

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานในอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลจังหวัดสมุทรสาคร” นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ ความคิดเห็นและความต้องการสวัสดิการของพนักงานต่อสวัสดิการที่ได้รับด้านต่างๆ ในอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลจังหวัดสมุทรสาคร การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ใช้วิธีการศึกษาจากเอกสารและการวิจัยภาคสนาม กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานคนไทยที่ทำงานในอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเล ซึ่งตั้งอยู่ที่จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 369 คน โดยวิธีการเลือกตัวอย่างสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา

สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

โดยภาพรวมของข้อมูลทั่วไป พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20-29 ปี พักอาศัยอยู่หอพัก เช่า หรือ บ้านเช่า สถานภาพการสมรส โสด สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ทำงานในตำแหน่งพนักงานฝ่ายผลิต มีอายุงานมากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี การจ้างงานเป็นแบบการจ้างรายวัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 7,001 บาท ถึง 10,000 บาท ช่วงเวลาการทำงานในช่วงเวลาปกติ คือ ในเวลาสำนักงาน (08.00 น. ถึง 17.00 น.)

ภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการที่ได้รับตามกฎหมาย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) และสวัสดิการที่ได้รับนอกเหนือกฎหมายด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$)

ภาพรวมความต้องการสวัสดิการของพนักงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในชีวิตการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านกายภาพ ด้านความปลอดภัยและความมั่นคงในการทำงานและด้านสังคม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสวัสดิการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) นอกจากนี้ยังพบว่าสวัสดิการที่พนักงานต้องการมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เงินค่าครองชีพ เงินเบี้ยขยัน และประกันชีวิต

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างข้อมูลทั่วไปของตัวอย่างกับการจัดสวัสดิการของพนักงานในอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า 1) อายุ ลักษณะของที่พักอาศัย ตำแหน่งงาน และช่วงเวลาทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสวัสดิการที่ได้รับตามกฎหมายแรงงาน แตกต่างกัน 2) อายุ ลักษณะที่พักอาศัย สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และช่วงเวลา

การทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสวัสดิการที่ได้รับนอกเหนือกฎหมายแรงงานแตกต่างกัน และ 3) เพศ ลักษณะที่พักอาศัย ระดับการศึกษา และช่วงเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีความต้องการสวัสดิการแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ ผู้บริหารของอุตสาหกรรมอาหารทะเลและแปรรูปอาหารทะเลในจังหวัดสมุทรสาคร ควรมีการจัดสวัสดิการในเรื่องที่พักอาศัยให้เพียงพอแก่ความต้องการ หรือจัดเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำสำหรับในกรณีพนักงานต้องการมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสศึกษาต่อในทุกๆระดับ จัดให้มีห้องน้ำหรือห้องอาบน้ำให้เพียงพอับความต้องการ ควรจัดให้มีสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินเบี้ยพิเศษ และการจัดสวัสดิการควรเท่าเทียมกันทุกระดับ อันจะส่งผลดีต่อขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานต่อไป

Abstract

The study entitled “Guidelines for Welfare Provision for Employees in Sea Food and Sea Food Processing Industry in Samutsakorn Province” had the objectives to find out opinions and welfare provided for employees in food and food processing industry in Samutsakorn Province. The study was done by documentary study and field research. The 369 samplings were Thai employees in Samutsakorn Province in the sea food and sea food processing industry. Data collected were by multi-stage sampling method with questionnaires.

The overall results of the study were as follows; Most of the samplings were females, between 20-29 years of age or 28.9 years old in average, single and living in dormitories or renting houses. The majority of the samplings finished high school or equivalent and worked in the production line. Most of them had been working as daily workers for 1-5 years. Their average incomes were ranging from 7,001-10,000 baht. They started working from 08.00 a.m.-17.00 p.m. The overall welfare provision for employees by laws and by employers themselves in terms of socioeconomic aspects was in the moderate level (\bar{x} =3.42 and 3.13 respectively) but the demands of welfare classified into 5 aspects including self-achievement, respects, physicality, safety and stability as well as society were in the high level (\bar{x} =3.90). The most three categories of welfare needed by employees were cost of living allowance, diligent allowance and life insurance. The analysis pointed out that there was correlation between personal factors and welfare provision as specified by laws with statistical significance at 0.05 level. The said factors comprised ages, accommodation, positions and work hours. Besides, factors correlated to welfare provision additional to those specified by laws, with statistical significance at 0.05 level, were accommodation, marital status, educational levels, job position, years of work and work hours. Personal factors correlated with demands of welfare provision with statistical significance at 0.05 level consisted of sex, accommodation, educational levels, job positions, years of work, average monthly income and work hours.

The suggestion are current welfare provision for the employees in sea food and sea food processing industry in Samutsakorn Province should be served as the employee's needs, such as housing and housing loan with low interest, to encourage employees for higher education, to increase more bathrooms sufficiency, to provide surplus allowance appropriate for current cost of living in order to enhance employees' morality.