

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเพื่อการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว

**แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเพื่อการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ให้สัมภาษณ์
ตำแหน่งผู้ให้สัมภาษณ์
วันที่ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเพื่อการพัฒนาารูปแบบหลักสูตร

● **นโยบายทางการศึกษาในการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาโท และความคิดเห็นต่อ
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว**

ท่านมีนโยบายในการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยเช่นไรครับ และ
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการเปิดหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
การท่องเที่ยวในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

● **คุณลักษณะของผู้สำเร็จทางการศึกษาในระดับปริญญาโทที่พึงประสงค์ สาขาวิชา
การจัดการการท่องเที่ยว**

1. ท่านมีความเห็นว่าเช่นไรเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถส่วนบุคคล
ในประเด็นความรู้ความสามารถทั่วไป รวมทั้งทักษะที่จำเป็นต่างๆ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ
ปริญญาโทสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว

2. ท่านมีความคาดหวังเช่นไรเกี่ยวกับความรู้ความสามารถส่วนบุคคล ในประเด็นความรู้
ความสามารถในสาขาวิชาทางด้านการจัดการการท่องเที่ยว ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว

3. ท่านมีความคิดเห็นเช่นไรเกี่ยวกับความสำคัญคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำและการทำงาน
ร่วมกับผู้อื่น ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว

4. ท่านมีความเห็นเช่นไรเกี่ยวกับความสำคัญคุณลักษณะด้านเจตคติต่อการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว

● **แนวโน้มกรอบทิศทางของหลักสูตรทางด้านการจัดการการท่องเที่ยว**

จากการที่ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยทางด้านการศึกษาศาखाวิชาการท่องเที่ยวในระดับบัณฑิตวิทยาลัย พบว่า การเรียนการสอนได้มุ่งเน้นที่การวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และพัฒนาความรู้ใหม่ ซึ่งจัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (student-centred) ประกอบกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรมาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 ได้เน้นการพัฒนานักวิชาการและนักวิชาชีพในสาขาวิชาโดยกระบวนการวิจัย เพื่อให้สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ได้อย่างอิสระและสามารถบูรณาการเชื่อมโยงแนวคิดต่างๆ ได้

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรถ้ารูปแบบหลักสูตรที่จะสร้างขึ้นเน้นการพัฒนานักวิชาการและนักวิชาชีพตามที่ผมได้กล่าวถึงไปนั้น

2. การออกแบบหลักสูตรใหม่ให้เหมาะสมตามที่เห็นควรด้วยในข้อหนึ่ง ท่านเห็นว่าควรใช้แนวทางใดจึงจะทำให้เกิดการพัฒนาดังกล่าว

3. ท่านเห็นว่าการออกแบบหลักสูตรให้อยู่บนพื้นฐานของการวิจัย (research-based approach) เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้โดยอาศัยพื้นฐานจากกระบวนการวิจัยที่ใช้แสวงหาความรู้จะมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

4. ท่านเห็นความสำคัญของการปรับสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนในการให้ผู้เรียนได้แสดงออกและแสดงความคิดเห็นมากขึ้นเพียงใด

5. ท่านเห็นด้วยกับการสร้างรายวิชาที่มุ่งเน้นเนื้อหาสาระ หลักการและแนวคิดพื้นฐานที่สำคัญ และเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การบูรณาการ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ตลอดจนการทำงานเป็นทีม/กลุ่มหรือไม่ อย่างไร

6. ท่านเห็นด้วยกับการมอบหมายงานให้ผู้เรียนทำงานเป็นทีม/กลุ่ม ผสมผสานกับการทำงานหรือไม่

● **แนวโน้มเนื้อหาสาระในสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว**

ท่านคิดว่าเนื้อหาสาระของศาสตร์ทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวที่ควรจัดให้ผู้เรียนได้ศึกษาในหลักสูตร สาระใดมีความจำเป็นต้องมี หรือไม่จำเป็นเลย (ผู้วิจัยถามเนื้อหาสาระกับผู้ให้สัมภาษณ์)

เนื้อหาสาระ (strand)	จำเป็นต้องมี	จำเป็นอยู่บ้าง	จำเป็นน้อย	ไม่จำเป็น
ระบบการท่องเที่ยว (tourism systems)				
การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (ecotourism)				
วิธีวิทยาการวิจัย (research methods)				
กลยุทธ์ทางการตลาด (marketing strategies)				
ธุรกิจที่พักอาศัย (accommodation business)				
อุตสาหกรรมการเดินทาง (travel industry)				
ภาวะผู้นำและพฤติกรรมองค์กร (leadership and organization behavior)				
พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด (consumer behavior in marketing)				
ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (English for specific purpose)				
การจัดการแบบยั่งยืน (sustainable management)				
การจัดการคุณภาพและการบริการ (quality and services management)				
การจัดการทรัพยากรทางกายภาพ (physical resources management)				
การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (human resource management)				
การจัดทำโครงการธุรกิจขนาดย่อมและกลาง (small and medium business projects)				
กฎหมาย (law)				
เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology)				

ท่านเห็นว่าเนื้อหาสาระใดที่ จำเป็น ต้องเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านที่ได้สละเวลาในการให้สัมภาษณ์