บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานในอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลจังหวัดสมุทรสาคร มีวิธีการศึกษา ดังนี้

วิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ

1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นการศึกษาข้อมูลจากภาคสนามโดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มเป้าหมายสองกลุ่ม คือ พนักงานที่ทำงานในอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลที่กำหนดไว้

2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยการศึกษารวมรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ ตลอดจนบทความจากวารสารหรือการประชุมสัมมนาทางวิชาการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานคนไทยที่ทำงานในอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเล ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 369 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ทำการแบ่งขนาดอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลในจังหวัดสมุทรสาครออก เป็น 3 ขนาด คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ (ตามทุนจดทะเบียนที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร)

ขั้นที่ 2 นำจำนวนประชากรแต่ละขนาดประเภทอุตสาหกรรมมารวมกัน ได้จำนวน 3 ชุด

ขั้นที่ 3 ทำการคัดเลือกอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลของแต่ละชุดโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) โดยวิธีการจับสลากจะได้รายชื่อของโรงงานแต่ละขนาด ดังนี้

1. ขนาดเล็ก บริษัท ศักดิ์สวัสดิ์ห้องเย็น จำกัดจำนวนพนักงาน 160 คน

2. ขนาดกลาง บริษัท อนุสรณ์มหาชัยซูริมิ จำกัด จำนวนพนักงาน 305 คน

3. ขนาดใหญ่ บริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซ่น โปรดักส์ จำกัด จำนวนพนักงาน 4,302 คน

จากนั้นกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธี Yamane (1973, p. 125) และกำหนดความคลาดเคลื่อนไว้ร้อยละ 0.05 จากสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงร้อยละ 0.05

ขั้นที่ 4 นำจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละประเภทอุตสาหกรรมมารวมกัน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 396 คน (ตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 3.1

จำนวนพนักงานในอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเล

ในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

อุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลในจังหวัดสมุทรสาคร	จำนวนพนักงาน		
	เพศ		รวมทั้งสิ้น / คน
	ชาย	หญิง	
ขนาดเล็ก บริษัท ศักดิ์สวัสดิ์ห้องเย็น จำกัด	105	55	160 (12)
ขนาดกลาง บริษัท อนุสรณ์มหาชัยซูริมิ จำกัด	144	161	305 (24)
ขนาดใหญ่ บริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซ่น โปรดักส์ จำกัด	1,533	2,769	4,302 (333)
รวม	1,782	2,985	4,767 (369)

ที่มา: สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร, www.samutsakhon.go.th, 2549

( ) หมายถึง จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 5 ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลที่ได้กำหนดไว้จำนวน 369 คน โดยใช้วิธีการเก็บตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Random Sampling) ระหว่างวันที่ 5 - 20 ธันวาคม 2549 โดยให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ผู้ศึกษาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการประมวลแนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษา ซึ่งได้มีการทดสอบเครื่องมือ (Pre-test) ทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นทางสถิติก่อนนำไปใช้ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ประกอบด้วย เพศ อายุ ลักษณะที่อยู่อาศัย สถานภาพสมรส ตำแหน่ง ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้ ลักษณะการจ้างงาน ช่วงเวลาการทำงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อสวัสดิการที่ได้รับของพนักงาน จำนวน 2 ด้าน ประกอบด้วย

2.1 สวัสดิการที่ได้รับตามกฎหมาย

2.2 สวัสดิการที่ได้รับนอกเหนือกฎหมาย

ส่วนที่ 3 ความต้องการสวัสดิการด้านต่างๆ ของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย

3.1 ด้านกายภาย

3.2 ด้านความปลอดภัยและความมั่นคง

3.3 ด้านสังคม

3.4 ด้านการยอมรับนับถือ

3.5 ด้านความสำเร็จในชีวิตการทำงาน

แบบสอบถามส่วนที่วัดระดับความคิดเห็นและความต้องการใช้การวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า แบ่งออกเป็น 5 ระดับ มีค่าคะแนน ดังนี้

