

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(7)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์	4
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	4
ขอบเขตการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการสื่อสาร.....	6
แนวคิดการสื่อสารในภาวะวิกฤติ.....	15
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	31
แหล่งข้อมูลในการวิจัย.....	31
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35

ระยะเวลาในการวิจัย	37
การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ	37
การนำเสนอข้อมูล	38
4. ผลการศึกษา	39
การบริหารการสื่อสารในการตั้งรับสถานการณ์ท่ามกลางภาวะวิกฤติของ กระทรวงการคลัง	39
การบริหารการสื่อสารในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจเพื่อฟื้นฟูความเชื่อมั่นและกระตุ้น การลงทุนของกระทรวงการคลัง	56
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	77
สรุปผลการศึกษา	77
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ	83
รายการอ้างอิง	84
ภาคผนวก	
ก. ตัวอย่างข่าวจากกระทรวงการคลัง	91
ข. ตัวอย่างข่าวจากหนังสือพิมพ์	114
ค. ตัวอย่างเว็บไซต์กระทรวงการคลัง	126
ประวัติการศึกษา	127