

ภาคผนวก



แบบสอบถามเรื่อง " การพัฒนากิจกรรมโลจิสติกส์ภายในโรงพยาบาลมาตรฐาน HA และ Non HA "

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท โครงการปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการปฏิบัติเพื่อพัฒนาการบริหารงานด้านโลจิสติกส์ รวมถึงการลดต้นทุนทางด้านโลจิสติกส์ โดยเปรียบเทียบระหว่างโรงพยาบาลมาตรฐาน HA และ Non HA

ทั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ และขอยืนยันว่าจะเก็บข้อมูลที่ท่านกรอกลงในแบบสอบถามนี้ไว้เป็นความลับหรือนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

โปรดตอบแบบสอบถามและข้อมูลให้ครบถ้วนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลของท่าน

1 โรงพยาบาลที่ท่านทำงานอยู่เป็นโรงพยาบาลมาตรฐาน HA หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

2 โรงพยาบาลของท่านมีแผนบริหารจัดการสินค้าคงคลัง หรือ แผนจัดซื้อ หรือ แผนพัสดุ หรือ แผนที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านโลจิสติกส์หรือไม่

มี ไม่มี (ข้ามไปข้อ 4)

3 แผนดังกล่าวมีสัดส่วนความรับผิดชอบในเรื่องต่อไปนี้เป็นจำนวนเท่าใด (กรุณาระบุเป็นเปอร์เซ็นต์โดยประมาณ)

	0%	1-25%	26-50%	51-75%	76-99%	100%	ไม่สามารถระบุได้
การจัดซื้อ	<input type="radio"/>						
การจัดหาสินค้า	<input type="radio"/>						
การรับของ	<input type="radio"/>						
การบริหารสินค้าคงคลัง	<input type="radio"/>						
การกระจายสินค้าภายใน ไปยังแผนกยา	<input type="radio"/>						
ระบบการจัดการข้อมูล	<input type="radio"/>						
โครงการแพทย์ทางไกล	<input type="radio"/>						
การบริการด้านอาหาร	<input type="radio"/>						
การบริการด้านซักกรีต	<input type="radio"/>						
การขนส่ง	<input type="radio"/>						
บริการรักษาสุขภาพถึงบ้าน	<input type="radio"/>						
บริการด้านการบำรุงรักษา หรือสภาพแวดล้อม	<input type="radio"/>						

4 ในกระบวนการกระจายยาและเวชภัณฑ์ไปยังแผนกจ่ายยาและเวชภัณฑ์ โรงพยาบาลของท่านมีวิธีดำเนินการอย่างไร (กรุณาระบุเป็นเปอร์เซ็นต์)

4.1 ผู้ขายจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ไปยังแผนกจ่ายยาและเวชภัณฑ์โดยตรงเมื่อต้องการ

0% 1-25% 26-50% 51-75% 76-99% 100% ไม่สามารถระบุได้

4.2 ยาและเวชภัณฑ์ถูกเก็บไว้ในคลังสินค้าของแผนกจ่ายยาและเวชภัณฑ์ก่อนและนำออกมาใช้เมื่อต้องการ

0% 1-25% 26-50% 51-75% 76-99% 100% ไม่สามารถระบุได้

4.3 ยาและเวชภัณฑ์ถูกเก็บไว้ในคลังสินค้าส่วนกลางก่อนและถูกจัดส่งโดยตรงจากศูนย์กระจายยาและเวชภัณฑ์ไปยังแผนกจ่ายยา เมื่อเมื่อต้องการ

0%
 1-25%
 26-50%
 51-75%
 76-99%
 100%
 ไม่สามารถระบุได้

4.4 ยาและเวชภัณฑ์ถูกเก็บไว้ในคลังสินค้าส่วนกลางก่อน จากนั้นถูกจัดส่งจากศูนย์กระจายยาและเวชภัณฑ์ไปยังคลังสินค้าของแผนกจ่ายยาและเวชภัณฑ์และนำออกมาใช้เมื่อต้องการ

0%
 1-25%
 26-50%
 51-75%
 76-99%
 100%
 ไม่สามารถระบุได้

5 ในความคิดเห็นของท่าน เราจำเป็นต้องทำสิ่งใดต่อไปนี่เพื่อปรับปรุงระบบการกระจายยาและเวชภัณฑ์

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่สามารถ ระบุได้
เราจำเป็นต้องลดปริมาณสินค้าคงคลัง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
เราจำเป็นต้องลดจำนวนลูกค้า	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
เราจำเป็นต้องปรับปรุงความสัมพันธ์ กับลูกค้า	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
เราจำเป็นต้องสร้างความร่วมมือ กับโรงพยาบาลอื่นๆ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

6 โปรดประมาณการมูลค่าสินค้าคงคลังที่อยู่ในโรงพยาบาลของท่าน (หน่วย: บาท)

7 โปรดระบุสัดส่วนของมูลค่าสินค้าคงคลังที่ถูกเก็บรักษาในแต่ละแผนก ดังต่อไปนี้ (กรณาระบุเป็นเปอร์เซ็นต์)

