

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
เรื่อง แนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
ตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการระดับ 6-8

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และเป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาแนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ต่อไป จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ เพื่อความสมบูรณ์ของผลการศึกษา คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด

แบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานของบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กาญจนา เอมดิษฐ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม
เรื่อง แนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
ตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพการสมรส

() 1. โสด () 2. สมรส
 () 3. หม้าย คู่สมรสเสียชีวิต () 4. หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

() 1. ปวช. / ปวส. () 2.ปริญญาตรี
 () 3. ปริญญาโท () 4. สูงกว่าปริญญาโท

5. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

() 1. นักสังคมสงเคราะห์ () 2. นักพัฒนาสังคม
 () 3. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน () 4. นักวิชาการการเงินและบัญชี
 () 5. นิติกร () 6. อื่น ๆ

6. ระดับ.....

7. อายุราชการ.....ปี

8. หน่วยงานที่สังกัด

() 1. สำนักบริการสวัสดิการสังคม
 () 2 สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้าหญิงและเด็ก
 () 3. สำนักคุ้มครองสวัสดิภาพหญิงและเด็ก
 () 4. ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม
 () 5. สำนักพัฒนาสังคม
 () 6. สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้ด้อยโอกาส
 () 7. สำนักส่งเสริมการพัฒนาชุมชนเมือง
 () 8. กองประสานโครงการสายใยรักแห่งครอบครัว

- () 9. สำนักผู้เชี่ยวชาญ
- () 10. หน่วยตรวจสอบภายใน
- () 11. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- () 12. สำนักบริหารกลาง
- () 13. ศูนย์เรียนรู้เชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- () 14. สำนักส่งเสริมการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกกลุ่มเป้าหมายพิเศษ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานของบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

9. ลักษณะงานของท่านในองค์กรคือข้อใด

9.1 งานบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ให้บริการสวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์แก่กลุ่มเป้าหมาย
- () 2. การป้องกัน แก้ไข พื้นฟูสมรรถภาพกลุ่มเป้าหมาย
- () 3. การพิทักษ์คุ้มครองสิทธิของกลุ่มเป้าหมาย
- () 4. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย
- () 5. การประสานการดำเนินงานเครือข่ายบริการสวัสดิการสังคมของกลุ่มเป้าหมาย
- () 6. อื่น ๆ ระบุ.....

9.2 งานบริหาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. การสนับสนุน ส่งเสริม การปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- () 2. การอำนวยการ ประสานงาน การดำเนินงานตามภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- () 3. การควบคุม ติดตามผลการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- () 4. การปฏิบัติงานนโยบาย และแผนที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- () 5. อื่น ๆ ระบุ.....

9.3 งานวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. การศึกษา วิจัย ด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคมแก่กลุ่มเป้าหมาย
- () 2. การพัฒนาระบบข้อมูล เทคโนโลยี และสารสนเทศ ด้านการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการ

- () 3. การกำหนดมาตรฐาน การพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคม
- () 4. การศึกษา และพัฒนาองค์ความรู้ด้านการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคม
- () 5. อื่น ๆ ระบุ.....

10. ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่ทำข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

10.1 งานบริการ

- () 1. ความรู้ด้านการจัดสวัสดิการสังคมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
- () 2. ความรู้ด้านการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคมเชิงรุก
- () 3. ความรู้ด้านการสร้างและพัฒนาเครือข่ายทุนทางสังคม
- () 4. ความรู้ด้านทักษะการสื่อสาร จิตมุ่งบริการ การประสานงาน การทำงานเป็นทีม
- () 5. ความรู้ด้านการเขียนแผนงาน โครงการ การประเมินผล และการบริหารโครงการ
- () 6. อื่น ๆ ระบุ.....

10.2 งานบริหาร

- () 1. ความรู้เกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ การทำงานของกรม / กระทรวงฯ
- () 2. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่ และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
- () 3. ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลของข้าราชการ
- () 4. ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง
- () 5. อื่น ๆ ระบุ

10.3 งานวิชาการ

- () 1. ความรู้ด้านการสำรวจ วิจัย และจัดทำชุดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- () 2. ความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ
- () 3. ความรู้ด้านการจัดทำมาตรฐานการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคม
- () 4. อื่น ๆ ระบุ

11. จำนวนครั้งที่เคยได้รับการฝึกอบรมตามหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- () 1. น้อยกว่า 10 ครั้ง
 - () 2. 10 ครั้ง
 - () 3. 20 ครั้ง
 - () 4. มากกว่า 20 ครั้ง
12. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการทำงานได้มากน้อยเพียงใด
- () 1. มากที่สุด
 - () 2. มาก
 - () 3. ปานกลาง
 - () 4. น้อย
 - () 5. น้อยที่สุด
 - () 6. ไม่สามารถปรับใช้
13. สมรรถนะหลัก (Competency) ที่ได้รับจากการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- () 1. ความรู้ความเชี่ยวชาญในงานด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
 - () 2. จิตสำนึกในการให้บริการ
 - () 3. การให้บริการโดยเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
 - () 4. การดำเนินงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการเชิงรุก
 - () 5. การบูรณาการทุนทางสังคมในงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
ตาม ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงของหน่วยงานท่านมากที่สุด
เพียงช่องเดียว

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14.	ระดับหน่วยงาน หน่วยงาน ไม่มีนโยบายที่เป็นรูปธรรมในการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					
15.	หน่วยงานขาดการวางแผนการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรที่เป็นรูปธรรม					
16.	หน่วยงานขาดการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					
17.	หน่วยงานขาดงบประมาณที่เพียงพอในการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					
18.	หน่วยงานขาดบุคลากรที่เพียงพอในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					
19.	หน่วยงานขาดความพร้อมในด้านวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					
20.	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					

