

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ: กรณีศึกษาบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับศึกษา สถานภาพสมรส และอายุงาน (2) ระดับของลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ และ (4) สร้างสมการทำนายการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพด้วยตัวแปรลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุกและตัวแปรการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นบุคลากรสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งจำนวน 251 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามวัดลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก แบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจาก และแบบสอบถามการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุกในระดับสูง การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในระดับปานกลาง และการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพในระดับสูง
2. อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรสแตกต่างกันมีการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพไม่แตกต่างกัน
3. อายุงานแตกต่างกันมีการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยบุคลากรที่มีอายุงาน 5 – 9 ปี มีระดับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี และ บุคลากรที่มีอายุงาน 15 ปีขึ้นไป มีระดับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี
4. ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ ($r = .370, p < .01$)
5. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพ ($r = .514, p < .01$)

6. ตัวแปรที่สามารถทำนายการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพได้ คือ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในภาพรวม ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยมีอำนาจในการทำนายได้ร้อยละ 36.2

ผลการศึกษานี้ สามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับการศึกษา และพัฒนาลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการรับรู้ความสำเร็จในอาชีพเพิ่มขึ้น