

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ .....	(4)
สารบัญตาราง .....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา .....	6
วัตถุประสงค์ในการศึกษา .....	8
ขอบเขตการศึกษา.....	8
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	11
นโยบายการพัฒนาข้าราชการพลเรือน.....	11
นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการกระทรวงการพัฒนากำลังคนและ ความมั่นคงของมนุษย์.....	14
การพัฒนาระบบราชการของกรมพัฒนากำลังคนและสวัสดิการ.....	22
แนวคิดการพัฒนาระบบราชการ .....	28
แนวคิดเชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับการพัฒนาคน .....	38
แนวคิดสมรรถนะบุคลากร .....	42
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	52
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	59

3. ระเบียบวิธีการศึกษา .....	60
วิธีการศึกษา.....	60
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา .....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	62
การวัดคุณภาพเครื่องมือ.....	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
การนำเสนอผลการศึกษา .....	65
ข้อจำกัดในการศึกษา .....	65
4. ผลการศึกษา และการอภิปรายผล.....	66
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	66
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานของบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ .....	70
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร.....	79
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร.....	88
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ตามยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร .....	110
ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร.....	112
ส่วนที่ 7 การอภิปรายผลการศึกษา .....	144
5. สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ.....	151
สรุปผลการศึกษา.....	151
ข้อเสนอแนะ.....	155

รายการอ้างอิง.....	158
ภาคผนวก .....	161
ประวัติการศึกษา.....	173