

## สารบัญ

|                                                | หน้า |
|------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อ .....                                 | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                           | (3)  |
| สารบัญตาราง.....                               | (7)  |
| สารบัญภาพประกอบ.....                           | (14) |
| <br>บทที่                                      |      |
| 1. บทนำ.....                                   | 1    |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....                | 1    |
| ปัญหาของการศึกษา .....                         | 5    |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....                   | 6    |
| สมมติฐานการศึกษา .....                         | 7    |
| ขอบเขตการศึกษา .....                           | 7    |
| นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง .....                  | 7    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                | 9    |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... | 10   |
| แนวคิดเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี .....   | 10   |
| ทฤษฎีการเปิดรับข่าวสาร .....                   | 20   |
| แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กร.....      | 23   |
| แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์.....     | 35   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                    | 37   |
| กรอบแนวคิดและตัวแปรของการศึกษา .....           | 41   |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. ระเบียบวิธีการศึกษา .....                                     | 42  |
| วิธีการศึกษา .....                                               | 42  |
| ประชากรที่ศึกษา .....                                            | 42  |
| กลุ่มตัวอย่าง.....                                               | 44  |
| การสุ่มตัวอย่าง .....                                            | 44  |
| ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา .....                                     | 46  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล .....                            | 47  |
| การแบ่งกลุ่มและการวัดค่าตัวแปร.....                              | 48  |
| การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....                          | 53  |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                         | 54  |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา .....                   | 54  |
| 4. ผลการศึกษา .....                                              | 56  |
| ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง.....             | 56  |
| ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน..... | 61  |
| ตอนที่ 3 ความต้องการข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี.....      | 72  |
| ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ .....                                        | 86  |
| ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน .....                                  | 87  |
| 5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....                    | 141 |
| สรุปผลการศึกษา .....                                             | 141 |
| อภิปรายผลการศึกษา.....                                           | 149 |
| ข้อเสนอแนะ .....                                                 | 156 |
| รายการอ้างอิง .....                                              | 159 |

ภาคผนวก

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| ก. แบบสอบถาม .....                                                    | 164 |
| ข. ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์ภายในของ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)..... | 173 |
| ประวัติการศึกษา .....                                                 | 183 |