

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การให้บริการเชิงคุณภาพเพื่อพัฒนาระบบลูกค้าสัมพันธ์ของโรงพยาบาลราชวิถี” สำเร็จลุล่วงได้ดี โดยได้รับความกรุณาจากคณาจารย์ คณะสังคมศาสตร์ทุกท่าน ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศศิพัฒน์ ยอดเพชร ซึ่งกรุณารับเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ระพีพรรณ คำหอม กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาภายในคณะ ที่กรุณาอุทิศเวลาในการถ่ายทอดความรู้ ทั้งด้านวิชาการและแนวทางในการปฏิบัติงานวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำ ช่วยเหลือให้การตรวจทานแก้ไขวิทยานิพนธ์ด้วยความดูแลเอาใจใส่และห่วงใยเป็นอย่างดี นางสาวจิราภรณ์ ศรีไชย กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาภายนอก ที่ให้ข้อมูลความรู้ คำแนะนำ และข้อคิดเห็นอันมีคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และรองศาสตราจารย์นงลักษณ์ เอมประดิษฐ์ กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่ยินดีให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่ผู้ศึกษาเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้รับบริการผู้ป่วยนอก 5 แผนก ได้แก่ ศัลยกรรมทั่วไป อายุรกรรม สูตินรีเวช ทันตกรรม เวชปฏิบัติ ที่กรุณาตอบแบบสอบถามทุกท่าน และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลราชวิถีทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี เพื่อน ๆ บส. 7 และเจ้าหน้าที่ บส.ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษอย่างดียิ่งตลอดมา

นอกจากนี้ผู้ศึกษาใคร่ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อที่ล่วงลับไปแล้ว ที่ให้กำเนิดและขอบคุณคุณแม่และพี่สาว ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ด้วยดีตลอดมา และขอบคุณมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ให้โอกาสและสนับสนุนทุนการศึกษา หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นประโยชน์ต่อสังคมขอมอบความดีนี้แด่คุณพ่อคุณแม่และผู้มีพระคุณทุกท่าน

อัจฉรา บุญโยโกมุท

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550