

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง การจัดการความรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง การจัดการความรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้ศึกษา ข้อมูลที่รวบรวมได้จะนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ตอบคำถามตามสภาพความเป็นจริง หรือตามความรู้สึกรู้สึกของท่านทุกข้อคำถาม ข้อมูลและคำตอบของท่านผู้ศึกษาถือเป็นความลับและจะไม่มีการนำไปเผยแพร่แต่ประการใด ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามที่เรียบร้อยแล้วคืนให้ผู้ประสานงาน ภายในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2552

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการจัดการความรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

กรุงเทพมหานคร

นิยามศัพท์

1. องค์กร หมายถึง สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร
2. ข้าราชการ หมายถึง ข้าราชการสามัญกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานในสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
3. ผู้บริหาร หมายถึง ข้าราชการสามัญกรุงเทพมหานคร ระดับ 8 , 9 , 10 ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ID []

แบบสอบถามเรื่องการจัดการความรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ SEX []

☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. อายุ ปี AGE []

3. ระดับการศึกษาสูงสุด EDU []

☐ 1) ปริญญาตรี สาขา

☐ 2) ปริญญาโท สาขา

☐ 3) ปริญญาเอก สาขา

4. ระดับตำแหน่ง LEV []

☐ 1) ระดับ 3-5 ☐ 2) ระดับ 6-7 ☐ 3) ระดับ 8 ขึ้นไป

5. ระยะเวลาปฏิบัติงานที่สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร YEAR []

☐ 1) ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 2) 1-5 ปี

☐ 3) 6-10 ปี ☐ 4) 10 ปีขึ้นไป

6. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ PARTICI []

☐ 1) เคย ☐ 2) ไม่เคย

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกแสดงระดับที่ท่านเห็นว่าสอดคล้องหรือเกิดขึ้นในองค์กรท่าน ดังนี้

5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = ไม่เห็นด้วย 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

1. การสนับสนุนของผู้บริหาร

การสนับสนุนของผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	
1.1 ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดการความรู้						A ₁ []
1.2 ผู้บริหารคาดหวังให้บุคลากรขององค์กรมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง						A ₂ []
1.3 ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรขององค์กรมีการถ่ายทอดความรู้กันภายในองค์กร						A ₃ []
1.4 ผู้บริหารสร้างขวัญและกำลังใจในการส่งเสริมกิจกรรมการจัดการความรู้ในองค์กรอย่างดี						A ₄ []
1.5 ผู้บริหารให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดการความรู้โดยตรง						A ₅ []
1.6 ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ทุกกิจกรรม						A ₆ []

2. ความเข้าใจในการจัดการความรู้

ความเข้าใจในแนวคิดการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	
2.1 การจัดการความรู้เป็นกระบวนการในการพัฒนาความรู้ในองค์กร						B ₁ []
2.2 การจัดการความรู้เป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและขีดความสามารถขององค์กร						B ₂ []
2.3 การจัดการความรู้เป็นสิ่งที่ส่งให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมาย						B ₃ []
2.4 การจัดการความรู้เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานให้กับการทำงาน						B ₄ []
2.5 การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือที่ช่วยใช้ความรู้ที่มีอยู่ในตัวให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร						B ₅ []

3. วัฒนธรรมองค์กร

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	
3.1 ในองค์กรของท่านสนับสนุนข้าราชการให้เสนอความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน						C ₁ []
3.2 ผู้บังคับบัญชาในองค์กรของท่านพร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน						C ₂ []
3.3 ในองค์กรของท่านมีบรรยากาศของความเปิดเผยและไว้วางใจซึ่งกันและกัน						C ₃ []
3.4 ผู้บริหารมอบอำนาจให้ข้าราชการในสายงานต่าง ๆ ตัดสินใจดำเนินงานตามหน้าที่รับผิดชอบ						C ₄ []

4. เทคโนโลยี

เทคโนโลยี	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	
4.1 องค์กรของท่านมีระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสูง						D ₁ []
4.2 องค์กรของท่านมีระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ให้ความสะดวกในการใช้งานและสืบค้นความรู้						D ₂ []
4.3 ระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในองค์กรของท่านมีความเพียงพอในการใช้งานและสืบค้นความรู้						D ₃ []
4.4 บุคลากรในองค์กรของท่านมีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นความรู้						D ₄ []
4.5 บุคลากรในองค์กรของท่านใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้อื่น						D ₅ []

5. การประเมินผล

การประเมินผล	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	
5.1 องค์กรของท่านมีการดำเนินการประเมินผลในการจัดการความรู้						E ₁ []
5.2 การจัดการความรู้ได้ดำเนินการตามแผนที่องค์กรกำหนดไว้						E ₂ []
5.3 องค์กรของท่านสนับสนุนการติดตามการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง						E ₃ []
5.4 ข้าราชการมีส่วนร่วมในการประเมินผลการจัดการความรู้						E ₄ []
5.5 การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดในองค์กรของท่าน						E ₅ []

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการจัดการความรู้ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดท่าน

ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการจัดการความรู้	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
1. การจัดสรรเวลาในการเรียนรู้ของแต่ละงานไม่ลงตัว			F ₁ []
2. ขาดเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้			F ₂ []
3. คนที่มีความรู้ ความสามารถ ขาดทักษะหรือ ความถนัดในการถ่ายทอด			F ₃ []
4. การขาดความไว้วางใจ			F ₄ []
5. หวังความรู้ กลัวว่าถ่ายโอนความรู้แล้วตนเองจะ หมดความสำคัญ			F ₅ []
6. มีความสามารถจำกัดในการรับความรู้			F ₆ []
7. มีความเชื่อว่าความรู้เป็นอภิสิทธิ์ของคนบางกลุ่ม			F ₇ []
8. ไม่มีผลตอบแทนต่อความผิดพลาด หรือไม่ชอบ ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น			F ₈ []
9. การจัดการความรู้ยังไม่เป็นระบบ ยังกระจัดกระจาย			F ₉ []
10. ไม่นำความรู้ขององค์กรมาก่อให้เกิดประโยชน์ อย่างแท้จริง			F ₁₀ []
11. ขาดการสร้างความรู้ใหม่ (ความรู้ใหม่จะเกิดขึ้นได้ ต้องมีการสะสมความรู้เดิม)			F ₁₁ []
12. ไม่นำความรู้ภายนอกมาประยุกต์หรือปรับใช้ ทำให้ ตามสถานการณ์โลกและคู่แข่งไม่ทัน			F ₁₂ []
13. ขาดการสานสัมพันธ์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกับ หน่วยงานภายนอก			F ₁₃ []

14. ปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ

.....

.....

*** ขอขอบคุณท่านในการให้ความร่วมมือ ***