

การศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้รับตรวจต่อการพัฒนาการบริหารงานตรวจสอบภายใน มีวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อศึกษาถึงบทบาทของผู้รับตรวจต่อการพัฒนาการบริหารงานตรวจสอบภายใน
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบทบาทของผู้รับตรวจต่อการพัฒนาการบริหารงานตรวจสอบภายใน
3. เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงการบริหารงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการสำนักงานเขต 3 สำนักงานเขต ได้แก่ สำนักงานเขตบางรัก สำนักงานเขตคลองเตย และสำนักงานเขตบางขุนเทียน รวม 210 ราย การศึกษาพบว่า

1. ด้านปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ผู้รับตรวจมีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 38.1 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 58.6 อายุราชการ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 38.1 ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน มีตำแหน่งระดับ 1-4 ร้อยละ 51.9 และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 50.5

2. ด้านปัจจัยแวดล้อมของการทำงานของผู้รับตรวจ ในภาพรวมพบว่า ผู้รับตรวจได้รับการฝึกอบรมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.64 สำหรับในด้านความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 2.99

ด้านบทบาทของผู้รับตรวจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้รับตรวจมีบทบาทต่อการ

ปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง 2 ด้าน คือ ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน และด้านการปฏิบัติงาน ส่วนด้านการให้ความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติและด้านความพร้อมในการตรวจสอบภายในอยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทของผู้รับตรวจต่อการพัฒนาการบริหารงานตรวจสอบภายใน ได้แก่ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม ความรู้ความเข้าใจเบื้องต้น ส่วนปัจจัยด้านอายุ การศึกษา อายุราชการ ระดับตำแหน่ง ไม่มีผลต่อบทบาทดังกล่าว

การศึกษานี้มีข้อเสนอแนะ คือ กรุงเทพมหานครเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในแก่ข้าราชการกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นผู้รับการตรวจสอบ เพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจสอบภายในมากยิ่งขึ้น โดยการประชุมชี้แจง จัดฝึกอบรมหรือศึกษาดูงาน และควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในให้กับผู้รับตรวจอย่างทั่วถึงทุกคน

The objectives of the study were

1. to find out the role of officials in audited organizations in helping to develop internal audit administration.
2. to identify the factors related to their role in this matter, and
3. to use the findings as a guideline to improve the work of the internal audit officials.

The data were collected from 210 officials working in three district offices, that is, Bangrak, Klong Toey, and Bang Khunthien. The Findings were summarized as follows:

1. Personal information. The officials working in the audited organizations were 31-40 years of age (38.1%). They held a Bachelor's degree (58.6%). They worked at the district offices for 16 years or more (38.1%). They were in Levels 1-4 (51.9%). They worked in the current position for 1-5 years (50.5%).

2. Work environment. Overall, the officials in the audited organizations received training at a moderate level ($\bar{X} = 2.64$). They also had a moderate basic knowledge of internal audit ($\bar{X} = 2.99$).

3. Role of officials in the audited organizations. As a whole, the role of officials who were affected the internal audit work was found to be high ($\bar{X} = 3.01$). When the individual dimensions were considered separately, two dimensions found to be at a high level were organizational support and work performance. On the other hand, the officials were found to provide information about their work and were ready for internal audit at a moderate level.

4. Hypothesis testing. The factors found to influence the role of the officials in developing internal audit administration were number of working years in the current position, training received, and basic knowledge and understanding of internal audit. In contrast, age, education, number of years one worked for the government and position level were found to have no impact on their role.

It was therefore recommended that the officials' knowledge and understanding of internal audit should be upgraded in order to prepare them for internal audit. Next, a meeting should be held to explain the internal audit process to them. Training courses and observation tours are also helpful to increase their knowledge. All these officials should be trained to have a basic knowledge and understanding about internal audit.