักสังคมสงเคราะห์ฟัง					
9. นักสังคมสงเคราะห์เป็นผู้มีน้ำใจเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
10. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์					

ทัศนคติของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2) ระบบการให้บริการ (ขั้นตอนการให้บริการ หลักการ วิธีการบริการ ระยะเวลาการให้บริการ)					
11. เมื่อท่านมีปัญหา นักสังคมสงเคราะห์ให้ความ ช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดี					
12. นักสังคมสงเคราะห์ได้เปิดโอกาสให้ผู้ต้องขังทุกคน มีส่วนร่วมในการวางแผนให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือ					
13. นักสังคมสงเคราะห์รับฟังความคิดเห็นของผู้ต้องขัง ป่วยเสมอ					
14. ท่านได้รับการชี้แจงจากนักสังคมสงเคราะห์ในเรื่อง สิทธิและบริการต่าง ๆ					
15. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากนักสังคมสงเคราะห์ อย่างสะดวก และรวดเร็ว					
16. นักสังคมสงเคราะห์มีความรับผิดชอบในการทำกลุ่ม บำบัดและการให้บริการเป็นอย่างดี					
3) สถานที่ในการให้บริการ					
17. ทัณฑสถานจัดให้มีห้อง หรือสถานที่เฉพาะเพื่อการ สัมภาษณ์ ให้การปรึกษาแนะนำผู้ต้องขัง					
18. สถานที่ปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์มีความ เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ					
19. ในทัณฑสถานได้จัดให้มีสถานที่หรืออำนวยความสะดวก สะดวกให้ผู้ต้องขังสามารถติดต่อกับนักสังคม สงเคราะห์ได้หลายทาง เช่น ติดตั้งตู้แดงเพื่อให้ ผู้ต้องขังยื่นคำร้อง หรือติดต่อผ่านฝ่ายควบคุม และ ติดต่อกับนักสังคมสงเคราะห์โดยตรง					

ทัศนคติของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4) ภาพรวมของการให้บริการงานสังคมสงเคราะห์					
20. นักสังคมสงเคราะห์ให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือท่าน ได้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของท่าน อย่างแท้จริง					
21. เมื่อดำเนินการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ต้องขังแล้ว นักสังคมสงเคราะห์จะหยุดการให้ความช่วยเหลือ ทันที และไม่ได้ติดต่อสัมพันธ์กับผู้ต้องขังอีก					
22. นักสังคมสงเคราะห์ได้มีการติดตามสอบถามผลการ ให้ความช่วยเหลือผู้ต้องขังอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ					
23. ท่านประทับใจกับการบริการให้ความช่วยเหลือดูแล ของนักสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานฯ					
24. ท่านได้นำเอาความรู้ที่ได้รับจากการอบรมของ ทางทัณฑสถานฯ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติตน					
25. การสังคมสงเคราะห์ช่วยให้ท่านสามารถปรับตัวอยู่ ในทัณฑสถานฯ ได้ด้วยความสบายใจ					
26. งานสังคมสงเคราะห์ ทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณยังให้ โอกาสและไม่ทอดทิ้งผู้กระทำผิด					
27. รูปแบบของงานสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานฯ มี เพียงพอกับความต้องการของท่าน					
28. ทัณฑสถานฯ มีการประชาสัมพันธ์ที่กระจายอย่าง ทั่วถึงในเรื่องการบริการและการสงเคราะห์ช่วยเหลือ ผู้ต้องขัง					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น

คำชี้แจง: กรุณาระบุปัญหาอุปสรรคที่ท่านได้รับการขอรับการสงเคราะห์ช่วยเหลือ พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้งานสังคมสงเคราะห์ดีขึ้น

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

- ด้านความล่าช้า การให้บริการหรือการให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือไม่ทันเหตุการณ์
ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....
- ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่มีหลายขั้นตอน ทำให้มีความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน
ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....
- ด้านเอกสาร ผู้ต้องขังขาดเอกสารสำคัญที่ใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ เช่นบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาบัตรประชาชน บัตรประจำตัวคนพิการ บัตรประกันสุขภาพ (30 บาท) ฯลฯ
ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....
- ด้านผู้ต้องขัง ผู้ต้องขังรู้สึกอาย หรือไม่กล้าติดต่อขอรับการช่วยเหลือ เนื่องจาก.....
ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....
- ด้านวัสดุอุปกรณ์ วัสดุอุปกรณ์ ในการจัดกิจกรรมและการดำเนินงานด้านสังคมสงเคราะห์มีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ต้องขัง
ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....
- ด้านอื่น ๆ (โปรดระบุ)
ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นางรัศมี สุวรรณหงษ์