

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

วิธีการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 8” เป็นการศึกษาวิจัยในเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีการดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) โดยการศึกษาจากหนังสือ บทความ วิทยานิพนธ์ งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาภาคสนาม (Field Research) โดยผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) จากประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิด จำนวน 123 นาย และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากรองผู้กำกับการตำรวจและสารวัตรที่รับผิดชอบงานด้านการสืบสวนสอบสวนของกองบังคับการตำรวจนครบาล 8

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ขึ้นจากการตรวจสอบเอกสาร ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่จะศึกษาในเรื่องอายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ ระยะเวลารับราชการ เป็นต้น เป็นคำถามปลายปิดโดยให้ผู้ตอบเลือกตอบคำถาม ในกรอบที่กำหนดไว้
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในหน่วยงานที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการสืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 8
 - ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกหน่วยงานที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการสืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 8

ส่วนที่ 4 ระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 8

ลักษณะคำถามในแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถาม 2 รูปแบบคือ

1. คำถามที่ให้เลือกตอบ

2. คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้เทคนิคการวัดความคิดเห็นแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยเรียงเรียงข้อความที่จะศึกษาประกอบด้วยข้อความในเชิงบวก (Positive Item) ข้อความในเชิงลบ (Negative Item) และสร้างมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ดังนี้

Positive Item		Negative Item	
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 คะแนน
เห็นด้วย	4 คะแนน	เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่แน่ใจ	3 คะแนน	ไม่แน่ใจ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2 คะแนน	ไม่เห็นด้วย	4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน

คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด

จำนวนชั้น

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

2. แบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยข้อมูลภูมิหลังของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่งหน้าที่งานในปัจจุบัน อายุราชการและประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิด และข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่ทำให้เกิดปัญหาอุปสรรค รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เลือกกลุ่มเป้าหมายคือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับราชการประจำกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 ทั้งหมด 11 สถานีตำรวจ และกองกำกับการสืบสวนนครบาล 8 ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในการสืบสวน จับกุมผู้กระทำผิดในเขตพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในช่วงที่มีการเก็บข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน จำนวน 88 นาย ชั้นสัญญาบัตรจำนวน 35 นาย รวม 123 นาย โดยในการศึกษาครั้งนี้จะเก็บข้อมูลจากจำนวนกลุ่มประชากรทั้งหมด ซึ่งผู้ศึกษาจะเป็นผู้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง รายละเอียดปรากฏดังนี้

ตารางที่ 3.1

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

สถานีตำรวจนครบาล ในสังกัดบก.น. 8	ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	รวม
สน. บางยี่เรือ	4	8	12
สน. ตลาดพลู	3	8	11
สน. บุปผาราม	3	9	12
สน. บุคคโล	5	9	14
สน. สำเหร่	4	9	13
สน. สมเด็จเจ้าพระยา	2	10	12
สน. ราชบุรีบูรณะ	4	10	14
สน. บางมด	4	9	13
สน. ทุ่งครุ	2	4	6
สน. ปากคลองสาน	1	3	4
สน. บางคอแหลม	-	3	3
กองกำกับการสืบสวนบก.น. 8	3	6	9
รวม	35	88	123

ที่มา: ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตำรวจนครบาล 8

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ มีขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยทำการศึกษารวบรวมแนวคิดทฤษฎี จากหนังสือ ตำรา บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม จากการสรุปข้อมูลที่ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษาวิจัย ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหา 4 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกหน่วยงานที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการสืบสวนจับกุม และระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานสืบสวนจับกุม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Contents Validity) และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม
4. ทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-test) กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย จำนวน 30 ราย จากนั้น จึงนำแบบสอบถามมาตรวจหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach หากค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของแบบสอบถามเท่ากับ 0.86 ถือเป็นค่าความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์ที่จะนำไปใช้ได้
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับราชการที่รับราชการประจำกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 ทั้งหมด 11 สถานีตำรวจ และกองกำกับการสืบสวนนครบาล 8 ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในการสืบสวน จับกุมผู้กระทำผิดในเขตพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 จำนวน 123 นาย ทั้งนี้ผู้ศึกษาเป็นเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง
6. ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS
7. สรุปผลการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้ค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ของคำถามเกี่ยวกับข้อมูลและข้อคำตอบ ในการคำถามปลายเปิดให้เลือกตอบ โดยแยกหาค่าร้อยละเป็นรายชื่อ นำเสนอในรูปแบบตาราง ประกอบการบรรยายข้อมูลที่ได้จากการศึกษา
2. ใช้ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของประชากรที่ศึกษา โดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ในข้อคำตอบของคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าทุกข้อ
3. ใช้ค่าการกระจายน้ำหนักของคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. การหาค่าความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ยแต่ละข้อ (One-Way Analysis of Variance ANOVA) และทดสอบความมีนัยสำคัญที่คำนวณได้โดยทดสอบค่าเอฟ (F-test) และการทดสอบค่าที (T-test) และการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาตรวจให้คะแนน หาค่าร้อยละ, \bar{X} (ค่าเฉลี่ย), S.D. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาแยกแยะหมวดหมู่ สรุป และเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการแจงนับด้วยมือและจัดทำข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ศึกษาจะนำข้อมูลทั้งหมดเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

การนำเสนอผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาในรูปแบบการบรรยายข้อมูล ประกอบตาราง โดยแบ่งออกเป็น 5 บท ดังนี้

- บทที่ 1 บทนำเกี่ยวกับที่มาและความสำคัญของปัญหา มูลเหตุจูงใจ และวัตถุประสงค์ในการศึกษา
- บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย
- บทที่ 4 การวิเคราะห์และอภิปรายผลการศึกษา
- บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