

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การฝ่าฝืนพระราชบัญญัติสถานบริการของสถานบริการ: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานบริการในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลกระทบการควบคุมการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติสถานบริการของสถานบริการในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม และ 2) ศึกษาวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมในการควบคุมให้สถานบริการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานบริการ โดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) และศึกษาค้นคว้าภาคสนาม (Field Survey) โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 233 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามระเบียบวิธีวิจัย และนำมาประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยเสนอผลการศึกษาดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 155 คน และเพศหญิง 78 คน ส่วนใหญ่ที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ร้อยละ 55.79 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 50.64 และมีสถานภาพโสด ร้อยละ 73.39 มีตำแหน่งพนักงานทั่วไป ร้อยละ 63.52 และประกอบธุรกิจสถานบริการเป็นอาชีพหลัก ร้อยละ 68.67 โดยประกอบธุรกิจสถานบริการเป็นอาชีพเสริม ร้อยละ 31.33 (โดยประกอบอาชีพหลัก เป็นธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด)

ปัจจัยแวดล้อม

ผลการศึกษาพบว่า

สถานที่ตั้ง

เจ้าของสถานบริการส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการประกอบธุรกิจสถานบริการ โดยเฉลี่ยประกอบธุรกิจสถานบริการ มาเป็นระยะเวลาเท่ากับ 5.46 ปี โดยอยู่ในช่วงระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 54.29 ประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจสถานบริการ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจสถานบริการ จำนวน 1 แห่ง ร้อยละ 40.00 สถานบริการส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่ตรอก ซ้ายสาร ร้อยละ 28.57 และเป็นประเภทร้านอาหารทั่วไป ร้อยละ 45.71

ตัวอาคาร

เจ้าของสถานบริการส่วนใหญ่ไม่ทราบกฎหมายเกี่ยวกับ พ.ร.บ. สถานบริการ มากถึง ร้อยละ 54.29 ลักษณะอาคารของสถานบริการส่วนใหญ่เป็นอาคารชั้นเดียว ร้อยละ 37.14

การขอใบอนุญาต

เจ้าของสถานบริการทุกแห่งมีการขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานบริการ ร้อยละ 100

การขอต่อใบอนุญาต

เจ้าของสถานบริการทุกแห่งได้มีการขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานบริการ เมื่อถึงกำหนด ร้อยละ 100

การเสียภาษี

เจ้าของสถานบริการทุกแห่งได้มีการยื่นเสียภาษีเป็นประจำทุกครั้ง ร้อยละ 100.00

ปัจจัยด้านโอกาสในการกระทำผิด

ผลการศึกษาพบว่า

ความเข้มงวดในการบังคับใช้ พ.ร.บ. สถานบริการ

เจ้าของสถานบริการส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า สถานบริการส่วนใหญ่ปิดสถานบริการ เวลา 03.00 ร้อยละ 74.29 และเห็นว่า มักพิจารณาก่อนว่าหากการกระทำผิดหรือละเมิดต่อพระราชบัญญัติสถานบริการไม่รุนแรง ก็อาจสามารถต่อรองได้ ร้อยละ 51.43

ความยากในการตรวจสอบ

เจ้าของสถานบริการส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า สถานบริการส่วนใหญ่ได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่รัฐเป็นประจำ (เดือนละ 1-3 ครั้ง) ร้อยละ 57.14

อำนาจอิทธิพล

เจ้าของสถานบริการส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า สถานบริการส่วนใหญ่มีหุ้นส่วนในการทำธุรกิจ ร้อยละ 74.29 โดยกลุ่มหุ้นส่วนในการทำธุรกิจส่วนใหญ่มีหลากหลายอาชีพ และมักเป็นผู้มีอิทธิพลในพื้นที่มากถึง ร้อยละ 46.15

กลไกการควบคุมที่เหมาะสมต่อการฝ่าฝืน พ.ร.บ. สถานบริการ

ผลการศึกษาพบว่า ทุกสถานบริการตั้งอยู่ในเขตโซนนิ่งที่อนุญาตให้มีการจัดตั้งสถานบริการ ร้อยละ 100.00 และคิดว่า การจัดโซนนิ่งจะช่วยทำให้การกระทำผิดหรือฝ่าฝืน พ.ร.บ. สถานบริการมีน้อยลง ร้อยละ 100.00 สำหรับการเข้าร่วมการประชุมระหว่างสถานีตำรวจกับสถานบริการ พบว่า สถานบริการเคยเข้าร่วมการประชุมร้อยละ 57.14 4. ซึ่งทุกสถานบริการคิดว่า การประชุมร่วมกันระหว่างสถานีตำรวจกับสถานบริการ จะช่วยให้การฝ่าฝืนหรือกระทำผิดต่อกฎหมายลดลง คิดเป็นร้อยละ 100.00 อย่างไรก็ตาม ทุกสถานบริการคิดว่า สามารถหลีกเลี่ยงการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ได้ในบางกรณี คิดเป็นร้อยละ 100.00 ถึงแม้ว่าเจ้าหน้าที่จะมีการตรวจสอบเป็นประจำก็ตาม ทุกสถานบริการคิดว่า การเพิ่มวงรอบในการตรวจสอบสถานบริการของเจ้าหน้าที่ สามารถช่วยแก้ไขการฝ่าฝืนหรือกระทำผิด พ.ร.บ. สถานบริการได้ ร้อยละ 100.00 โดยมีเจ้าหน้าที่จากหลาย ๆ ฝ่าย ร่วมกันตรวจสอบเป็นประจำ ร้อยละ 57.14 ซึ่งทำให้ทุกสถานบริการคิดว่า การตรวจสถานบริการโดยมีเจ้าหน้าที่จากหลาย ๆ ฝ่าย ร่วมกัน สามารถที่จะช่วยลดการกระทำผิดหรือฝ่าฝืน พ.ร.บ. สถานบริการได้ ร้อยละ 100.00

วิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมในการควบคุมสถานบริการ

ผลการศึกษาพบว่า ทุกสถานบริการไม่คิดว่ากำลังฝ่าฝืน พ.ร.บ. สถานบริการ ร้อยละ 100.00 โดยสถานบริการเคยถูกจับกุมในข้อหาละเมิดต่อ พ.ร.บ. สถานบริการในความผิดเปิดสถานบริการเกินเวลาที่กำหนด ร้อยละ 83.33 และบทลงโทษที่เคยได้รับคือ โทษปรับ และตัดเดือน สำหรับปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการฝ่าฝืนของสถานบริการ เรียงตามลำดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้คะแนนในลำดับที่ 1 มีดังนี้ จิตสำนึกของเจ้าของสถานบริการ ร้อยละ 48.57 ความละเลยเจ้าหน้าที่ตำรวจ ร้อยละ 25.71 สภาพเศรษฐกิจในสังคม ร้อยละ 17.14 และค่านิยมและวัฒนธรรมของสังคมอุปถัมภ์ ร้อยละ 11.43

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

ผลจากการศึกษา เรื่อง “การฝ่าฝืนพระราชบัญญัติสถานบริการของสถานบริการ: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานบริการในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม” ได้บ่งชี้ให้เห็นถึงสภาพของระบบอุปถัมภ์ในสังคมไทยได้เป็นอย่างดี ถึงแม้ว่าข้อมูลบางอย่างจะมีแนวโน้มในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของการบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติสถานบริการของสถานบริการ เช่น เรื่องความเข้มงวดในการตรวจสอบและการบังคับใช้กฎหมาย มีผลให้อาชญากรรมที่เกิดขึ้นในสถานบริการลดลง ที่ค่าเฉลี่ยของข้อมูลได้ชี้ให้เห็นว่า สถานบริการเห็นด้วยกับการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะเพิ่มเข้มงวดในการตรวจสอบและการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งเชื่อว่าจะส่งมีผลทำให้อาชญากรรมลดลง แต่ในขณะเดียวกันพบว่า สถานบริการมีการลดเปอร์เซ็นต์หรือไม่เสียค่าใช้จ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มาใช้บริการเป็นประจำ ซึ่งชี้ให้เห็นได้ว่าถึงแม้สถานบริการจะยังคงเห็นด้วยกับการตรวจสอบและการบังคับใช้กฎหมาย แต่ในขณะเดียวกันก็ยังคงต้องการความคุ้มครองในระบบพรรคพวกอยู่ เพื่อให้การตรวจสอบและการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปในลักษณะเอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจของตนนั่นเอง อย่างไรก็ตาม ผลวิจัยได้นำมาสู่การนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติสถานบริการของสถานบริการในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม ดังนี้

1. จัดประชุมอบรมและชี้แจงแก่ผู้รับผิดชอบสถานบริการในพื้นที่ เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีให้เกิดขึ้น อันนำมาสู่ความร่วมมือจากสถานบริการในการป้องกันเหตุร้ายที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต และทำข้อตกลงกับสถานบริการในกรณีที่มีการละเมิด พ.ร.บ. สถานบริการ
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเพิ่มเข้มงวดกวดขันตรวจตรา จับกุมผู้กระทำความผิด พ.ร.บ. สถานบริการ
3. บทลงโทษควรเพิ่มบทลงโทษให้มีควรเหมาะสมกับการกระทำความผิด เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก และเป็นการป้องปรามให้ผู้อื่นไม่กล้ากระทำความผิดเนื่องจากเกรงกลัวต่อโทษที่จะได้รับเมื่อกระทำความผิด
4. รณรงค์ให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานบริการ ในรูปแบบต่าง ๆ ขณะเดียวกันเจ้าหน้าที่ควรเข้มงวดกวดขันจับกุมผู้ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติสถานบริการเป็นประจำ รวมทั้งอาจเสนอผู้มีอำนาจเพิ่มมาตรการบทลงโทษเมื่อกระทำความผิดติดต่อกันหลาย ๆ ครั้ง
5. มีระบบตรวจสอบการทำงานตามความเป็นจริง เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ได้ทำงานอย่างตรงไปตรงมา ได้อย่างสบายใจ

6. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ควรเพิ่มมาตรการที่ช่วยส่งเสริมให้สถานบริการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานบริการ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น จัดทำป้ายคำขวัญ แผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เท่าที่จะทำได้

7. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรยกเลิกกฎหมายที่มีความซับซ้อน และปฏิบัติตามได้ยาก รวมถึงการจัดระบบกฎเกณฑ์ที่ไม่ก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยเปิดโอกาสให้สถานบริการได้เข้าสู่การปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยง่าย ทั้งยังเป็นการป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่อีกด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการศึกษาเพิ่มเติม ดังนี้

1. ควรขยายพื้นที่การวิจัย เรื่องนี้ให้ขยายครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลข้างเคียง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงการกำหนดมาตรการการดำเนินงาน และการสนับสนุนในระดับกองบังคับการ

2. ควรศึกษาในเชิงคุณภาพ และเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการกำหนดมาตรการ และการดำเนินงาน ที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น