

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงสถิติจำนวนพนักงานตามกลุ่มงานที่สังกัด และระดับตำแหน่งพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	43
3.2	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด	45
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	56
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	57
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ...	58
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุงาน	58
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่ง	59
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด	60
4.7	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน โดยรวม	61
4.8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์บริเวณโรงอาหาร	63
4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อวารสารรายเดือน	64
4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อโปสเตอร์ ป้ายประกาศ	65
4.11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเสียงตามสาย	66
4.12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่ออินเทอร์เน็ต	67
4.13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	68
4.14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อกิจกรรม	69

4.15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคล	70
4.16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับทราบว่า บมจ.ทีโอที นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance : CG) มาเป็นแนวทางในการบริหารงาน.....	72
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ความต้องการข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	73
4.18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านหลักความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง (Accountability)	75
4.19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านหลักความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และภาระงานตามที่ได้ ได้รับมอบหมาย (Responsibility)	76
4.20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการข่าวสารด้านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเท่าเทียมกันเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย (Equitability)	78
4.21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการข่าวสารด้านความโปร่งใสในการดำเนินงาน ที่ตรวจสอบได้และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency)	79
4.22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการข่าวสารด้านการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่ม แก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value).....	80
4.23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการข่าวสารด้านการมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการ ประกอบธุรกิจ (Ethics)	82
4.24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการข่าวสารด้านการปฏิบัติตนเป็นประชากรที่ดี ขององค์กรและสังคม(Good Citizenship)	83

4.25	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการข่าวสารด้านการเคารพในคุณค่าของความเป็น มนุษย์ (Human Dignity).....	84
4.26	แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อเสนอแนะการประชาสัมพันธ์ ภายในและด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	86
4.27	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรม的开รับข่าวสาร จำแนกตามเพศ	88
4.28	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรม的开รับข่าวสาร จำแนกตามอายุ.....	90
4.29	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรม的开รับ ข่าวสารจากสื่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	92
4.30	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรม的开รับ ข่าวสารจากสื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	93
4.31	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรม的开รับข่าวสาร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	94
4.32	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรม的开รับ ข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์บริเวณโรงอาหาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	96
4.33	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรม的开รับ ข่าวสารจากสื่อวารสารรายเดือน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	95
4.34	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรม的开รับ ข่าวสารจากสื่อเสียงตามสาย จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	97
4.35	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรม的开รับ ข่าวสารจากสื่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	97

4.36	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จำแนกตามระดับการศึกษา สูงสุดเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	98
4.37	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร จำแนกตามอายุงาน.....	99
4.38	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อเสียงตามสาย จำแนกตามจำแนกตามอายุงานเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	101
4.39	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จำแนกตามระดับการศึกษา สูงสุดเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	102
4.40	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร จำแนกตามระดับตำแหน่ง	103
4.41	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์บริเวณโรงอาหาร หรือ TOT Time จำแนกตาม ระดับตำแหน่ง เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	105
4.42	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อวารสารรายเดือน จำแนกตามระดับตำแหน่ง เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	106
4.43	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อเสียงตามสาย จำแนกตามระดับตำแหน่ง เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	106
4.44	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จำแนกตามระดับตำแหน่ง เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	107
4.45	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อการอบรมสัมมนา จำแนกตามระดับตำแหน่ง เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	108
4.46	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด.....	109

4.47	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์บริเวณโรงอาหาร หรือ TOT Time จำแนกตาม กลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	111
4.48	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	112
4.49	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	113
4.50	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อการอบรมสัมมนา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	114
4.51	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารจากสื่อบุคคล ได้แก่ หัวหน้างาน/เพื่อนร่วมงานจำแนกตามกลุ่มงาน ที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	115
4.52	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการข่าวสารด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีจำแนกตามเพศ	116
4.53	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการข่าวสารด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีจำแนกตามอายุ	118
4.54	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการข่าวสารด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	120
4.55	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา สูงสุด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	122
4.56	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value) จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	123
4.57	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการข่าวสารด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีจำแนกตามอายุงาน	124

4.58	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการข่าวสารด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีจำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	126
4.59	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมจำแนกตามระดับตำแหน่ง เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	128
4.60	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value) จำแนกตามระดับตำแหน่ง เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	128
4.61	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ (Ethics) จำแนกตามระดับตำแหน่ง เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	129
4.62	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความต้องการข่าวสารด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีจำแนกตามระดับกลุ่มงานที่สังกัด	130
4.63	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรวมจำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	132
4.64	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกันเป็นธรรมต่อ ทุกฝ่าย (Equitability) จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัดเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	133
4.65	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และการเปิดเผย ข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency) จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	134
4.66	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value) จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	135

4.67	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ (Ethics) จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.	136
4.68	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการปฏิบัติตนเป็นประชากรที่ดีขององค์กรและสังคม (Good Citizenship) จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD.....	137
4.69	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความต้องการ ข่าวสารด้านการเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ (Human Dignity) จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD	138
4.70	แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน.....	139