

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางานที่ใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของคนหางาน และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงานของคนหางาน ที่ใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการแจกแบบสอบถามให้แก่คนหางานที่ใช้บริการสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครทั้ง 4 เขต และได้รับแบบสอบถามตอบกลับมารวม 240 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.31 และสถิติที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ T-Test และ F-Test และค่า Chi-square Test วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างเกินครึ่งหนึ่งเป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 27.06 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด และมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด มีประสบการณ์ทำงานเฉลี่ย 5.87 ปี กลุ่มตัวอย่างประมาณครึ่งหนึ่งยังไม่มีรายได้ และมีความต้องการเปลี่ยนงานใหม่มากที่สุด ตำแหน่งงานที่สมัครมากที่สุดคือ พนักงานบริษัท กลุ่มตัวอย่างใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐเฉลี่ย 2.58 ครั้ง มีเหตุผลในการเลือกใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐเนื่องจากมีตำแหน่งงานให้เลือกหลายตำแหน่งมากที่สุด จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นในด้านโอกาสก้าวหน้าในงานมากที่สุด และรองลงมาคือด้านค่าจ้างและผลประโยชน์ตอบแทน แต่มีระดับความคิดเห็นในด้านชื่อเสียงองค์กรน้อยที่สุด ซึ่งคุณลักษณะของคนหางานที่มีผลต่อการเลือกงาน คือ ปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อเหตุผลที่เลือกใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐ ความคาดหวังจากการใช้บริการสำนักงานจัดหางานของรัฐ และช่องทางในการหางาน คือ ปัจจัยด้านอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ ตำแหน่งที่สมัคร และประเภทคนหางาน

ข้อเสนอแนะต่อสำนักงานจัดหางานของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร คือ ควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ด้านการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานจัดหางาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบกันอย่างทั่วถึง รวมทั้งควรเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหางานให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น และเพิ่มจำนวนสำนักงานจัดหางานของรัฐให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกเขตในกรุงเทพมหานครมากขึ้น ส่วนคนหางานควรที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะของตนเองอยู่เสมอ และไม่ควรที่จะเลือกงานมากเกินไป เพราะจะได้งานทำล่าช้า และเสียโอกาสในการที่จะได้รับงานที่ดี

Abstract

The study on “Factors Affecting the Choice of Work by Job-Seekers Using the Service of Government Employment Offices in Bangkok Area” aims at finding out the characteristics of job-seekers and factors affecting their choice of job. Data collection is carried out by distributing questionnaires to job-seekers who use the service of four government employment offices in Bangkok Area. There are 240 copies of questionnaire collected which constitute 92.31 percent of total distribution. Statistics applied are Percentage, Arithmetic Mean, Standard Deviation, T-Test, F-Test and Chi-Square Test, while SPSS program is used for the analysis.

More than half of the sampling group are females with an average age of 27.06 year, single, and are mostly bachelor's degree graduates. Their average duration of work experience is 5.87 years. Approximately half of the sampling group are not earning any income and most of them want to change their jobs. The kind of job most demanded by job applicants is office work. Average frequency of using the service of government employment offices is 2.58 times. Their principal reason for using the service is the diversity of the listed vacancies to choose from. Factors influencing the choice of jobs are found to be primarily job advancement followed by wages and fringe benefits, while the popularity of the organization is the last. Personal factors affecting the choice of jobs are gender, age, education level and income, while factors responsible for the choice to use government employment office, expectation of the result, and job-seeking channels are gender, marital status, educational level, work experience, income, vacancies applied, and types of job-seekers.

The study recommended that the government employment offices in Bangkok Area should improve public relations on their services to give complete information for the public at large, increase efficiency and speediness of service-rendering as well as increase the number of government employment offices to cover all districts in Bangkok. Concurrently, job-seekers themselves should all the times develop their knowledge,

potentiality and skills, and should not be too choosy because in doing so they might either spend a long time to get a job or lose the opportunity of acquiring a good job.