คลังสินค้าส่วนกลาง	_____ %
ศูนย์กลางกระจายยาและเวชภัณฑ์	_____ %
แผนกจ่ายยาและเวชภัณฑ์	_____ %
แผนกอื่นๆ (โปรดระบุ.....)	_____ %
รวมทั้งหมด	<u>100</u> %

8 ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ปริมาณสินค้าคงคลังที่เก็บรักษาอยู่ในโรงพยาบาลของท่านมีจำนวน

เพิ่มขึ้นอย่างมาก
 เพิ่มขึ้น
 คงที่
 ลดลง
 ลดลงอย่างมาก
 ไม่สามารถระบุได้

9 ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำนวนลูกค้าที่ท่านมี

เพิ่มขึ้นอย่างมาก
 เพิ่มขึ้น
 คงที่
 ลดลง
 ลดลงอย่างมาก
 ไม่สามารถระบุได้

10 โรงพยาบาลของท่านมีโครงการแพทย์ทางไกล หรือไม่

มี
 ไม่มี (ข้ามไปข้อ 13)

11 แผนกของท่านถูกรวมอยู่ในโปรแกรมโครงการแพทย์ทางไกล หรือไม่

รวม
 ไม่รวม (ข้ามไปข้อ 13)

12 โปรดระบุระดับของการมีส่วนร่วมของแผนกท่านกับโครงการแพทย์ทางไกล (กรุณาระบุเป็นเปอร์เซ็นต์)

0%
 1-25%
 26-50%
 51-75%
 76-99%
 100%
 ไม่สามารถระบุได้

13 โปรดระบุระดับความร่วมมือทางด้านกลยุทธ์ระหว่างโรงพยาบาลของท่านกับโรงพยาบาลอื่นๆ ในด้านต่อไปนี้ (กรุณาระบุเป็นเปอร์เซ็นต์)

	0%	1-25%	26-50%	51-75%	76-99%	100%	ไม่สามารถระบุได้
แผนกจ่ายยาและเวชภัณฑ์	<input type="radio"/>						
พนักงานจ่ายยาและ เวชภัณฑ์	<input type="radio"/>						
โครงการแพทย์ทางไกล	<input type="radio"/>						
การจัดซื้อ	<input type="radio"/>						
การให้บริการด้านการ ซัพพลายเออร์ร่วมกัน	<input type="radio"/>						
การให้บริการด้านอาหาร ร่วมกัน	<input type="radio"/>						
การใช้คลังสินค้าร่วมกัน	<input type="radio"/>						

14 โปรดระบุระดับความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลของท่านกับลูกค้าในด้านต่อไปนี้ (กรุณาระบุเป็นเปอร์เซ็นต์)

	0%	1-25%	26-50%	51-75%	76-99%	100%	ไม่สามารถระบุได้
JIT programs	<input type="radio"/>						
Stockless programs	<input type="radio"/>						
EDI	<input type="radio"/>						
Supplier certification	<input type="radio"/>						

15 ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา อาจกล่าวได้ว่าโรงพยาบาลของท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้จากความร่วมมือกับลูกค้า

ใช่
 ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 16)

16 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา โรงพยาบาลของท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้โดยประมาณ (หน่วย: บาท)

.....

17 ตามความคิดเห็นของท่าน มีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดที่ในอีก 3 ปีข้างหน้า โรงพยาบาลของท่านจะดำเนินโครงการ ความร่วมมือในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

	เป็นไปได้ อย่างมาก	เป็นไปได้	เฉยๆ	เป็นไปได้ อย่างยิ่ง	เป็นไปได้ อย่างยิ่ง	ไม่สามารถระบุได้
แผนกจ่ายยาและเวชภัณฑ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
พนักงานจ่ายยาและ เวชภัณฑ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
โครงการแพทย์ทางไกล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดซื้อ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการด้านการ ซักรีดร่วมกัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการด้านอาหาร ร่วมกัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การใช้คลังสินค้าร่วมกัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JIT programs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stockless programs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EDI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supplier certification	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18 ในโรงพยาบาลของท่าน กิจกรรมใดดังต่อไปนี้ที่ใช้การจัดจ้างจากภายนอก (Outsource) (กรุณาระบุเป็นเปอร์เซ็นต์)

	0%	1-25%	26-50%	51-75%	76-99%	100%	ไม่สามารถระบุได้
การบริการด้านซักรีด	<input type="radio"/>						
การบริการด้านอาหาร	<input type="radio"/>						
คลังสินค้า	<input type="radio"/>						
การขนส่ง	<input type="radio"/>						
ระบบข้อมูล	<input type="radio"/>						

19 โปรดระบุจำนวนเตียงที่ใช้รองรับคนไข้ในโรงพยาบาลของท่าน

.....

20 โปรดระบุรายรับของโรงพยาบาลท่านในปีที่ผ่านมา (หน่วย: บาท)

.....

21 ชื่อตำแหน่งใดต่อไปนี้สามารถอธิบายตำแหน่งของท่านได้ใกล้เคียงที่สุด (โปรดระบุเพียง 1 ชื่อเท่านั้น)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Material manager | <input type="radio"/> Purchasing manager |
| <input type="radio"/> Logistics manager | <input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

***** ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ *****