

ภาคผนวก จ

แบบประเมินคุณภาพหลักสูตร

แบบประเมินโครงร่างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว

คำชี้แจง

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวได้พัฒนาขึ้นตามหลักทฤษฎีหลักสูตร โดยผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการวิจัยผสานวิธีทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ กล่าวคือ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร งานวิจัย รูปแบบหลักสูตร การสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และการสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อพัฒนาหลักสูตรด้วยแบบสอบถาม ตลอดจนพัฒนาและยกร่างหลักสูตรร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา กระนั้นเพื่อให้ได้หลักสูตรที่มีประสิทธิภาพก่อนนำไปใช้จริง ผู้วิจัยจึงต้องทำการประเมินคุณภาพหลักสูตรโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item Objective Congruence)

แบบประเมินโครงร่างหลักสูตรฉบับนี้ เป็นการให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยประเด็นการประเมินดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 การประเมินปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- ส่วนที่ 2 การประเมินคุณลักษณะของผู้สอนและผู้เรียน
- ส่วนที่ 3 การประเมินเนื้อหาสาระในการจัดการเรียนการสอน
- ส่วนที่ 4 การประเมินการเรียนการสอนและผลการเรียนรู้
- ส่วนที่ 5 การประเมินวัสดุหลักสูตรและบริบทสนับสนุนการเรียนการสอน

วิธีประเมินผล

แบบประเมินนี้เป็นแบบตรวจสอบความสอดคล้องของส่วนประกอบในหลักสูตรที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา โดยกำหนดค่าระดับความคิดเห็นไว้ดังนี้

เมื่อแน่ใจว่าสอดคล้อง	มีค่าคะแนน +1
เมื่อไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	มีค่าคะแนน 0
เมื่อแน่ใจว่าไม่สอดคล้อง	มีค่าคะแนน -1

ขอให้ท่านพิจารณาเอกสารตามรายการประเมินที่กำหนดไว้แล้วกาเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และถ้ามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้โปรดเขียนลงในช่องทางซ้าย รายการประเมินแต่ละหัวข้อหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้ โปรดเขียนในตอนท้าย ทั้งนี้เพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยในการปรับปรุงเอกสารหลักสูตรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นายเฉลิมเกียรติ เฟื่องแก้ว

ประเด็นที่ 1 ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

[illegible]

ข้อ	ประเด็นความสอดคล้อง	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
1.3	เอกสารหลักสูตร ในข้อ 4 หน้า 1-2 ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนานุเคราะห์ ระดับการจัดการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว				

ประเด็นที่ 2 คุณลักษณะของผู้สอนและผู้เรียน

ข้อ	ประเด็นความสอดคล้อง	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
2.1	เอกสารหลักสูตร ในข้อ 11 หน้า 4-6 วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การ ทำงานของอาจารย์ผู้สอนสอดคล้อง กับรายวิชาที่สอน - อาจารย์ประจำหลักสูตร - อาจารย์ต่างสาขาร่วมสอน - อาจารย์พิเศษ				
2.2	เอกสารหลักสูตรในข้อ 7 หน้า 2 การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา (ผู้เรียน) ด้วย การทดสอบความรู้มีความสอดคล้องกับ กรอบโครงสร้างหลักสูตร - การท่องเที่ยว - ภาษาอังกฤษ				
2.3	เอกสารหลักสูตรในภาคผนวก ก หน้า 19-21 ภาระงานของผู้เรียนสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร				
	วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ภาระงานของผู้เรียน			
	1. มีคุณธรรมและจรรยาบรรณ ในการประกอบอาชีพ	1. ผู้เรียนได้รับความรู้ ในเรื่องคุณธรรม และจรรยาบรรณใน การประกอบอาชีพ และต้องสะท้อนให้ เห็นระหว่างศึกษา ในขณะที่มีการ อภิปราย การแสดง ความคิดเห็นในทุก รายวิชา			

