

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางานที่ใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของคนหางาน และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางาน ที่ใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการแจกแบบสอบถามให้แก่คนหางานที่ใช้บริการสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครทั้ง 4 เขต และได้รับแบบสอบถามตอบกลับมารวม 240 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.31 และสถิติที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ T-Test และ F-Test และค่า Chi-square Test วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างเกินครึ่งหนึ่งเป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 27.06 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด และมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด มีประสบการณ์ทำงานเฉลี่ย 5.87 ปี กลุ่มตัวอย่างประมาณครึ่งหนึ่งยังไม่มีรายได้ และมีความต้องการเปลี่ยนงานใหม่มากที่สุด ตำแหน่งงานที่สมัครมากที่สุดคือ พนักงานบริษัท กลุ่มตัวอย่างใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐเฉลี่ย 2.58 ครั้ง มีเหตุผลในการเลือกใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐเนื่องจากมีตำแหน่งงานให้เลือกหลายตำแหน่งมากที่สุด จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในด้านโอกาสก้าวหน้าในงานมากที่สุด และรองลงมาคือด้านค่าจ้างและผลประโยชน์ตอบแทน แต่มีระดับความคิดเห็นในด้านชื่อเสียงองค์กรน้อยที่สุด ซึ่งคุณลักษณะของคนหางานที่มีผลต่อการเลือกงาน คือ ปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อเหตุผลที่เลือกใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐ ความคาดหวังจากการใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐ และช่องทางในการหางาน คือ ปัจจัยด้านอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ ตำแหน่งที่สมัคร และประเภทคนหางาน

ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานจัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร คือ ควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ด้านการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานจัดหางาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบกันอย่างทั่วถึง รวมทั้งควรเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหางานให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น และเพิ่มจำนวนสำนักงานจัดหางานของรัฐให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกเขตในกรุงเทพมหานครมากขึ้น ส่วนคนหางานควรที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะของตนเองอยู่เสมอ และไม่ควรที่จะเลือกงานมากเกินไป เพราะจะได้งานทำล่าช้า และเสียโอกาสในการที่จะได้รับงานที่ดี