ข้อ	ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21.	เนื้อหาหลักสูตรสำหรับพัฒนาบุคลากรไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					
22.	วิธีการพัฒนาบุคลากรยังไม่มีหลากหลาย					
23.	สภาพแวดล้อม ไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					
24.	ระดับบุคคล ท่านไม่สนใจการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					
25.	ท่านขาดความรู้พื้นฐาน การพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ฯ เช่น ความรู้ด้านการบริหาร					
26.	ท่านขาดทักษะพื้นฐาน การพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ฯ เช่น ทักษะด้านคอมพิวเตอร์					
27.	ท่านมีภาระงานประจำต้องรับผิดชอบมากจนไม่มีเวลาเพิ่มพูนทักษะ					
28.	ท่านขาดข้อมูลข่าวสารการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ฯ					
29.	เนื้อหาหลักสูตรสำหรับพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ฯ ไม่สอดคล้องกับความต้องการของท่าน					
30.	ระยะเวลาที่ดำเนินการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ฯ ไม่เหมาะสม					
31.	การขาดการสำรวจความต้องการด้านการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ฯ					
32.	การขาดระบบฐานข้อมูลด้านการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ฯ					
33.	การขาดการตรวจสอบคุณสมบัติผู้เข้ารับการพัฒนาบุคลากร					

ส่วนที่ 4 แนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์
การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรเพียงช่องเดียว

ข้อ	แนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34.	<p>การสำรวจความต้องการพัฒนาบุคลากร</p> <p>ควรสำรวจความต้องการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรในด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป้าหมาย - หลักยุทธการพัฒนาบุคลากร - วิธีการพัฒนาบุคลากร 					
35.	<p>วิธีการพัฒนาบุคลากร</p> <p>วิธีการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรควรมีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และทัศนคติ เพื่อการปฏิบัติงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่มีประสิทธิภาพ - การศึกษาดูงานด้านการพัฒนาสังคม และด้านสวัสดิการสังคมเชิงรุกในประเทศ - การศึกษาดูงานต่างประเทศ - การสัมมนาทางวิชาการกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก - การจัดประชุมสรุปบทเรียน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - การศึกษาต่อในประเทศ - การศึกษาต่อต่างประเทศ - การสอนงานจากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน 					

ข้อ	แนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36.	<p>- การสำรวจ วิจัย และจัดทำชุดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ</p> <p>- การเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลวิชาการการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ</p> <p>- การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา</p> <p>- การศึกษาด้วยตนเอง</p> <p>วิธีการดำเนินการพัฒนาบุคลากร</p> <p>กรมพัฒนาสังคมฯควรมีวิธีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรดังต่อไปนี้</p> <p>- การส่งบุคลากรไปเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>- การจัดฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานอื่น</p> <p>- การจ้างหน่วยงานภายนอกดำเนินการ</p> <p>- ริเริ่มและจัดโดยหน่วยงาน สำนัก / กอง / กลุ่ม ภายในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ</p>					
37.	<p>เนื้อหาการพัฒนาบุคลากร</p> <p>ท่านเห็นด้วยกับเนื้อหาหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรดังต่อไปนี้</p> <p>- ความรู้เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ การทำงานของกระทรวง กรม สำนัก/กอง/กลุ่ม ต่าง ๆ</p> <p>- ความรู้เกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่ และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p> <p>- ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์ และการจัดสวัสดิการสังคมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน</p> <p>- ความรู้ด้านการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคมเชิงรุก</p> <p>- ความรู้ด้านการเขียนแผนงานโครงการ การประเมินผล และการบริหารโครงการ</p>					

ข้อ	แนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<ul style="list-style-type: none"> - ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี รูปแบบในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายทุนทางสังคม - ความรู้และทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ - ความรู้และทักษะการประสานงาน และการทำงานเป็นทีม - ความรู้และทักษะการเป็นวิทยากรกระบวนการ และการจัดเวที ประชาคม - ความรู้ แนวคิด ในการบริหารจัดการองค์ความรู้ - ความรู้เรื่องวัฒนธรรมองค์กร พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร - ความรู้ แนวคิด วิธีการ บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร - ความรู้เกี่ยวกับมนุษย์สัมพันธ์ จิตมุ่งบริการ - ความรู้และทักษะการเจรจาต่อรอง ศิลปะการสื่อสาร - ความรู้ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการปฏิบัติงาน - ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน - ความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และการประมวลผลข้อมูล - ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ - ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมและธรรมเนียมปฏิบัติของข้าราชการ - ความรู้ด้านธรรมะ ที่สามารถประยุกต์ใช้ในการทำงาน 					
38.	<p>การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรฯ</p> <p>กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร</p>					

ข้อ	แนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
39.	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีแผนงานที่ชัดเจนในการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร					
40.	ผู้บริหารให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร					
41.	มีการวางแผนการดำเนินการอย่างเป็นระบบ					
42.	มีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง					
43.	มีงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ					
44.	มีวัสดุ อุปกรณ์ในการพัฒนาบุคลากรที่เพียงพอ					
45.	มีการประเมินติดตามผลภายหลังการพัฒนาบุคลากร					
46.	มีการวางระบบฐานข้อมูลด้านการพัฒนาบุคลากร					
47.	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง					
48.	สภาพแวดล้อม เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาบุคลากร เช่น ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี มีบริการห้องสมุด บริการอินเทอร์เน็ต					

ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดระบุความคิดเห็นของท่าน

49. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม