

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “กลยุทธ์การพัฒนางานข่าวในประเทศของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบ ลักษณะการดำเนินงานข่าวในประเทศของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก รวมทั้งเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนางานข่าวในประเทศของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก

การศึกษานี้ใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการวางแผนการศึกษาด้วยการเก็บข้อมูลขั้นปฐมภูมิ (Primary Data) จากบุคคลโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key information) เป็นการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-Depth Interview) กับผู้บริหารสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานข่าว ในระดับหัวหน้าฝ่ายข่าว บรรณาธิการ และผู้สื่อข่าว รวมถึงการเก็บข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการสรุปบรรยาย อ่างแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในการอธิบายและวิเคราะห์

ผลการศึกษาด้านรูปแบบ ลักษณะการดำเนินงานข่าวในประเทศของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก พบว่า ลักษณะงานข่าวของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก จะผลิตงานข่าวหลัก ๆ 4 ประเภท ประกอบด้วยข่าวประจำวันเป็นการผลิตงานข่าวปกติ ข่าวกรณีเร่งด่วนเป็นการผลิตข่าวเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และมีผลกระทบต่อประชาชน ข่าวพิเศษเป็นข่าวที่ได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้ดำเนินการบันทึกเทปหรือรายงานข่าวสด และการผลิตรายการข่าวเฉพาะตามสัญญาเช่าซื้อช่วงเวลาจากบริษัทเอกชน ทั้งนี้ผังรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ประจำปี 2552 พบว่า ข่าวในประเทศมีระยะเวลาออกอากาศตลอดทั้งวันรวม 4 ชั่วโมง 33 นาที เริ่มตั้งแต่รายการสยามเช้านี้ในเวลา 06.10 และข่าวเบรกสุดท้าย คือ ข่าวเด่นภาคดึกในเวลา 00.10 นาฬิกา โดยในแต่ละวันบรรณาธิการสายข่าวจะเป็นผู้จัดทีมข่าวออกไปหาข่าว โดยพิจารณาจากข่าวตามหมาย ข่าวตามเหตุการณ์ ข่าวตามกระแส ข่าวตามห้วงระยะเวลา สก๊ิปข่าว และข่าวเจาะ ซึ่งบรรณาธิการประจำวันจะเป็นผู้จัดลำดับความสำคัญของข่าวเพื่อออกอากาศ

ในด้านแนวทางการพัฒนางานข่าวในประเทศของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก พบว่า คุณค่าของข่าวจะเด่นหรือด้อยนั้น ปัจจัยภายในองค์กรมีความสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก มีการบริหารงานแบบระบบราชการ ผู้บริหาร เป็นนายทหารระดับสูงมาช่วยราชการตามวาระ ซึ่งส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อย นโยบายและทิศทางการข่าวขาดความ

ชัดเจน และด้วยระยะเวลาการบริหารงานของผู้บริหารที่มีจำกัดทำให้เกิดภาพลักษณ์การบริหารงานแบบเผด็จการ

ปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาพบแนวทางการแก้ไขประการแรกต้องแก้ไขระบบ โดยผู้บริหารควรยึดแผนแม่บทของสถานีวิจัยโทรทัศนิกกองทัพบกเป็นนโยบายในการบริหารงาน ประการที่สอง ต้องแก้ไขตัวบุคคล ซึ่งหัวหน้าแผนก บรรณาธิการข่าว ต้องพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ รับผิดชอบหน้าที่เป็นหลัก และผู้ปฏิบัติงานข่าวต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต ต้องสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่รักในองค์กร ประการสุดท้ายผู้ศึกษาพบว่าการมีส่วนร่วมเป็นหัวใจในการพัฒนาข่าวเช่นกัน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานีวิจัยโทรทัศนิกกองทัพบก ควรกำหนดนโยบายและรูปแบบนำเสนอข่าวให้ชัดเจน ควรเปิดกว้างให้ทำข่าวเจาะลึกในประเด็นที่ได้รับความสนใจจากประชาชน ให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอข่าวในประเทศอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับคำขวัญของฝ่ายข่าวที่ว่า “เสียสละพัฒนา นำคุณค่าสู่สังคมไทย” ทั้งนี้เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ชมได้อย่างสูงสุด