

## ภาคผนวก ข

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

#### เรื่อง ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพของบุคลากร

- คำชี้แจง** - แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน
- กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ
  - การวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นภาพรวม โดยไม่วิเคราะห์เป็นรายบุคคล
  - ข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน

#### ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงใน  หน้าคำตอบที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงของท่าน

#### 1. อายุ

20 - 25 ปี

26 - 30 ปี

31 - 35 ปี

36 ปีขึ้นไป

#### 2. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

#### 3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

#### 4. อายุงาน

ต่ำกว่า 5 ปี

5 - 9 ปี

10 - 14 ปี

15 ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริงสำหรับท่านหรือไม่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ให้เลือกดังนี้

### ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.	ฉันจะมองหาหนทางใหม่เสมอๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของฉันให้ดีขึ้น					
<b>คำอธิบาย</b>	หากท่าน <u>เห็นด้วยอย่างยิ่ง</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่องเห็นด้วยอย่างยิ่ง	✓				
	หากท่าน <u>เห็นด้วย</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่องเห็นด้วย		✓			
	หากท่าน <u>ไม่แน่ใจ</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่องไม่แน่ใจ			✓		
	หากท่าน <u>ไม่เห็นด้วย</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่องไม่เห็นด้วย				✓	
	หากท่าน <u>ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่องไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					✓

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.	ฉันจะมองหาหนทางใหม่เสมอๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของฉันให้ดีขึ้น					
2.	ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม ฉันจะมีพลังผลักดันเพื่อเปลี่ยนแปลง และสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ ให้เกิดขึ้นเสมอ					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3.	ไม่มีอะไรที่น่าตื่นเต้นมากไปกว่าการได้เห็น ความคิดของฉันทลายเป็นความจริงขึ้นมา					
4.	ถึงจะเป็นเรื่องที่แปลกใหม่ แต่หากฉันเชื่อมั่น แล้ว ฉันจะทำสิ่งนั้นให้เกิดขึ้นให้ได้					
5.	ฉันชอบที่จะเป็นผู้นำทางความคิดถึงแม้ว่า จะต้องมีการขัดแย้งกับผู้อื่น					
6.	ฉันจะค้นหาวิธีการใหม่ๆ หรือแนวทางที่ดี กว่าเดิมทุกครั้งเมื่อจะลงมือทำสิ่งต่างๆ					
7.	ถ้าฉันเชื่อมั่นในความคิดใดแล้ว จะไม่มี อุปสรรคใดมาขัดขวางฉันได้					
8.	ฉันมั่นใจว่าสามารถที่จะแสวงหาโอกาสที่ดีได้ มากกว่าผู้อื่น					
9.	ฉันมักจะเป็นผู้ที่ริเริ่มความคิดต่างๆ ก่อน แล้ว โน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย/เข้าร่วมด้วย					
10.	ฉันชอบลองทำในสิ่งที่ผู้อื่นเห็นว่าไม่มีทาง เป็นไปได้					
11.	ฉันอยากเป็นผู้ที่สร้างสรรค์สิ่งต่างๆ ให้เกิดขึ้น ในสังคม/ชุมชนที่ฉันอยู่					

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริงสำหรับท่านหรือไม่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ให้เลือกดังนี้

#### ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1.	องค์กร/ฝ่ายบริหารจัดการให้มีสวัสดิการในด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี					
<b>คำอธิบาย</b>	หากท่าน <u>เห็นด้วยอย่างยิ่ง</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องเห็นด้วยอย่างยิ่ง	✓				
	หากท่าน <u>เห็นด้วย</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องเห็นด้วย		✓			
	หากท่าน <u>ไม่แน่ใจ</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องไม่แน่ใจ			✓		
	หากท่าน <u>ไม่เห็นด้วย</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องไม่เห็นด้วย				✓	
	หากท่าน <u>ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					✓

