

บทคัดย่อ

การศึกษารื่องการจัดการซัพพลายเชนและบริหารกิจกรรมโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรม การแพทย์ได้รับความสนใจมากขึ้นในปัจจุบัน เนื่องจากอุตสาหกรรมนี้เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรม การให้บริการที่ไม่มีรูปแบบแน่นอนตายตัวเหมือนกับอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการอื่นๆ และ ในช่วงระยะหลังมานี้ผู้บริโภคได้ให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่สุขภาพมากขึ้น ทำให้ธุรกิจ ด้านการแพทย์ขยายตัวอย่างรวดเร็ว งานวิจัยนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความแตกต่างในทางปฏิบัติ และการลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ภายในโรงพยาบาลของการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์โดย เปรียบเทียบระหว่างโรงพยาบาลมาตรฐาน HA และ Non HA การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) แบบวัดครั้ง เดียว (One-Shot Study) ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ โรงพยาบาลมาตรฐาน HA และ Non HA จำนวน 68 แห่ง แบบสอบถามที่ใช้พัฒนาจากงานวิจัย ของ Aptel และ Pourjalali (2001) และนำไปทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดย ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง จากนั้นจึงทำการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และนำข้อมูลที่ ได้มาประมวลผลด้วยโปรแกรมทางสถิติ พร้อมทั้งนำเสนอด้วยการวิเคราะห์เชิงพรรณนาเพื่อนำผล ที่ได้มารวบรวม วิเคราะห์และนำเสนอต่อไป

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาทั้งโรงพยาบาลมาตรฐาน HA และ Non HA แทบไม่มีความร่วมมือทางด้านกลยุทธ์กับโรงพยาบาลอื่นๆ เลย รวมถึงกับคู่ค้าด้วย และใน ระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาปริมาณสินค้าคงคลังและจำนวนคู่ค้ากลับเพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีสาเหตุความ เป็นไปได้หลายประการ รวมไปถึงขาดการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศภายในโรงพยาบาล การลด ต้นทุนของการดำเนินกิจกรรมภายในโรงพยาบาลเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ยังไม่เห็นการเปลี่ยนแปลง ที่มีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตามทั้งโรงพยาบาลมาตรฐาน HA และ Non HA ต่างมีแนวโน้มที่สนใจในการ พัฒนาความร่วมมือและปรับปรุงความสัมพันธ์กับคู่ค้า และความจำเป็นที่จะต้องลดปริมาณสินค้า คงคลัง นอกจากนี้ผลการวิจัยยังสนับสนุนแนวคิดที่ว่าโลจิสติกส์เป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนา ความร่วมมือระหว่างองค์กร ความแข็งแกร่งของแผนกโลจิสติกส์มาจากการพัฒนาความร่วมมือใน แผนกยาและเวชภัณฑ์และการประยุกต์ใช้โปรแกรม JIT ช่วยสร้างความร่วมมือระหว่าง โรงพยาบาลกับคู่ค้าและโรงพยาบาลอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี

รายงานวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ทราบถึงความสำคัญและความเชื่อมโยงของหน้าที่ ทางด้านโลจิสติกส์ที่มีต่อโรงพยาบาลมาตรฐาน HA และ Non HA และความแตกต่างในทาง ปฏิบัติของกิจกรรมโลจิสติกส์และการประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการลดต้นทุน

และเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานในโรงพยาบาล รวมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นหากโรงพยาบาลไม่ได้คำนึงถึงความสำคัญของกิจกรรมโลจิสติกส์ภายในโรงพยาบาลอย่างเพียงพอ ซึ่งการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง โดยเฉพาะฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลในการพัฒนาการดำเนินกิจกรรมโลจิสติกส์และความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมภายในเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมทางด้านโลจิสติกส์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงการได้รับรองคุณภาพโรงพยาบาลที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป เพื่อให้ผู้เข้ามาใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการเลือกเข้ามาใช้บริการและการดำเนินงานในทุกๆ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจรักษาและการบริการอื่นๆ ภายในโรงพยาบาล