

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการจัดการองค์ความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาภาครัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรภายในสถาบันอุดมศึกษาภาครัฐและเอกชน จำนวน 345 ราย โดยใช้แบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุดและใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ซึ่งจากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการจัดการองค์ความรู้ในระดับค่อนข้างดี

2. ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและตำแหน่งงาน เมื่อวิเคราะห์สถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม พบว่า มีเพียงปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับระดับการจัดการองค์ความรู้ กล่าวคือ บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับของการจัดการองค์ความรู้ภายในสถาบันอุดมศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับระดับการจัดการองค์ความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาภาครัฐ ในขณะที่สถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่าบุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการจัดการองค์ความรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และบุคลากรที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการจัดการองค์ความรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ปัจจัยด้านการบริหาร ด้านเทคโนโลยีและด้านบุคลากรมีความสำคัญต่อการจัดการองค์ความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยบุคลากรส่วนใหญ่จากสถาบันอุดมศึกษามีความเห็นว่างปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการจัดการองค์ความรู้มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและปัจจัยด้านบุคลากร ตามลำดับ

The purposes of this research were 1) to study the level of knowledge management of public and private university and 2) to compare between the personal factors with knowledge management of public and private university. The sample included 345 persons within public and private university. The research instrument for collected data was questionnaire technique. The data was analyzed by SPSS for windows program. Statistical tools were composed of frequency, percentage, arithmetic means, standard deviation, t-test, One-way ANOVA and Least Significant Different (LSD) at the 0.05 level and the 0.01 level of significance. Research results were as following:

1) Attitude toward knowledge management of persons within public and private university were moderate good level.

2) The overview of public and private university found that persons were different age factor effect to knowledge management at the 0.01 level of significance difference. Public university found that personal factors are sex, age, level of education, work experience and position were not effected to knowledge management. For private university found that difference in age effected to knowledge management at the 0.01 level of significance difference. Difference in level of education, work experience and position effected to knowledge management at the 0.05 level of significance difference.

3) Administrative factor, technology factor and personal factor effected to knowledge management at the 0.01 level of significance. Most persons in sample size were attitude toward most important factor were administrative factor, technology factor and personal factor in order respectively.