

ภาคผนวก ง.

แบบสอบถามตัวแทนจำหน่าย (Reseller)

ปัจจัยที่ทำให้ท่านสามารถขายสินค้าไอทีให้กับผู้บริโภคได้

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.มีสินค้าไอทีให้เลือกหลากหลาย					
2.สินค้า Brand Name					
3.ให้ข้อมูลสินค้าครบถ้วน					
4.มีสินค้านวัตกรรมล่าสุดจำหน่าย					
5.มีการรับประกันสินค้า					
6.มีบริการหลังการขาย เช่น รับซ่อม เปลี่ยนคืน					
7.มีบริการส่งสินค้าถึงบ้านหรือที่ทำงาน					
8.ระบุราคาสินค้าชัดเจน					
9.ราคาถูกกว่าซื้อจากแหล่งอื่น					
10.การให้เครดิตในการชำระสินค้า					
11.รับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตได้					
12.รับชำระเงินโดยโอนผ่านธนาคารได้					
13.มีการจัด Promotion พิเศษ					
14.มีสิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก เช่น สะสมแต้ม					
15.การมีเว็บไซต์ให้ลูกค้าเข้ามาหาข้อมูล					
20.มีช่องทางให้สอบถามหรือแสดงความคิดเห็น					