

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกแก่นักบริหาร สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกแก่นักบริหาร สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกแก่นักบริหาร สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 3) เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกแก่นักบริหาร สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 10 กรม รวมทั้งสิ้น 95 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่เก็บได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า F – test

ผลการศึกษา พบว่า

1. ลักษณะทั่วไปของประชากร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 74 คน เพศชาย 21 คน ส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง 36 – 46 ปี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 1-10 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี
2. ระดับการได้รับการฝึกอบรม ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกแก่นักบริหาร มีแนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ระดับการสนับสนุนทางสังคมของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกนักรบริหารอยู่ในระดับปานกลาง
4. ระดับสุขภาพจิต ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกนักรบริหาร อยู่ในระดับสูง
5. ระดับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกนักรบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง
6. ระดับความเชื่ออำนาจในคนในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกนักรบริหารอยู่ในระดับสูง
7. ระดับขวัญกำลังใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกนักรบริหารอยู่ในระดับปานกลาง
8. ระดับทัศนคติต่อหน่วยงานปัจจุบัน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกนักรบริหารอยู่ในระดับสูง
9. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกนักรบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง โดยแยกเป็น 2 ด้าน ดังนี้
 - 9.1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเลขานุการ อยู่ในระดับปานกลาง
 - 9.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านอำนวยความสะดวกนักรบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง
10. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกนักรบริหาร ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนทางสังคม การได้รับการฝึกอบรม สุขภาพจิต แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ขวัญกำลังใจในการทำงาน และทัศนคติต่อหน่วยงานปัจจุบัน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานช่วยอำนวยความสะดวกนักรบริหาร คือ ความเชื่ออำนาจในคนในงาน

This is a study factors affecting work performance of administrative coordinating staffs of Ministry of Agriculture and Cooperative with its purposes 1) to study a level of an effective work performance of administrative coordinating staffs of Ministry of Agriculture and Cooperative, 2) to study different factors affecting work performance of administrative coordinating of Ministry of Agriculture of Cooperatives, and 3) to take the findings of the study as developmental guideline for an effective work performance of staffs of Ministry of Agriculture and Cooperatives.

Sample data of this study are taken from total 95 administrative coordinating staffs in 10 departments of ministry of agriculture and cooperative. A questionnaire is statistical tool for collecting data, and then statistical method including mean, percentage, standard deviation, and F-test is used.

The study found:

1) For general population characteristics studied, there are mostly females, that is, they are 74 females and 21 males. Their ages are from 36-46 years old with their general administrative position. Their employment duration periods are from 1-10 years and they graduated with bachelor's degree.

2) For a level of training of administrative coordinating staffs, they have an opinion toward training at medium level.

3) For social support of immediate supervisors and co-workers, they are at medium level.

4) For mental health, they are at high level.

5) For an achievement, they are at medium level.

6) For internal control, they are at high level.

7) For their morale and will power, they are at medium level.

8) Administrative coordinating staffs' opinion toward present work units is at high level.

9) A level of effective work performance of administrative coordinating staffs is at medium classifying in two ways:

9.1 an effectiveness of secretarial work performance is at medium level.

9.2 an effectiveness of administrative work performance is at medium level.

10) Factors affecting work performance of administrative coordinating staffs include social support, training, mental health, achievement motivation, morale and will power, attitude toward present work units, but an internal control does not affect work performance of administrative coordinating staffs.