ข้อ	ประเด็นความสอดคล้อง		ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
			สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
	วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ภาระงานของผู้เรียน				
	2. มีทักษะในการติดต่อสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	2. ผู้เรียนมีการอภิปรายประเด็นการศึกษา นำเสนอรายงาน/โครงการทางวิชาการ นำเสนอผลงานที่ค้นคว้า ทั้งปากเปล่า และจัดทำเป็นรายงานหรือบทความทางวิชาการ ตลอดจนตอบข้อซักถามต่างๆ ได้โดยใช้ภาษาไทยที่เป็นมาตรฐาน ผู้เรียนต้องผ่านการทดสอบภาษาอังกฤษก่อนเข้าศึกษา ในกรณีที่ ไม่ผ่านการทดสอบ ต้องศึกษาเพิ่มเติม และสอบผ่าน				
	3. มีภาวะผู้นำและทักษะในการทำงานเป็นทีม	3. ผู้เรียนนำเสนอหัวข้อในการทำงาน การอภิปราย การสัมมนา โดยสามารถทำงานร่วมกันและยอมรับมติของทีม ตลอดจนทุกคนมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น				
	4. ใฝ่รู้ ศึกษา และค้นคว้าตลอดเวลา	4. ผู้เรียนต้องศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ และสามารถนำเสนอประเด็นหรือความรู้ใหม่ๆ ที่สะท้อนให้เห็นถึงความใฝ่รู้ ศึกษา และค้นคว้าอย่างสม่ำเสมอ				

ข้อ	ประเด็นความสอดคล้อง		ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
			สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
	วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ภาระงานของผู้เรียน				
	5. มีทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาความรู้ ได้แก่ ทักษะพื้นฐานทางการวิจัย ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง	5. ผู้เรียนจะได้รับการฝึกฝนการทำวิจัยทั้งในและนอกชั้นเรียน และได้ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์จากการอภิปรายทั้งในงานวิจัยและชิ้นงานในชั้นเรียน ตลอดจนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ต่างๆ				
	6. มีความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาสาระพื้นฐานของศาสตร์ในสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	6. ผู้เรียนนำความรู้ในเนื้อหาสาระระบบการท่องเที่ยว กลยุทธ์ทางการตลาด การจัดการแบบยั่งยืน บูรณาการเข้ากันได้ และนำความรู้ที่ได้ใช้ เป็นพื้นฐานในการศึกษาและพัฒนาความรู้ศาสตร์ทางการจัดการการท่องเที่ยว โดยสามารถทำโครงการในรูปแบบสัมมนาและการวิจัยได้				
	7. สามารถนำเนื้อหาสาระทางการจัดการการท่องเที่ยวประยุกต์ใช้ในการทำงาน	7. ผู้เรียนนำความรู้ที่ศึกษามาประยุกต์ใช้ในการทำงานโดยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการนำความรู้มาแก้ปัญหาหรือข้อสงสัยด้วยกระบวนการวิจัยภายใต้หัวข้อที่เกี่ยวกับหรือเกิดขึ้นในการจัดการการท่องเที่ยว ทั้งนี้ต้องปรากฏในรูปแบบของการสัมมนา วิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ				

ข้อ	ประเด็นความสอดคล้อง		ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
			สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
	วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ภาระงานของผู้เรียน				
	8. สามารถปฏิบัติงานในฐานะนักวิชาการและนักวิชาชีพทางการจัดการการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ	8. สามารถปฏิบัติงานในฐานะนักวิชาการและนักวิชาชีพทางการจัดการการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ				

ประเด็นที่ 3 เนื้อหาสาระในการจัดการเรียนการสอน

ข้อ	ประเด็นความสอดคล้อง		ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
			สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
3.1	เอกสารหลักสูตรในข้อ 16.3 หน้า 8-11 รายวิชาในหลักสูตรและ ในข้อ 16.6 หน้า 13-18 <i>สังเขปรายวิชา</i> สอดคล้องกัน โดยในแต่ละรายวิชาได้แสดงเนื้อหาสาระไว้ชัดเจน					
	1. ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการการท่องเที่ยว					
	2. บริหารสนุ่อดสาหกรรมท่องเที่ยว					
	3. วิถีวิทยาการวิจัยทางการท่องเที่ยว					
	4. ระบบการท่องเที่ยว					
	5. การวางแผนและพัฒนากการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน					
	6. การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ					
	7. การจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว					
	8. การจัดการเชิงกลยุทธ์ทางการตลาดท่องเที่ยว					
	9. พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาดท่องเที่ยว					
	10. ภาวะผู้นำและพฤติกรรมองค์การในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว					
	11. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว					
	12. การจัดการธุรกิจที่พื้กอาศัย					
	13. การจัดการคุณภาพและการบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว					
	14. ธุรกิจการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว					
	15. การจัดทำโครงการธุรกิจขนาดย่อมและกลางทางการท่องเที่ยว					

ข้อ	ประเด็นความสอดคล้อง	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
	16. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 17. เรื่องเฉพาะทางการจัดการการท่องเที่ยว 18. สัมมนาการจัดการการท่องเที่ยว 19. วิทยานิพนธ์ 20. การค้นคว้าอิสระ				
3.2	เอกสารหลักสูตรในข้อ 16.3.2 หน้า 9 <i>กลุ่มรายวิชาบังคับ และ ข้อ 16.6 สังเขป/</i> <i>รายวิชา หน้า 14-17 เนื้อหาสาระ</i> สอดคล้องครอบคลุมปรัชญาและ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 1. วิธีวิทยาการวิจัยทางการท่องเที่ยว 2. ระบบการท่องเที่ยว 3. การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน 4. การจัดการเชิงกลยุทธ์ทางการตลาดท่องเที่ยว 5. ภาวะผู้นำและพฤติกรรมองค์การในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว 6. สัมมนาการจัดการการท่องเที่ยว 7. วิทยานิพนธ์ (แผน ก แบบ ก 2) 8. การค้นคว้าอิสระ (แผน ข)				
3.3	เอกสารหลักสูตรในข้อ 16.3.3 หน้า 9 และ 10 กลุ่มรายวิชาเลือกและข้อ 16.6 สังเขป/ <i>รายวิชา หน้า 14-17 เนื้อหาสาระ</i> สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและมี ประโยชน์ต่อผู้เรียนในการเลือกศึกษาและ นำไปใช้ 1. การจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ 2. การจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว 3. พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาดท่องเที่ยว 4. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 5. การจัดการธุรกิจที่พักอาศัย 6. การจัดการคุณภาพและการบริการในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว 7. ธุรกิจการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว				

ข้อ	ประเด็นความสอดคล้อง	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
	8. การจัดทำโครงการธุรกิจขนาดย่อมและกลาง ทางการท่องเที่ยว				
	9. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว				
	10. เรื่องเฉพาะทางการจัดการท่องเที่ยว				

ประเด็นที่ 4 การเรียนการสอนและผลการเรียนรู้

ข้อ	ประเด็นความสอดคล้อง	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	
4.1	เอกสารหลักสูตรในภาคผนวก ก หน้า 19-21 ภาระงานของผู้เรียนได้แสดง ทิศทางสอดคล้องกับการจัดการเรียน การสอน ในข้อ 16.5 หน้า 13				
4.2	เอกสารหลักสูตรในข้อ 16.6 สังกะ รายวิชา (โดยเฉพาะในกลุ่มรายวิชา บังคับ) ได้แสดงทิศทางที่สอดคล้องกับ การจัดการเรียนการสอน ในข้อ 16.5 หน้า 13				
4.3	เอกสารหลักสูตรในข้อ 16.6 สังกะ รายวิชา กิจกรรมในแต่ละรายวิชาได้ แสดงทิศทางการประเมินผลการเรียนรู้ สอดคล้องกับภาระงานในภาคผนวก ก หน้า 19-21 และตอบสนองต่อปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร				

