

การศึกษาเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานฝึกอบรมสถาบันการศุลกากร สำนักบริหารและพัฒนาบุคคล กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท ประจำปีงบประมาณ 2546 เป็นการศึกษาผู้อำนวยการสถาบันการศุลกากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถาบันการศุลกากรจำนวน 18 คน และข้าราชการกรมศุลกากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 217 คน ซึ่งการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานฝึกอบรมโครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานฝึกอบรมโครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท ตลอดจนความต้องการของข้าราชการกรมศุลกากรที่ผ่านการอบรมโครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการจัดการฝึกอบรม และการดำเนินงานในสถาบันการศุลกากร สำนักบริหารและพัฒนาบุคคล กรมศุลกากร ต่อไป

ผลการศึกษา

1. การดำเนินงานฝึกอบรมสถาบันการศุลกากรตามโครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยผู้อำนวยการสถาบันการศุลกากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของสถานฝึกที่วางไว้ ส่วนข้าราชการกรมศุลกากร เมื่อผ่านการฝึกอบรมแล้วมีระดับความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการฝึกอบรมทั้งวิชาการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท วิชาการเป็นข้าราชการที่รักประชาชน วิชาการสร้างควมดีแก่สังคม

และวิชาการร่วมสร้างพลังของแผ่นดิน ตลอดจนการศึกษาดูงานโครงการส่วนพระองค์ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก และเห็นด้วยว่าการฝึกอบรมมีประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานในหน้าที่ และการดำรงชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงานของสถาบันการศุลกากร

2. กระบวนการดำเนินงานฝึกอบรมมีความเหมาะสมค่อนข้างมาก
3. บัณฑิตนำเข้าหรือบัณฑิตเบื้องต้นมีความเหมาะสมค่อนข้างมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถาบันการศุลกากรทุกท่านได้มีโอกาสศึกษาอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอโดยเฉพาะด้านการฝึกอบรม เทคนิคเกี่ยวกับการฝึกอบรม การประเมินผลโครงการฝึกอบรม
2. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือมหาดบัณฑิตที่จบใหม่ที่ยังไม่มีงานทำเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งนอกจากจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการฝึกอบรมและทำให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมกับความสามารถ
3. วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงาน นับว่าเป็นภาระโดยตรงของผู้อำนวยการสถาบันการศุลกากรในการพิจารณาสั่งซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัยและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน
4. ควรมีการจัดทำเอกสารข้อมูลให้มากพอ และควรมีวีดิทัศน์เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาการตามหลักสูตรโครงการอบรมในห้องสมุดกรมศุลกากร
5. ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย หลังจบการฝึกอบรมตามหลักสูตรการฝึกอบรม
6. สถาบันการศุลกากรควรจัดทำเอกสารสำหรับแจกผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้มากพอเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ศึกษาขณะเข้ารับการฝึกอบรมและเผยแพร่ให้บุคคลอื่นต่อไป
7. กรมศุลกากรควรมีนโยบายที่เป็นมาตรการจูงใจให้ข้าราชการและลูกจ้างทุกท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท

Study of Training Operation Evaluation of Customs Training Institute, Human Resource Management Bureau, The Customs Department, Ministry of Finance : Study particular in The case of Follow The King's Path Learning Project, Budget Annual 2003 to be the studying from the director and clerks of Customs Training Institute amount 18 persons and officer of The Customs Department who join in this training amount 217 persons, which this studying has the objectives as follow :

1. For training operation evaluation of Follow The King's Path Learning Project.
2. For studying about problems and threads of training operation of Follow The King's Path Learning Project, including the requirement of officers of The Customs Department who passed the training project of Follow The King's Path Learning.
3. For recommend the direction of training improvement and the operation in Customs Training Institute, Human Resource Management Bureau, The Customs Department next.

Result of Study

1. Training operation of Customs Training Institute follow the project of Follow The King's Path Learning achieve accordance the objectives that assigned. By the

director of Customs Training Institute and officers who work, they can work follow with the objectives of Customs Training Institute. For officers of The Customs Department, when they passed this training will have the knowledge level which get from this training all subject of Follow The King's Path Learning, subject of being the officer who love the people, subject of building the goodness to social and subject of join to build the power of land including studying and observing in The Royal Private Project, Jitladarahotarn Residence. They can bring the knowledge that they got to use in high level and agree with the training has advantage and can apply with work in duty and sustentation in everyday life and in accordance with objectives and goals of the operation of Customs Training Institute.

2. Process of training operation has rather more suitable.

3. Input factors or basic factors have rather more suitable.

Recommendation

1. Should give all officers who work in Customs Training Institute have a chance

to study for increasing the competence consistency especially in the training part, technique about training, training project evaluation.

2. Give a chance to the outsiders or new masters who are jobless to join in this operation, which moreover it will increase the efficiency in training and to make each officers have duties and responsible suitably with the competence.

3. Materials and equipment that are necessary for the operation treat to be the direct duty of director of Customs Training Institute for consideration to order the modern equipment and favor to the operation.

4. Should make more document of information and should have visual aids about the knowledge matter follow the curriculum of Training Project in The customs Department's library.

5. Should have the operation evaluation of officers in every part after finish the training follow the curriculum of training.

6. Customs Training Institute should make the document for handing out the person who join in training to fit exactly for giving they studied while they join in training and spread to other person continue.

7. The Customs Department should have the policy which be the measure for motivate all officers and employees to join in training of Follow The King's Path Learning Project.