

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์” มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการศึกษาทัศนะของผู้ต้องขังป่วยที่มีต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนะของผู้ต้องขังป่วยในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์กับระบบงานสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ และเพื่อแสวงหาแนวทางในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม และนำมาพัฒนา ระบบงานสังคมสงเคราะห์ ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ใน การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มประชากรในการศึกษาคือ ผู้ต้องขังป่วยทางกายในทัณฑสถานโรงพยาบาล ราชทัณฑ์ ที่มีสติสัมปชัญญะสามารถให้ข้อมูลได้มีจำนวนทั้งหมด 137 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC และวิเคราะห์สถิติใช้ค่า ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการศึกษา พบว่า

1. ทัศนะของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานโรงพยาบาล ราชทัณฑ์ พบว่า ผู้ต้องขังส่วนใหญ่มีทัศนะเห็นด้วยอย่างมาก ($\bar{X} = 3.85$) ในทุกด้านดังนี้ ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.79$) คือนักสังคมสงเคราะห์เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี มีความประพฤติเหมาะสม และเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านระบบการให้บริการ ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อ ผู้ต้องขังป่วยมีปัญหาได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนให้การ สงเคราะห์ช่วยเหลือและได้รับความช่วยเหลืออย่างสะดวกรวดเร็ว ด้านสถานที่ในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.82$) ทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ จัดให้มีห้องหรือสถานที่เฉพาะ มีความเหมาะสม และเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านภาพรวมของการให้บริการงานสังคม สงเคราะห์ ($\bar{X} = 3.76$) ผู้ต้องขังป่วยมองว่านักสังคมสงเคราะห์ให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือได้ สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการอย่างแท้จริง มีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ รูปแบบของงาน สังคมสงเคราะห์มีเพียงพอกับความต้องการของผู้ต้องขังป่วย

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนะของผู้ต้องขังป่วยต่อระบบงานสังคมสงเคราะห์ ปัจจัยด้านการรับบริการงานสังคมสงเคราะห์ ที่มีความสัมพันธ์กับทัศนะของผู้ต้องขังป่วย ต่อ ระบบงานสังคมสงเคราะห์ พบว่าผู้ต้องขังส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมและ รู้จักงานสังคมสงเคราะห์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 59.85$) ในการขอรับบริการด้านสังคม

สงเคราะห์ ผู้ต้องขังมีความคุ้นเคยกับนักสังคมสงเคราะห์ และไว้วางใจจึงมีความถี่ในการขอรับ การสงเคราะห์ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 54.51$) แต่เมื่อมีปัญหาผู้ต้องขังมีความต้องการที่จะรับ บริการด้านสังคมสงเคราะห์จากนักสังคมสงเคราะห์ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 72.50$) และผู้ต้องขัง ป่วยทราบว่ารูปแบบบริการที่ได้รับจากงานสังคมสงเคราะห์ ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์มี อย่างหลากหลาย มีความเป็นธรรมชาติ สามารถแก้ไขปัญหาให้กับผู้ต้องขังได้อย่างแท้จริง ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 72.90$)

3. แนวทางที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และสามารถนำมาพัฒนา ระบบงานสังคมสงเคราะห์ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1) ควรส่งเสริมสนับสนุนให้นักสังคมสงเคราะห์มีการแสวงหาองค์ความรู้ ทักษะ เทคนิคใหม่ ๆ ที่ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินงานด้านสังคมสงเคราะห์ให้ทันต่อ สภาพปัญหาของผู้รับบริการ ที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ต่างๆในสังคม

2) ควรมีการปรับลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์บางขั้นตอนที่ไม่ สำคัญจำเป็นลง และจัดระบบกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น โดยมีการจัดทำ แผนผังกำหนดกรอบกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ต้องขัง ป่วยสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย และมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

3) ควรมีการจัดทำข้อมูลเอกสาร บอร์ด นิทรรศการหรืออื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้ต้องขังได้ทราบ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจนเป็นแนวทางเดียวกัน

4) ควรมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อเสริมสร้างทัศนคติของผู้ต้องขัง ให้เกิดความไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือผู้อื่น และเพื่อให้เกิดความผ่อนคลาย ลดความ ตึงเครียด เสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ให้บริการ และใช้บริการ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ต้องขังป่วย มีความกล้าแสดงออกหรือกล้าเปิดเผยข้อเท็จจริงในการติดต่อขอรับบริการสงเคราะห์