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.	องค์กร/ฝ่ายบริหารจัดการให้มีสวัสดิการในด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.	ฉันพอใจในโอกาสก้าวหน้า และการได้รับการพัฒนาที่องค์กรจัดให้					
3.	ถ้าสามารถจะจ้างคนที่จะมาทำงานแทนฉันได้ในระดับเงินเดือนที่ต่ำกว่า องค์กร/ฝ่ายบริหารจะทำแน่นอน					
4.	ฝ่ายบริหารจะรับรู้และเข้าใจดี หากบุคลากรต้องหยุดงานนาน เนื่องจากเจ็บป่วย					
5.	องค์กร/ฝ่ายบริหารมีการจัดการในด้านต่างๆ เพื่อให้ฉันได้เติบโตก้าวหน้าในงาน					
6.	องค์กร/ฝ่ายบริหารให้ความสนใจในเรื่องการปรับปรุงสภาพการทำงาน เพื่อให้บุคคลได้รับความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานมากขึ้น					
7.	องค์กร/ฝ่ายบริหารแสดงความภาคภูมิใจ หรือชื่นชมในผลการปฏิบัติงานที่ดีของฉัน					
8.	นอกเหนือไปจากเงินเดือนที่ได้รับแล้ว องค์กร/ฝ่ายบริหารจัดหาค่าตอบแทนอื่นๆ ที่เหมาะสมตามตำแหน่งให้แก่ฉัน					
9.	เป้าหมายในงานและคุณค่าของการทำงานของฉันที่ฉันทำ ได้รับความสนใจจากองค์กร/ฝ่ายบริหารอย่างมาก					
10.	องค์กร/ฝ่ายบริหารเต็มใจที่จะปรับปรุงสิ่งต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ฉันปฏิบัติงานได้อย่างสุดความสามารถ					
11.	นับตั้งแต่ทำงานมา ฉันได้รับประโยชน์จากสวัสดิการที่องค์กรจัดให้น้อยกว่าที่ควรจะเป็น					
12.	องค์กร/ฝ่ายบริหารคิดว่าไม่ได้ประโยชน์มากนัก หากให้ฉันทำงานต่อไปจนเกษียณ					

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
13.	องค์กร/ฝ่ายบริหารให้คุณค่าต่อการเสียสละทำงานเพื่อองค์กรของฉัน					
14.	ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ฉันได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในอาชีพเป็นอย่างดี เช่น การฝึกอบรม การศึกษาต่อหรือการไปดูงาน เป็นต้น					
15.	หน่วยงานของฉันมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานและเพียงพอ เพื่อให้ฉันสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
16.	องค์กร/ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร					
17.	หากฉันทำงานผิดพลาด ฉันจะได้รับคำตำหนิจากผู้บังคับบัญชา/ฝ่ายบริหารอย่างรุนแรง					
18.	แม้ว่าฉันทำงานที่ได้ผลดีเพียงใดก็ตาม องค์กร/ฝ่ายบริหารก็ไม่มองเห็นความสำคัญ					
19.	ฉันไม่ค่อยได้รับการพิจารณาให้ไปเข้าร่วมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
20.	ฝ่ายบริหารจะเลิกจ้างฉัน หากมีวิธีการอื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าที่สามารถมาแทนที่การทำงานของฉัน					
21.	เมื่อคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้ว ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของฉัน และแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน					
22.	การปฏิบัติขององค์กร/ฝ่ายบริหารที่มีต่อฉัน ทำให้รู้สึกว่าคุณเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
23.	องค์กร/ฝ่ายบริหารจะให้คนอื่นมาทำงานแทนตำแหน่งของฉัน หากผลการปฏิบัติงานของฉันไม่เป็นที่พึงพอใจ					
24.	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานสำคัญให้ฉันได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ					

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
25.	ฉันมั่นใจว่าจะไม่ถูกปลดออกจากงาน					
26.	องค์การ/ฝ่ายบริหารไม่ค่อยให้ความสนใจเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร					
27.	องค์การ/ฝ่ายบริหารจะไม่รับฟังข้อเรียกร้องที่มี เหตุผลในการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของฉัน					
28.	หากองค์การมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ฝ่ายบริหารจะ พิจารณาเพิ่มเงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่ บุคลากร					
29.	องค์การ/ฝ่ายบริหารไม่เคยรับรู้ หรือชื่นชมการทุ่มเท ทำงานนอกเหนือเวลาหรือการทำงานเกินหน้าที่ของ ฉัน					
30.	องค์การ/ฝ่ายบริหารเปิดโอกาสให้ฉันมีความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน					
31.	องค์การ/ฝ่ายบริหารมักจะเพิกเฉยต่อข้อเรียกร้องใน การทำงานของฉัน					
32.	องค์การมีระบบให้สวัสดิการที่ยืดหยุ่น เมื่อฉัน ต้องการความช่วยเหลือ					
33.	หากองค์การมีการดำเนินการเพื่อสนองนโยบายของ องค์การในเรื่องการให้พนักงานออกจากงาน ฉันคิด ว่า ฉันอาจอยู่ในจำนวนดังกล่าวที่ถูกพิจารณาให้ออก จากงาน					
34.	หากฉันตัดสินใจลาออก ผู้บริหารจะชักจูงโน้มน้าว เพื่อให้ฉันคงทำงานต่อไป					
35.	เมื่อมีคุณสมบัติและประสบการณ์มากพอ ฉันจะ ได้รับการสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมี ความก้าวหน้าในสายอาชีพมากขึ้น					
36.	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ของฉันมักได้รับ ความสนใจจากองค์การ/ฝ่ายบริหาร					

