

แผนการดำเนินงาน

เพื่อให้เกิดภาพโดยรวมแก่ผู้นำแผนธุรกิจปฏิบัติ กิจกรรมที่สำคัญอันจำเป็นต่อการก่อตั้งธุรกิจควรถูกนำเสนอในรูปแบบความสัมพันธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ และยังช่วยยืดหยุ่นถึงความเสี่ยงและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กร โดยแผนธุรกิจนี้จะใช้เวลาตั้งแต่การก่อตั้งองค์กรจนเริ่มรู้รายได้ทางบัญชีเป็นระยะเวลา 3 และ 5 เดือนสำหรับ SELF LOCKER และ SELF STORAGE กับ HELP MOVER ตามลำดับ โดยสามารถอธิบายในรายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนภาพที่ 22

แผนการดำเนินงาน



- การก่อตั้งองค์กรและการรับผู้บริหารหลัก เป็นการดำเนินการจดทะเบียนนิติบุคคลและจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มรวมถึงการคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารตามคุณลักษณะและประสบการณ์ที่ได้กำหนดไว้
- การวางแผนการตลาด การวางแผนการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แผนการสื่อสารการตลาดที่ต้องใช้ช่องทางที่เหมาะสมรวมถึงการเขียนคุณลักษณะของพนักงานขายและการตลาดเพื่อใช้คัดเลือกบุคลากรที่จะต้องรับเข้ามาเป็นลำดับถัดไป
- การวางแผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และระบบปฏิบัติการ ดำเนินการวางแผนในรายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบเพื่อใช้ในการก่อสร้าง SELF LOCKER และ SELF STORAGE รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อ HELP MOVER โดยต้องออกแบบระบบการควบคุมการบริหารปฏิบัติการเพื่อทำคู่มือการทำงานและเขียนคุณลักษณะของพนักงานด้านปฏิบัติการเพื่อทำการคัดเลือกเข้ามาฝึกอบรมก่อนการเริ่มดำเนินการของทุกสายผลิตภัณฑ์ และต้องดำเนินการประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนา

ระบบสารสนเทศเพื่อโยยระบบการปฏิบัติการรวมทั้งการประสานงานในการพัฒนาเครื่องมือที่เหมาะสมในการตอบสนองการใช้งานของลูกค้า

- การวางแผนการเงินการบัญชีและทรัพยากรมนุษย์ ดำเนินการออกแบบระบบบัญชีภายในให้สอดคล้องกับระบบปฏิบัติการและสามารถเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศส่วนกลางในการส่งเสริมข้อมูลการตัดสินใจในการบริหารและดำเนินการจัดทำคู่มือและกฎระเบียบรวบรวมถึงสวัสดิการของพนักงานให้สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด
- การรับพนักงานขึ้นต้น พนักงานในแต่ละส่วนจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนางานในรายละเอียดให้เป็นผลสำเร็จ โดยในช่วงเวลานี้จะต้องกระทำควบคู่ไปกับการฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริง
- การออกแบบและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติการจริงได้ ผลิตภัณฑ์ทุกสายผลิตภัณฑ์ทั้งคุณลักษณะเฉพาะและเชิงระบบ จะต้องถูกออกแบบและพัฒนาให้สำเร็จก่อนนำไปใช้ในการดำเนินงานจริง ผู้ที่ดูแลในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ จะต้องติดตามผลความคืบหน้าอย่างใกล้ชิดเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการนำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาด
- การจัดการแสดงผลิตภัณฑ์ ก่อนที่จะนำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดจริง จะต้องทำการสื่อสารทางการตลาดเพื่อสร้างการรับรู้ของลูกค้าในประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ก่อนการให้บริการ และจะช่วยสร้างยอดขายได้เร็วขึ้นเมื่อดำเนินการปฏิบัติการ
- การจัดทำสัญญาเช่าพื้นที่และขออนุญาตก่อสร้าง เป็นขั้นตอนก่อนการดำเนินการก่อสร้างในพื้นที่เป้าหมายโดยต้องมีการทำสัญญากับเจ้าของพื้นที่และยื่นขออนุญาตการก่อสร้างที่หน่วยงานราชการก่อนดำเนินการ
- การก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ หลังจากที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการก่อสร้างแล้ว จะต้องเร่งดำเนินการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ให้แล้วเสร็จโดยต้องทำงานควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบสารสนเทศอันเป็นหนึ่งปัจจัยหลักของการสนับสนุนงานปฏิบัติการ และสามารถให้บริการต่อลูกค้าด้วยคุณภาพที่ได้วางแผนไว้
- การเริ่มปฏิบัติการและการรับรู้รายได้ทางบัญชี ในช่วงเวลาที่เริ่มดำเนินการปฏิบัติการและมีลูกค้าใช้บริการ ธุรกิจสามารถรับรู้รายได้ ได้ทันทีจากนโยบายการชำระค่าบริการด้วยเงินสด