

ชื่อภาคนิพนธ์ : วัฒนธรรมการทำงานของพนักงานเทศบาล จังหวัดราชบุรี
ชื่อผู้เขียน : นายวิชาญ รั้งสีวรรณะ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาวัฒนธรรมในการทำงานของพนักงานเทศบาลศึกษา ปัจจัยเกี่ยวพันในการทำงานของพนักงานเทศบาล และศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาพนักงานเทศบาล จังหวัดราชบุรี โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก พนักงานเทศบาล จำนวน 18 คน การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยใช้หลักตรรกควบคู่บริบทและใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบ

ผลการศึกษาผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีภูมิลำเนาอยู่จังหวัด ราชบุรี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ ลักษณะหน่วยงานแห่ง สุดท้ายก่อนปฏิบัติงานสำนักงานเทศบาล คือ รับราชการและทำงานภาคเอกชนเท่ากัน

วัฒนธรรมการทำงานในองค์การ ด้านความเชื่อ การทำงานจะประสบความสำเร็จและก้าวหน้า ต้องเข้าหาผู้ใหญ่ การทำงานรับราชการจะได้เป็นเจ้าของคนนายคน การทำงานทำให้ชีวิตมีคุณค่าและเกิด ประโยชน์ต่อตนเอง ส่วนใหญ่ทำงานเพื่อเงิน ค่านิยมเกี่ยวกับการทำงาน ในเรื่องของการกล้า ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องเมื่อเพื่อนร่วมงานกระทำผิดกล้าแจ้งหัวหน้า ค่านิยมในเรื่องของความ รับผิดชอบงานถือว่าการตรงต่อเวลาต่อการนัดหมายเป็นสิ่งที่สำคัญ การทำงานต้องให้เกิดผล สัมฤทธิ์ที่ดีที่สุด ต้องมีการประสานงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ทัศนคติที่มีต่อการพัฒนาพนักงานเทศบาลโดยตนเอง คือ การเพิ่มเติมความรู้ ได้แก่ การศึกษาต่อ การปรับปรุงบุคลิกภาพได้แก่การพูด ส่วนการพัฒนาพนักงานโดยองค์กรนั้น คือการ ศึกษาดูงานและ การฝึกอบรม

ทัศนคติต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานเทศบาล ชอบการทำงานเป็นกลุ่ม ไม่ยึดถือกฎระเบียบในหมู่ญาติหรือพวกพ้อง การทำงานยึดถือความคิดตนเองเป็นใหญ่ การทำงานให้ความเสมอภาคแก่ประชาชน มีการแจ้งลำดับขั้นตอนแก่ผู้มาติดต่อ และทำงานด้วย การให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

ทัศนคติที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร ความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของเทศบาลได้มาจาก ความร่วมมือของพนักงานเป็นสำคัญ

ปัญหาและอุปสรรค พบว่า มีปัญหาด้านการบริหารบุคคล ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้รัฐ ช่วยเหลือ คือ การแก้ไขกฎระเบียบ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จัดให้มีการอบรมปลูกฝังค่านิยมสร้าง สรรค์เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบบทบาทหน้าที่ และให้ความร่วมมือกับ เทศบาลในด้านของการทำประชาคมการมีส่วนร่วมของประชาชน ตระหนักถึงเรื่องสิ่งแวดล้อมเพื่อ ให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดี

The objectives of this research are to study working culture of the municipality officials, to study factors relating to work carried on by the municipality officials, and to find out problems, obstacles and recommendations in development of the municipality officials in Ratchaburi province. 18 municipality officials were interviewed in-depth as key-informants in the subject-matter. The data were later analysed with logical context description and descriptive statistics.

Results of the study reveal that the majority of key-informants are female, living in Ratchaburi province, completed bachelor degree, working in the service sector, with working experiences before being the municipality officials, as government and private employees equally.

Working culture in an organization, they believe that to be successful and promoted, one must rely on the superior; government work will lead to "big boss" (Chao Kon Nai Kon); working makes life worthwhile and benefit oneself; most of them work for money. Working values show willing to be right; when discovers wrong-doings among colleagues, must report to superiors. Working responsibility is shown by punctuality in time and appointment. Aiming for excellent in work with the most effective co-ordination among concerned parties.

Self-development perceived by the municipality officials are increase knowledge by further education; improving own personality in speaking; employee development by the organization is by training and study tours.

Their working behavior preferences are team-work; no rigid rules among kins or friends, self-centered. But giving equal opportunity to the public, rendering services with pleasant manner.

The success of the organization derived form the co-operation of the employees including that of the municipality.

Problems and obstacles are found mainly in the personnel management. They suggest that the government should revise rules and regulations facilitating the work, training state officials for better services, among others.