

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางานที่ใช้บริการสำนักงาน
จัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร”

ผู้ศึกษา นายณรงค์ จงใจอนุรักษ์

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดินคดี คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของคนหางาน และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางานที่ใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อคนหางานในการใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครต่อไป

ผู้ศึกษาขอขอบคุณผู้สมัครงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้เป็นอย่างดี และหวังว่าท่านจะตอบแบบสอบถามชุดนี้ตามความเป็นจริง เพื่อสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการจัดหางานของรัฐได้ในโอกาสต่อไป และข้อมูลของท่านจะเก็บเป็นความลับไม่นำไปเปิดเผย หรือใช้ในทางเสียประโยชน์ต่อท่านเป็นอันขาด แต่จะใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

นายณรงค์ จงใจอนุรักษ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดินคดี
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะของคนหางาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

() หญิง () ชาย

2. อายุ ปี

3. สถานภาพการสมรส

() โสด () สมรส () หม้าย () หย่า

4. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า () อนุปริญญา

() มัธยมศึกษา ()ปริญญาตรี

() ปวช. ()ปริญญาโท

() ปวส. ()ปริญญาเอก

5. ประสบการณ์ทำงาน

() ยังไม่มีประสบการณ์ทำงาน

() ทำงานมาแล้ว ปี

6. ตำแหน่งงานที่สมัคร

1. ตำแหน่ง.....

2. ตำแหน่ง.....

3. ตำแหน่ง.....

7. ประเภทของผู้สมัครงาน

() เพิ่งจบการศึกษา () ว่างาน

() ต้องการเปลี่ยนงานใหม่ () หารายได้พิเศษ

() อื่น ๆ

8. รายได้ปัจจุบัน

() น้อยกว่า 5,000 บาท () 20,001-30,000 บาท

() 5,001-10,000 บาท () 30,001-50,000 บาท

() 10,001-20,000 บาท () 50,001 บาท ขึ้นไป

9. ท่านเคยใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐ

() เคยใช้บริการ ครั้ง

() ไม่เคยใช้บริการ

10. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() เดินทางมาสะดวก

() บริการที่ทันสมัย

() มีตำแหน่งงานให้เลือกหลายตำแหน่ง

() ได้งานทำรวดเร็ว

() มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก

() ไม่ต้องเสียค่าบริการ

() อื่น ๆ

11. ความคาดหวังจากการใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() หางานได้ตรงกับความรู้ความสามารถ

() หางานได้รวดเร็วทันใจ

() มีการบริการที่ทันสมัย

() มีตำแหน่งงานว่างที่ตรงกับความต้องการ

() หางานที่มีรายได้ดี

() ให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยอยู่เสมอ

() อื่น ๆ

12. ท่านเคยใช้บริการจัดหางานจากช่องทางใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() หนังสือพิมพ์

() อินเทอร์เน็ต

() ตลาดนัดพบแรงงาน

() สำนักงานจัดหางานของรัฐ

() สำนักงานจัดหางานของเอกชน

() การบอกกล่าวจากบุคคลอื่น

() อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านชื่อเสียงองค์กร</u>					
1. สถานประกอบการที่ท่านเลือกเป็นที่รู้จักของคนทั่วไป					
2. สถานประกอบการที่ท่านเลือกเป็นองค์กรของต่างชาติ					
3. ท่านเลือกสถานประกอบการโดยการชักชวนบอกกล่าวต่อ ๆ กันมาจากผู้อื่น					
4. สถานประกอบการที่ท่านเลือกอยู่ในย่านธุรกิจสำคัญ					
5. สถานประกอบการที่ท่านเลือกมีมาตรฐานรับรอง เช่น ISO GMP HACCP					
6. สถานประกอบการที่ท่านเลือกดูมีความทันสมัย					
<u>ด้านลักษณะงาน</u>					
7. ท่านต้องการงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ					
8. ท่านต้องการงานที่มีลำดับขั้นตอนการทำงานชัดเจน					
9. ท่านต้องการงานที่ตรงกับประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา					
10. ท่านเลือกงานโดยดูจากความง่ายของงาน					
11. ท่านต้องการงานที่ตนมีความถนัด					