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง
37.	หนทางสำหรับฉันที่จะเติบโตก้าวหน้าในองค์กรแห่งนี้เป็นไปได้ยาก					
38.	ผู้บังคับบัญชามีใจที่ฉันเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน					
39.	องค์กร/ฝ่ายบริหารพร้อมจะรับฟังเหตุผล หากฉันไม่สามารถทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา					
40.	หากงานในตำแหน่งที่ฉันทำอยู่ไม่มีผลประโยชน์ต่อองค์กรอีกต่อไป ฝ่ายบริหารจะให้ฉันออกจากงานแทนการให้ย้ายไปทำงานในตำแหน่งงานใหม่					
41.	องค์กร/ฝ่ายบริหารมีนโยบายด้านสวัสดิการที่ช่วยให้ฉันและครอบครัวมีความเป็นอยู่ที่ดี					
42.	องค์กร/ฝ่ายบริหารไม่เคยให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของฉัน เมื่อต้องทำการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อฉัน					
43.	หากฉันหยุดงานเนื่องจากปัญหาครอบครัว องค์กร/ฝ่ายบริหารจะไม่รับรู้ หรือไม่พยายามเข้าใจเหตุผล					
44.	เมื่อฉันประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ และให้คำแนะนำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาให้เป็นอย่างดี					
45.	การถูก lay off (ให้ออกจากงาน) อาจเกิดขึ้นกับฉัน ไม่วันใดก็วันหนึ่งในอนาคต					
46.	ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ฉันนำความรู้ใหม่มาประยุกต์ใช้ในงาน เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของฉัน					
47.	องค์กรและฝ่ายบริหารมีการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้บุคลากรมีความปลอดภัยในการทำงาน					

#### ส่วนที่ 4 แบบสอบถามการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้เป็นจริงสำหรับท่านหรือไม่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ให้เลือกดังนี้

##### ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.	ผลการปฏิบัติงานของฉันได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานว่ามีคุณภาพ					
คำอธิบาย	หากท่าน <u>เห็นด้วยอย่างยิ่ง</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องเห็นด้วยอย่างยิ่ง	✓				
	หากท่าน <u>เห็นด้วย</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องเห็นด้วย		✓			
	หากท่าน <u>ไม่แน่ใจ</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องไม่แน่ใจ			✓		
	หากท่าน <u>ไม่เห็นด้วย</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องไม่เห็นด้วย				✓	
	หากท่าน <u>ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง</u> กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง					✓

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.	ผลการปฏิบัติงานของฉันได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานว่ามีคุณภาพ					
2.	ฉันสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่					
3.	ฉันรู้สึกเบื่อเมื่อต้องทำงาน					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
4.	ฉันคิดว่างานที่ฉันทำอยู่ในปัจจุบันไม่เหมาะสมกับฉัน					
5.	ผลการประเมินการปฏิบัติงานของฉันอยู่ในเกณฑ์ที่ดี					
6.	ฉันชอบงานที่ฉันทำอยู่ในปัจจุบัน					
7.	ฉันและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี					
8.	เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในความคิดของฉัน					
9.	ฉันได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากหัวหน้างาน					
10.	ฉันได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
11.	หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นยอมรับในผลการปฏิบัติงานของฉัน					
12.	ฉันพอใจในเงินเดือนที่ได้รับ					
13.	ฉันได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรมแล้ว เมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน					
14.	ฉันคิดว่าฉันได้รับค่าตอบแทนมากพอแล้ว เมื่อเทียบกับหน้าที่ที่ฉันต้องรับผิดชอบ					
15.	ค่าตอบแทนที่ฉันได้รับ เหมาะสมตามที่ฉันได้ตั้งเป้าหมายไว้แล้ว					
16.	ฉันพึงพอใจในตำแหน่งที่ได้รับในปัจจุบัน					
17.	ฉันคิดว่าได้ก้าวมาถึงตำแหน่งที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ภายในเวลาที่กำหนด					
18.	ตำแหน่งที่ฉันทำอยู่แสดงถึงความก้าวหน้า และความรับผิดชอบของฉัน					
19.	ฉันรู้สึกว่างานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เป็นงานที่ท้าทายและมีโอกาสก้าวหน้ามากขึ้นตามลำดับ					