เห็นด้วย/ต้องการมากที่สุด	ให้คะแนน	5
เห็นด้วย/ต้องการมาก	ให้คะแนน	4
เห็นด้วย/ต้องการปานกลาง	ให้คะแนน	3
เห็นด้วย/ต้องการน้อย	ให้คะแนน	2
เห็นด้วย/ต้องการน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

<u>ส่วนที่ 4</u> เป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามจัดลำดับ ความต้องการสวัสดิการที่ต้องการมากที่สุด 5 ลำดับ

คำถามที่เป็นความต้องการของพนักงานจะกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ความต้องการมากที่สุด ลำดับ 1

ความต้องการมาก ลำดับ 2

ความต้องการปานกลาง ลำดับ 3

ความต้องการน้อย ลำดับ 4

ความต้องการน้อยที่สุด ลำดับ 5

เครื่องมือที่จัดทำได้ทดสอบความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการทดสอบเครื่องมือ (Pre-test) นำเครื่องมือที่จัดสร้างให้ทดสอบกับพนักงานของบริษัทอุตสาหกรรมอาหารในเขตจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 30 คน แล้วนำมาทดสอบความเที่ยงตรง (Reliability) และความเชื่อมั่นทางสถิติแล้วจึงปรับปรุงให้สมบูรณ์ก่อนนำมาใช้

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

1. แบบทดสอบในส่วนที่เกี่ยวกับสวัสดิการที่ได้รับในด้านสวัสดิการที่ได้รับตามกฎหมาย มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8784

2. แบบทดสอบในส่วนที่เกี่ยวกับสวัสดิการที่ได้รับนอกเหนือจากกฎหมายในด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 สวัสดิการที่ได้รับนอกเหนือกฎหมายด้านเศรษฐกิจ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8670

2.2 สวัสดิการที่ได้รับนอกเหนือกฎหมายด้านสังคม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7049

3. แบบทดสอบในส่วนที่เกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการในด้านต่างๆ ดังนี้

3.1 ความต้องการสวัสดิการด้านกายภาพ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8151

3.2 ความต้องการสวัสดิการด้านปลอดภัยและความมั่นคง มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7256

3.3 ความต้องการสวัสดิการด้านสังคม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7139

3.4 ความต้องการสวัสดิการด้านการยอมรับนับถือ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8399

3.5 ความต้องการสวัสดิการด้านความสำเร็จในชีวิตการทำงาน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8034

โดยแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8955 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในระดับสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาในครั้งนี้ มีดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร บทความวิชาการ หนังสือ รายงานการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวมรวบข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อย แล้วนำมาผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง ผู้ศึกษาจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for the Social Science: SPSS) โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่านัยสำคัญทางสถิติ t-test, F-test ดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำตอบเรื่องข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

2. การหาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อคำตอบแต่ละข้อ ในคำถามแบบมาตรส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean)

3. หาค่ากระจายของข้อคำตอบ โดยการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์ในการแปลผล

1. เกณฑ์ในการประเมินคะแนนของค่าเฉลี่ยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

$$\text{ช่วงชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$5 = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

เกณฑ์วัดระดับความคิดเห็น ความต้องการและการแปลผลภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ใช้เครื่องมือวัด 5 ระดับคือ

1.00 - 1.80 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด, ต้องการน้อยที่สุด

1.81 - 2.60 หมายถึง เห็นด้วยน้อย, ต้องการน้อย

2.61 - 3.40 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง, ต้องการปานกลาง

3.41 - 4.20 หมายถึง เห็นด้วยมาก, ต้องการมาก

4.21 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด, ต้องการมากที่สุด

การนำเสนอข้อมูล

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการศึกษา จากข้อมูลที่ได้คำตอบจากแบบสอบถาม นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการแปลผล โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic Method) โดยใช้สถิติในรูปของตัวเลขที่เป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ตารางประกอบคำบรรยายและการวิเคราะห์