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ท่านต้องการงานที่เป็นอาชีพที่มั่นคง					
<u>ด้านระยะทางในการเดินทาง</u>					
13. ท่านต้องการทำงานในสถานประกอบการที่อยู่ใกล้ที่พัก					
14. สถานประกอบการที่ท่านเลือกต้องมีรถประจำทางสะดวกต่อการเดินทาง					
15. สถานประกอบการที่ท่านเลือกมีเส้นทางการเดินทางไม่ซับซ้อน					
16. สถานประกอบการที่ท่านเลือกมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางน้อย					
17. สถานประกอบการที่ท่านเลือกต้องใช้เวลาในการเดินทางไปถึงได้รวดเร็ว					
18. สถานประกอบการที่ท่านเลือกควรมีรถรับ-ส่งถึงที่พัก					
<u>ด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน</u>					
19. งานที่ท่านเลือกจะต้องมีโอกาสในการบรรจุเป็นพนักงานประจำ					
20. งานที่ท่านเลือกต้องมีโอกาสในการหมุนเวียนงานไปยังหน้าที่อื่น ๆ ได้					
21. งานที่ท่านเลือกทำต้องมีความเสมอภาคและเป็นธรรมด้านหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่ง					
22. งานที่ท่านเลือกต้องมีโอกาสในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถให้มากขึ้น					
23. งานที่ท่านเลือกต้องได้รับเงินเดือนขึ้นทุกปี					

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านค่าจ้างและผลประโยชน์ตอบแทน</u>					
24. งานที่ท่านเลือกต้องมีรายได้เพียงพอต่อค่าครองชีพ					
25. งานที่ท่านเลือกต้องมีเงินพิเศษ เช่น เงินโบนัส					
ค่าล่วงเวลา คอมมิสชั่น ค่าทิป ฯลฯ					
26. งานที่ท่านเลือกต้องมีความเหมาะสมระหว่างปริมาณของงานและเงินเดือนที่ได้รับ					
27. ท่านต้องการงานที่มีเวลาทำงานปกติไม่ต้องทำงานเป็นกะ					
28. ท่านต้องการงานที่มีวันหยุดเสาร์-อาทิตย์					
29. ท่านต้องการงานที่มีสวัสดิการที่ดี เช่น ที่พัก					
ค่ารักษาพยาบาลครอบครัว ให้วันหยุดพิเศษ ฯลฯ					
<u>ด้านความมั่นคงขององค์กร</u>					
30. สถานประกอบการที่ท่านเลือกทำงานต้องมีความมั่นคง เช่น หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทมหาชน เป็นต้น					
31. สถานประกอบการที่ท่านเลือกทำงานมีประวัติการก่อตั้งมายาวนาน					
32. สถานประกอบการที่ท่านเลือกมีอัตราค่าจ้างที่สูงกว่ามาตรฐานทั่วไป					
33. สถานประกอบการที่ท่านเลือกดูมีความน่าเชื่อถือในด้านภาพพจน์ที่ดี					
34. สถานประกอบการที่ท่านเลือกมีจำนวนลูกจ้างมาก					
35. สถานประกอบการที่ท่านเลือกมีสาขาหลายแห่ง					

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านสภาพแวดล้อมของงาน</u>					
36. สถานที่ประกอบกิจการที่ท่านเลือกต้องดูสะอาด					
37. สถานที่ประกอบกิจการที่ท่านเลือกต้องมีความปลอดภัย เช่น ไม่ต้องเสี่ยงกับสารพิษ					
38. สถานที่ประกอบกิจการที่ท่านเลือกมีการจัดวางสถานที่อย่างเป็นระเบียบ					
39. สถานที่ประกอบกิจการที่ท่านเลือกมีพื้นที่กว้างขวางไม่แออัด					
40. สถานที่ประกอบกิจการที่ท่านเลือกต้องมีการจัดสถานที่สวยงาม					

