

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีการศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study) ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย คู่มือ เว็บไซต์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2. การศึกษาจากภาคสนาม (Field Study) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3.1

จำนวนผู้สมัครงานที่ใช้บริการการจัดหางานในเขตกรุงเทพมหานคร

| สำนักงานจัดหางาน ในเขตกรุงเทพมหานคร | ผู้ลงทะเบียนสมัครงาน (คน) เฉลี่ยต่อเดือน | |
|--|--|-------------|
| | ตำแหน่งงาน | ผู้สมัครงาน |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 1 | 560 | 649 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 2 | 543 | 709 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 3 | 1,018 | 1,048 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 4 | 904 | 345 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 5 | 181 | 204 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 6 | 987 | 923 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 7 | 2,864 | 617 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 8 | 1,693 | 1,059 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 9 | 1,636 | 1,076 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 10 | 2,194 | 444 |
| รวม | 12,580 | 7,074 |

ที่มา: กรมการจัดหางาน, 2549.

จากตารางที่ 3.1 จะเห็นได้ว่าจำนวนผู้สมัครงานที่มาใช้บริการสำนักงานจัดหางานในเขตกรุงเทพมหานครมีจำนวนมากน้อยแตกต่างกัน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงเลือกศึกษากับสำนักงานจัดหางานในเขตกรุงเทพมหานครที่มีสถิติจำนวนผู้ให้บริการมากกว่า 900 คนขึ้นไป ได้แก่ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 3, 6, 8 และ 9 เนื่องจากมีจำนวนผู้ลงทะเบียนสมัครงานมาก รวมกันเป็นจำนวน 4,106 คน หรือร้อยละ 58.04 ของผู้ลงทะเบียนสมัครงานของสำนักงานจัดหางานกรุงเทพทั้ง 10 เขต

จากจำนวนเฉลี่ยของผู้ใช้บริการสำนักงานจัดหางานในเขตกรุงเทพมหานครในแต่ละเดือนรวมทั้ง 4 เขตเป็นจำนวน 4,106 คน สามารถนำมาคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตร Taro Yamane โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.06 ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= N / (1 + Ne^2) \\ &= 4106 / (1 + 4106 \times (0.06)^2) \\ &= 260.18 \end{aligned}$$

ดังนั้นจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 260 ตัวอย่าง หรือร้อยละ 6.33 ของจำนวนผู้ลงทะเบียนสมัครงานกับสำนักงานจัดหางานในเขตกรุงเทพมหานคร 4 เขต และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Simple Cluster Sampling) โดยแบ่งกลุ่มประชากรออกเป็น 4 กลุ่มตามเขตสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานคร และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยแจกแบบสอบถามให้แก่คนงานที่เข้ามาใช้บริการในขณะนั้น ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้ในแต่ละเขต โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาดังแสดงในตารางที่ 3.2 ต่อไปนี้

ตารางที่ 3.2
จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

| สำนักงานจัดหางาน ในเขตกรุงเทพมหานคร | ผู้สมัครงาน (คน) เฉลี่ยต่อเดือน | ตัวอย่างที่ คำนวณ (คน) | ตัวอย่างที่ ได้จริง (คน) | ร้อยละ |
|--|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------|
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 3 | 1,048 | 66 | 66 | 100.0 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 6 | 923 | 59 | 55 | 93.2 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 8 | 1,059 | 67 | 62 | 92.5 |
| สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 9 | 1,076 | 68 | 57 | 83.8 |
| รวม | 4,106 | 260 | 240 | 92.3 |

เครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะของคนหางาน ได้แก่ ข้อมูลด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ปัจจุบัน ตำแหน่งงานที่สมัคร ประเภทผู้สมัครงาน โดยข้อมูลด้านเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ปัจจุบัน ประเภทผู้สมัครงาน เป็นคำถามปลายปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ และข้อมูลด้านอายุ ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงานที่สมัคร เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง

คำถามเกี่ยวกับเหตุผลที่เลือกใช้สำนักงานจัดหางานของรัฐ ความคาดหวังจากการใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐ และช่องทางในการหางาน เป็นคำถามปลายปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามหัวข้อที่กำหนดไว้ให้

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางาน ประกอบด้วยปัจจัยทางด้านชื่อเสียงองค์กร ขนาดองค์กร ลักษณะงานที่ตรงกับความสามารถ ระยะทางในการเดินทาง โอกาสก้าวหน้าในงาน ค่าจ้างและผลประโยชน์ตอบแทน ความมั่นคงขององค์กร สภาพแวดล้อมของงาน

คำถามในส่วนนี้จะมีคำถามย่อย เพื่อให้คะแนนในแต่ละคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางาน โดยเป็นแบบสอบถามที่ใช้มาตรวัดแบบ Likert Scales ดังนี้

| | | |
|------------|----------|---|
| มากที่สุด | ค่าคะแนน | 5 |
| มาก | ค่าคะแนน | 4 |
| ปานกลาง | ค่าคะแนน | 3 |
| น้อย | ค่าคะแนน | 2 |
| น้อยที่สุด | ค่าคะแนน | 1 |

โดยวัดแบบอิงเกณฑ์ในการหาอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{5-1}{3} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

ช่วงของคะแนนค่าเฉลี่ยเป็นการแปลผลแบ่งเป็น 3 เกณฑ์ ดังนี้

| | | | |
|-----------|-----------|---------|--------------|
| ค่าเฉลี่ย | 3.67-5.00 | หมายถึง | สำคัญมาก |
| ค่าเฉลี่ย | 2.34-3.66 | หมายถึง | สำคัญปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย | 1.00-2.33 | หมายถึง | สำคัญน้อย |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสำนักงานจัดหางาน เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้สามารถแสดงความคิดเห็นและมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการจัดหางานของสำนักงานจัดหางานของรัฐได้อย่างอิสระ

วิธีเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้แก่คนหางานที่เข้ามาใช้บริการสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครในเขต 3, 6, 8 และ 9 ตามสัดส่วนที่ได้คำนวณไว้ในตารางที่ 3.2 โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. แจกหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล จากสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครทั้ง 4 เขต ออกหนังสือโดยโครงการพิเศษหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2. ส่งหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลให้แก่สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครทั้ง 4 เขต

3. โทรศัพท์เพื่อนัดหมายและแจ้งวันเวลาในการขออนุญาตเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครทั้ง 4 เขต

4. เดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลตามวันเวลาที่นัดหมายไว้ และทำการเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้แก่คนหางานที่เข้ามาใช้บริการสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครในขณะนั้น ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณไว้ในแต่ละเขต

5. รับแบบสอบถามคืนจากคนหางานที่เข้ามาใช้บริการสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานคร และเก็บรวบรวมให้เรียบร้อย

6. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้ทั้งหมด โดยได้แจกแบบสอบถามรวมทั้งหมด 260 ชุด และได้รับแบบสอบถามตอบกลับมารวม 240 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.31

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และใช้ค่าสถิติในการแปลผล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของคนหางาน
2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต ใช้ในการหาค่าเฉลี่ยของข้อมูลด้านปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางาน
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้เพื่อหาค่าการกระจายน้ำหนักของคำตอบ
4. ค่าสถิติ T-Test และ F-Test ใช้วิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคุณลักษณะของคนหางานและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางาน
5. ค่า Chi-square Test เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคุณลักษณะของคนหางานต่อเหตุผลที่เลือกใช้สำนักงานจัดหางานของรัฐ ความคาดหวังจากการใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐ และช่องทางในการหางาน